

A hand is holding a smartphone, displaying a document on its screen. The document has a header section with the title "Información del producto" and several lines of text. Below the text is a table with two columns. The first column contains the text "Producto" and "Cantidad". The second column contains the text "Precio unitario" and "Precio total". The table has two rows of data. The first row shows "Producto" as "Café" and "Cantidad" as "100g". The second row shows "Producto" as "Azúcar" and "Cantidad" as "50g". The table also has a total row at the bottom. The background of the image is a blurred green and blue gradient.

Do czego jest nam potrzebny paragon? Czym jest dla konsumenta, a czym dla polskiej gospodarki? Na co powinniśmy zwrócić uwagę, kiedy już go otrzymamy? O tym opowiedział dr Arkadiusz Weremczuk z Katedry Ekonomii i Polityki Gospodarczej Instytutu Ekonomii i Finansów Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.

Zakupy robimy niemal codziennie – kupujemy żywność, ubrania, sprzęt elektroniczny czy usługi, takie jak naprawa samochodu czy wizyta u fryzjera. Za każdym razem, gdy płacimy za towar lub usługę, **sprzedawca ma obowiązek wydać nam dokument potwierdzający transakcję. Tym dokumentem jest właśnie paragon.** Choć często traktujemy go jako zbędny świstek papieru, warto wiedzieć, że pełni on ważną rolę i może nam się przydać w różnych sytuacjach. Paragon to papierowy lub

elektroniczny dowód tego, że dokonaliśmy zakupu określonego produktu lub skorzystaliśmy z jakiejś usługi. Najczęściej otrzymujemy paragon prosto z kasy fiskalnej, tuż po dokonaniu płatności, choć coraz częściej spotykamy się także z wersjami elektronicznymi – wysyłanymi na nasz adres e-mail lub zapisywanymi w aplikacjach mobilnych. W paragonie zawarte są informacje o miejscu, czasie oraz szczegółach dokonanych zakupów.

Wbrew pozorom, nie służy on wyłącznie sprzedawcy do potwierdzenia transakcji przed urzędem skarbowym. Jest to również ważny dokument dla nas – konsumentów.

Paragon przede wszystkim zabezpiecza nasze prawa jako klientów. Dzięki niemu mamy pewność, że możemy w razie potrzeby udowodnić, iż towar został zakupiony w danym sklepie i o określonej porze. Jest to kluczowe przy ewentualnych reklamacjach, zwrotach czy wymianach. Bez paragonu trudniej będzie przekonać sprzedawcę do uwzględnienia naszej prośby, ponieważ nie będziemy mogli wykazać, że przedmiot faktycznie pochodzi z jego sklepu.

Oprócz tego, **paragony pomagają nam kontrolować własne wydatki.** Zbierając je i regularnie przeglądając, jesteśmy w stanie lepiej zorientować się, na co konkretnie wydajemy pieniądze i gdzie możemy w przyszłości szukać oszczędności. To prosty sposób na panowanie nad domowym budżetem, który pozwala unikać niepotrzebnych zakupów.

Każdy paragon powinien zawierać nazwę i adres sprzedawcy – w ten sposób zawsze wiemy, z którego sklepu pochodzi dany produkt. Ponadto widnieje na nim data i dokładna godzina transakcji. To przydatne przy rozpatrywaniu reklamacji, ponieważ często obowiązują konkretne terminy, w których możemy zwrócić lub wymienić towar. Bardzo ważną częścią paragonu jest lista zakupionych rzeczy lub usług wraz z ceną jednostkową oraz łączną kwotą do zapłaty. Dzięki temu możemy sprawdzić, czy cena na półce zgadza się z tą, która została nam naliczona przy kasie. Na paragonie znajdują się także informacje o podatku VAT, numerze kasy fiskalnej czy samym numerze paragonu. Choć te dane wydają się mniej istotne z punktu widzenia klienta, są one ważne dla sprzedawcy i urzędów kontrolujących, ponieważ pozwalają rozliczać sprzedaż zgodnie z prawem.

Po odebraniu paragonu od sprzedawcy warto sprawdzić, czy ceny wszystkich produktów się zgadzają. Zdarza się bowiem, że w pośpiechu lub wskutek błędu systemu któryś z towarów zostanie naliczony nieprawidłowo. Krótka kontrola pozwala uniknąć późniejszych problemów i nieporozumień. Dobrze jest też zwrócić uwagę, **czy nazwy produktów są podane poprawnie** – to może mieć duże znaczenie w przypadku składania reklamacji. Jeśli dokładnie wiemy, co kupiliśmy, łatwiej będzie udowodnić, że to właśnie ten konkretny przedmiot chcemy zwrócić lub wymienić.

