

Biuletyn Informacji Publicznej Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego

Adres artykułu: <https://bip.sggw.edu.pl/artukul/usluga-dostarczenia-systemu-klasy-crm-wraz-z-wdrozeniem-oraz-swiadczeniem-uslugi-asysty-technicznej-i-uslug-gwarancyjnych-w-ramach-projektu-zintegrowany-program-rozwoju-sggw-na-rzecz-rozwoju-regionalnego>

Usługa dostarczenia systemu klasy CRM wraz z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju Regionalnego”

Numer referencyjny: SZP.250.59.2022 – BPSiTT.250.6.2022

Data publikacji: 2022-11-09

Data składania ofert / wniosków: 2022-12-06 12:00

Termin otwarcia ofert: 2022-12-06 14:00

Ogłoszenie nr 2022/BZP 00432629 z dnia 2022-11-09

Usługa dostarczenia systemu klasy CRM wraz z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach proj „Zintegr. Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju Regionalnego”

Ogłoszenie o zamówieniu z dnia 9.11.2022

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Usługa dostarczenia systemu klasy CRM wraz

z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach proj „Zintegr. Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju Regionalnego”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: SZKOŁA GŁÓWNA GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE

1.3.) Oddział zamawiającego: Sekcja Zamówień Publicznych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001784

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Nowoursynowska 166

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-787

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia_it@sggw.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.sggw.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II - INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa dostarczenia systemu klasy CRM wraz z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach proj „Zinteg. Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju Regionalnego”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5eebc24f-6037-11ed-8832-4e4740e186ac

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00432629/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-11-09 15:42

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00021234/45/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.5 Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju SGGW na rzecz Rozwoju Regionalnego”

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

**„Zintegrowany Program Rozwoju SGGW na rzecz Rozwoju Regionalnego”,
współfinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (Oś
priorytetowa: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie: 3.5
Kompleksowe programy szkół wyższych)**

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

**Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt
1 ustawy**

SEKCJA III - UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

[Usługa dostarczenia systemu klasy CRM wraz z wdrożeniem oraz
świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach
projektu „Zintegrowany Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju
Regionalnego”](#)

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:
Nie**

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków
o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz
innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji
elektronicznej: Tak**

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy
użyciu których zamawiający będzie komunikował się
z wykonawcami - adres strony internetowej:
<https://miniportal.uzp.gov.pl/>**

- 3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:**
- 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.**
 - 2. Komunikacja ustna dopuszczalna jest wyłącznie w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, ofert, o ile jej treść jest udokumentowana.**
 - 3. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.**
 - 4. Komunikacja elektroniczna za pomocą poczty elektronicznej nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą.**
 - 5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.**
 - 6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.**
 - 7. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.**
 - 8. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu.**
 - 9. Poza składaniem ofert, komunikacja Zamawiającego**

z Wykonawcami szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji). We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (lub ID postępowania). Zamawiający i Wykonawca mogą również komunikować się za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą).

10. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Formularza do komunikacji jako załączniki.

11. Sposób i forma sporządzenia dokumentów muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452), przepisami wydanymi na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), a także Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (DZ. U. 2020 r. poz. 2415).

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,

Zamawiający informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego

w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się

pod adresem email: iod@sggw.edu.pl;

3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), „ustawa Pzp”; w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na Usługę dostarczenia systemu klasy CRM wraz z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju SGGW na Rzecz Rozwoju Regionalnego” prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, zawarciem umowy oraz jej realizacją oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO za prawnie uzasadniony interes Administratora uznaje się:

1) ustalenie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych wynikających

z realizacji niniejszej Umowy, a także obrona przed takimi

roszczeniami;

2) weryfikacja danych osobowych w publicznych rejestrach.

4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;

6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): CD pkt RODO (obowiązek informacyjny):

8. posiada Pani/Pan:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;**
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;**
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;**
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;**
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, który administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z treścią pkt 3 i 5;**

9. nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;**
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;**
- 3) na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

10. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu.

Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art.

13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

11. Wzory oświadczeń wymaganych od wykonawcy w zakresie wypełnienia przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO zostały uwzględnione we wzorze formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ.

12. Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710) oraz przepisy RODO.

SEKCJA IV - PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: SZP.250.59.2022 - BPSiTT.250.6.2022

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2. Przedmiotem Zamówienia jest usługa dostarczenia systemu klasy (CRM) wraz z wdrożeniem oraz świadczeniem usługi Asysty Technicznej i usług Gwarancyjnych.

Przedmiot zamówienia podstawowego obejmuje w szczególności:

- 1) Instalację i konfigurację Systemu;**
- 2) Przeprowadzenie szkoleń z zakresu administracji, obsługi i utrzymania Systemu;**
- 3) Wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Systemu CRM;**
- 4) Dostarczenie Dokumentacji powdrożeniowej;**
- 5) Udzielenie Gwarancji na dostarczony System CRM;**
- 6) Świadczenie usług Asysty Technicznej dla Systemu CRM.**

3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) z Opiszem wymagań dla Modułów stanowią Załączniki nr 1 i 1A do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 8 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Krytycznego

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Udostępnienie systemu informatycznego do zgłaszania Błędów na etapie testowania i utrzymania Systemu

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dodatkowa liczba nieodpłatnych Roboczogodzin Asysty Technicznej

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Gwarancja

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

zdolności technicznej lub zawodowej:

a) Warunek doświadczenia zawodowego:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 2 (dwie) usługi o wartości co najmniej 150 000 zł brutto każda, polegające na wdrożeniu systemu zarządzania klientami (CRM). Przy czym w ramach ww. wartości nie mogą być ujęte dostawy elementów infrastruktury informatycznej.

b) Warunek dysponowania osobami:

Wykonawca celem spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami:

a) co najmniej 1 osobą pełniącą rolę Kierownika projektu, posiadającą doświadczenie na stanowisku kierownika projektu, w co najmniej 2 projektach wdrożenia systemu zarządzania klientami (CRM), o wartości co

najmniej 150 000,00 zł brutto każdy.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Wykonawca dołącza do oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do SWZ) w zakresie wskazanym w rozdziale X i rozdziale XI SWZ. Oświadczenia te stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujące wymagane, na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe, wskazane w ust. 4 i ust. 5.

5. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale XI ust. 1 SWZ Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnego na dzień złożenia, dokumentu:

oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do SWZ) w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. Wykonawca dołącza do oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do SWZ) w zakresie wskazanym w rozdziale X i rozdziale XI SWZ. Oświadczenia te stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujące wymagane, na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe, wskazane w ust. 4 i ust. 5.

W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej:

1) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (Załącznik nr 4 do SWZ);

2) wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji

zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (Załącznik nr 5 do SWZ).

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zapisy dot. Zmiany Treści Umowy zawarte są w § 17 wzoru Umowy - stanowiącej załącznik nr 7 do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII - PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2022-11-24 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: 1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem miniPortalu - Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2022-11-24 12:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2022-12-23

Załączniki

- [Ogłoszenie](#)
- [SWZ](#)
- [Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz Ofertowy](#)
- [Załącznik nr 3 do SWZ Os wykluczenie i spełn warunkow](#)
- [Załącznik nr 4 do SWZ - Wykaz usług](#)
- [Załącznik nr 5 do SWZ - Wykaz osób](#)
- [Załącznik nr 6 do SWZ Grupa kapitałowa](#)
- [Załącznik nr 3 do Umowy - wzór Protokołu Odbioru Produktu](#)
- [Załącznik nr 4 do Umowy - wzor Formularza zgłaszania usług Asysty Technicznej](#)
- [Załącznik nr 5 do Umowy - wzor Protokołu Odbioru Asysty Technicznej](#)
- [Załącznik nr 7 do Umowy - Lista pracowników Wykonawcy](#)
- [Załącznik nr 8 do Umowy - wzór Notatki ze spotkania](#)
- [Załącznik nr 8 do SWZ - Arkusz weryfikacyjny](#)
- [Koncepcja wykonana przez eVolpe - zamieszczona w celu zachowania konkurencyjności](#)
- [Odpowiedzi na pytania Wykonawców z załącznikami](#)
- [Zmiana ogłoszenia](#)
- [Edytowalny Zmieniony Załącznik nr 5 do SWZ - Wykaz osób](#)

- [Odpowiedzi na pytania Wykonawców z załącznikiem](#)
- [Zmiana terminów z załącznikiem](#)
- [Zmiana ogłoszenia](#)
- [Edytowalny Zmieniony Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz Ofertowy](#)
- [Kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia](#)
- [Informacja z otwarcia ofert](#)
- [Wybór najkorzystniejszej oferty](#)