Warto również sprawdzić datę i godzinę zakupu, zwłaszcza jeśli planujemy ewentualny zwrot lub reklamację w określonym terminie.

Wielu z nas nie przywiązuje wagi do paragonów i od razu po wyjściu ze sklepu wrzuca je do kosza. To błąd, który może drogo kosztować w przypadku wadliwego towaru lub nieuczciwego sprzedawcy. Mając paragon, zyskujemy pewność, że w razie problemów możemy dochodzić swoich praw. Jeśli kupiliśmy buty, które po kilku dniach zaczynają się rozklejać, lub sprzęt elektroniczny, który przestaje działać w trakcie okresu gwarancyjnego, paragon jest naszym najważniejszym dowodem zakupu. Bez niego trudno nam będzie udowodnić, że produkt pochodzi z danego sklepu i że kupiliśmy go w określonym terminie.

Ponadto, zbieranie paragonów pozwala nam zachować kontrolę nad finansami. Możemy łatwiej śledzić nasze wydatki, analizować, ile wydajemy na żywność, ubrania czy rozrywkę, a następnie szukać sposobów na oszczędności. **Warto też pamiętać, że wymagając paragonu, pomagamy w walce z szarą strefą.** Sprzedawca, który wystawia paragony zgodnie z prawem, przyczynia się do przejrzystości obrotów i uczciwej konkurencji na rynku. Najprościej przechowywać paragony w jednym, łatwo dostępnym miejscu. Może to być teczka, pudełko lub mały segregator, dzięki czemu w razie potrzeby bez problemu odnajdziemy właściwy dokument. Jeśli otrzymujemy paragony w formie elektronicznej, warto stworzyć specjalny folder w komputerze lub w skrzynce e-mail.

Jest też inna możliwość a mianowicie **aplikacja e-Paragony**. Aplikacja e-Paragony, udostępniona przez Ministerstwo Finansów, to nowoczesne narzędzie, które pomaga konsumentom kontrolować codzienne wydatki, a także wspiera walkę z nieuczciwymi praktykami handlowymi. Za jej pośrednictwem możemy nie tylko zgłaszać brak paragonu lub nieprawidłowo wystawiony dokument, lecz także przechowywać cyfrowe kopie paragonów. Zamiast gromadzić dziesiątki papierowych dowodów zakupu, możemy mieć je w jednym, uporządkowanym miejscu na naszym smartfonie. Aplikacja e-Paragony umożliwia również szczegółową ewidencję własnych zakupów – możemy dodawać informacje o nabytych towarach i usługach, sklepach, gwarancjach oraz warunkach zwrotu. Dzięki temu zyskujemy dostęp do statystyk naszych wydatków, co ułatwia analizę i pozwala świadomie planować budżet. Co więcej, aplikacja pozwala weryfikować paragony z kodem QR pochodzące z kas fiskalnych. Wystarczy zeskanować kod smartfonem, aby sprawdzić, czy dokument jest prawidłowy, zgodny z prawem i zarejestrowany w systemie. Dzięki temu łatwiej wychwycić ewentualne nadużycia. Anonimowe zgłaszanie nieprawidłowości w aplikacji jest kolejną zaletą, która może zachęcić do działania nawet osoby obawiające się reakcji sprzedawcy. W przyszłości aplikacja pozwoli na pobieranie paragonów w formie elektronicznej

bezpośrednio z kasy fiskalnej. Jest ona dostępna zarówno dla urządzeń z systemem iOS, jak i Android, i można ją pobrać z oficjalnych sklepów z aplikacjami.

Paragon to nie tylko kawałek papieru - to ważny dokument, który może nam pomóc w sytuacjach problematycznych i pozwala lepiej kontrolować nasz budżet. Warto wyrabiać w sobie nawyk zabierania paragonu z każdym zakupem oraz sprawdzania, czy zawarte na nim informacje są prawidłowe. Dzięki temu zyskamy pewność, że w razie potrzeby będziemy mogli dochodzić swoich praw jako konsumenci, a jednocześnie przyczynimy się do budowania uczciwego obrotu gospodarczego. W dzisiejszym świecie świadomego konsumpcjonizmu paragon to nasz sprzymierzeniec, który pomaga nam dbać o własne interesy i finanse.

dr Arkadiusz Weremczuk
Katedra Ekonomii i Polityki Gospodarczej
Instytut Ekonomii i Finansów SGGW

[dr Arkadiusz Weremczuk profil w Bazie Wiedzy SGGW](#)

Metryczka

Opublikował w BIP:	Dorota Sokół
Data opublikowania:	10.02.2025 11:45
Data ostatniej aktualizacji:	10.02.2025 12:20
Liczba wyświetleń:	7