Załączniki:

[Wybór najkorzystniejszej oferty](#) pdf, 191 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	24.01.2023 14:15
Data ostatniej aktualizacji:	24.01.2023 14:15
Liczba pobrań:	20

[Informacja z otwarcia ofert](#) pdf, 173 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	08.12.2022 14:23
Data ostatniej aktualizacji:	08.12.2022 14:23
Liczba pobrań:	20

[Kwota na sfinansowanie](#) pdf, 153 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	06.12.2022 12:59
Data ostatniej aktualizacji:	06.12.2022 12:59
Liczba pobrań:	14

[Zmiana ogłoszenia](#) pdf, 37 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
---------------------------	--------

Data opublikowania:	01.12.2022 14:28
Data ostatniej aktualizacji:	01.12.2022 14:28
Liczba pobrań:	20

[Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz Ofertowy](#) docx, 84 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	01.12.2022 14:27
Data ostatniej aktualizacji:	01.12.2022 14:27
Liczba pobrań:	16

[Zmiana terminów + załącznik](#) pdf, 311 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	01.12.2022 14:26
Data ostatniej aktualizacji:	01.12.2022 14:26
Liczba pobrań:	18

[Odpowiedzi na pytania Wykonawców z załącznikiem](#) pdf, 704 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	29.11.2022 12:36
Data ostatniej aktualizacji:	29.11.2022 12:36
Liczba pobrań:	29

[Zmieniony Załącznik nr 5 do SWZ - Wykaz osób](#) doc, 97 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	23.11.2022 12:34
Data ostatniej aktualizacji:	23.11.2022 12:34
Liczba pobrań:	14

[Zmiana ogłoszenia](#) pdf, 43 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	23.11.2022 12:34
Data ostatniej aktualizacji:	23.11.2022 12:34
Liczba pobrań:	19

[Odpowiedzi na pytania Wykonawców z załącznikami](#) pdf, 1.91 MB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	23.11.2022 12:34
Data ostatniej aktualizacji:	23.11.2022 12:34
Liczba pobrań:	21

[Koncepcja Systemu CRM](#) pdf, 1.23 MB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:13
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:13
Liczba pobrań:	21

[Załącznik nr 8 do SWZ - Arkusz weryfikacyjny](#) doc, 113 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:13
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:13
Liczba pobrań:	28

[Załącznik nr 8 do Umowy - wzór Notatki ze spotkania](#) doc, 125 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12

Liczba pobrań:	28
-----------------------	----

[Załącznik nr 7 do Umowy - Lista pracowników Wykonawcy](#) docx, 76 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12
Liczba pobrań:	16

[Załącznik nr 5 do Umowy - wzor Protokołu Odbioru Asysty Technicznej](#) docx, 73 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12
Liczba pobrań:	12

[Załącznik nr 4 do Umowy - wzor Formularza zgłaszania usług Asysty Technicznej](#)

docx, 72 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12
Liczba pobrań:	15

[Załącznik nr 3 do Umowy -wzór Protokołu Odbioru Produktu](#) docx, 73 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12
Liczba pobrań:	14

[Załącznik nr 6 do SWZ Grupa kapitałowa](#) docx, 66 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:12
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:12
Liczba pobrań:	11

[Załącznik nr 5 do SWZ - Wykaz osób](#) doc, 97 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:11
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:11
Liczba pobrań:	16

[Załącznik nr 4 do SWZ - Wykaz usług](#) doc, 96 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:11
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:11
Liczba pobrań:	12

[Załącznik nr 3 do SWZ Os wykluczenie i speln warunkow](#) docx, 67 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:09
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:09
Liczba pobrań:	13

[Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz Ofertowy](#) docx, 83 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:08
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:08

Liczba pobrań:	15
-----------------------	----

[SWZ CRM całość](#) pdf, 1.23 MB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:07
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:07
Liczba pobrań:	80

[Ogłoszenie](#) pdf, 156 kB

Opublikował w BIP:	jsobon
Data opublikowania:	09.11.2022 16:06
Data ostatniej aktualizacji:	09.11.2022 16:06
Liczba pobrań:	18

Metryczka

Opublikował w BIP:	Joanna Soboń
Data opublikowania:	09.11.2022 15:09
Ostatnio zaktualizował:	Joanna Soboń
Data ostatniej aktualizacji:	24.01.2023 14:16
Liczba wyświetleń:	39