

Załącznik nr 2 do zapytania – wzór umowy

UMOWA NR \_\_\_\_ /CI/2024

zawarta pomiędzy:

Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie przy ul. Nowoursynowskiej 166, 02-787 Warszawa, zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

.....  
 .....

a

.....

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

Zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

**§1 PODSTAWA PRAWNA**

Na podstawie procedury przeprowadzonej zgodnie z Zarządzeniem nr 83 Rektora SGGW z dnia 16.06.2021 r. w sprawie wprowadzenia w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie Regulaminu udzielania zamówień, których wartość netto jest wyższa niż 10 000,00 zł netto i jest niższa niż 130 000,00 zł netto, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot zamówienia określony w §3.

**§2****DEFINICJE**

<b>Termin</b>	<b>Definicja</b>
<b>Aktualizacja</b>	Pakiet zmian do danej wersji Oprogramowania, zawierający poprawki Usterek ujawnionych w danej wersji Oprogramowania i/lub modyfikacje wynikające ze zmian przepisów prawa.
<b>Awaria</b>	Nieplanowana przerwa w działaniu oprogramowania lub obniżenie jakości działania oprogramowania spowodowany przez element konfiguracji czyli którykolwiek element składowy Systemu
<b>Błąd/ Usterka</b>	Niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie z Dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących

	w Systemie, i zgłoszona do Wykonawcy przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie. Priorytety błędów zostały określone w następujący sposób: Błąd Krytyczny, Błąd Ważny, Błąd Normalny.
<b>Błąd Krytyczny</b>	Usterka w oprogramowaniu Systemu HMS SOLUTION który uniemożliwia w ogóle wykonanie funkcjonalności programu, lub nie działająca funkcjonalność Systemu HMS SOLUTION, powodująca niemożność wykonywania przez Zamawiającego i jednostki przezeń nadzorowane obowiązków wynikających z przepisów prawa polskiego i UE za pośrednictwem Systemu HMS SOLUTION lub problem polegający na wystąpieniu błędu replikacji danych, który powoduje utratę spójności danych w Systemie HMS SOLUTION
<b>Błąd Ważny</b>	Usterka w oprogramowaniu Systemu HMS SOLUTION, który nie stanowi zagrożenia dla wykonania funkcji programu, ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji w Systemie, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych na ewidencjach lub listach dokumentów
<b>Błąd Normalny</b>	Pozostałe usterki Systemu
<b>Dokumentacja</b>	wszystkie dokumenty związane z realizacją przedmiotu Umowy
<b>Dzień roboczy</b>	dzień, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem sobót, niedziel i określonych ustawą świąt)
<b>Oferta</b>	oświadczenie Wykonawcy zawierające informacje wymagane przez Zamawiającego, określone w SIWZ, złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia opracowany na potrzeby niniejszego postępowania zgodnie z najlepszą wiedzą Zamawiającego
<b>Podwykonawca</b>	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu zamówienia
<b>HelpDesk</b>	Usługa odpowiedzialna za wsparcie funkcjonalna obsługi Systemu, usuwania problemów błędów i awarii
<b>SWZ</b>	Specyfikacja Warunków Zamówienia
<b>Strona</b>	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu
<b>Strony</b>	łącznie: Zamawiający i Wykonawca
<b>System</b>	całość oprogramowania (z wyłączeniem systemu operacyjnego) realizującego wymagania biznesowe Zamawiającego określone w Umowie
<b>Umowa</b>	umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część

<b>Usługi</b>	usługi w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych będące przedmiotem zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia publicznego zawartego w SWZ
<b>Zamówienie publiczne</b>	zamówienie publiczne w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy
<b>Zmiana</b>	wynik realizacji Zlecenia w ramach Usługi Rozwoju

### §3 PRZEDMIOT UMOWY

- Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie z zapytaniem dot. postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oraz zgodnie ze swoją ofertą, do świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi Utrzymania oraz prawo do korzystania z najnowszej aktualnej wersji Oprogramowania (licencja). Usługi dotyczą następujących modułów, stanowiących niezależne obszary funkcjonalne **Oprogramowania**:

<b>Moduł</b>	<b>Opis</b>	<b>Liczba licencji / użytkowników</b>
e-obiegówka	Obsługa obiegowki	nielimitowana
e-wnioski	Obsługa wniosków	nielimitowana
e-powiadomienia	Obsługa powiadomień	nielimitowana
e-oferta	Obsługa oferty dydaktycznej	nielimitowana
jHMS/roza	Obsługa rozkładu zajęć	nielimitowana
eHMS/pens	Obsługa rozliczania dydaktyki	nielimitowana

- Szczegółowy zakres, zasady i parametry świadczenia Usług Utrzymania określa Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

### §4 TERMIN REALIZACJI UMOWY

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

### §5 KORZYSTANIE Z SYSTEMU

- Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do świadczenia Usługi Utrzymania oraz dokonywania instalacji aktualizacji oprogramowania w zakresie niezbędnym do korzystania przez Zamawiającego z aktualnych jego wersji w trakcie trwania niniejszej umowy. Wykonawca także oświadcza, że dochowa należytej staranności, aby instalowane lub udostępniane Zamawiającemu oprogramowanie było wolne od wad prawnych.

2. Wykonawca oświadcza, że świadczona przez niego Usługa Utrzymania oraz dokonywane aktualizacje oprogramowania będą odbywać się w szczególności zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w trakcie trwania niniejszej umowy, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).
3. Dokonywanie instalacji aktualizacji oprogramowania przez Wykonawcę odbywać się po wcześniejszym ustaleniu terminu instalacji z Zamawiającym.
4. Po zakończeniu trwania niniejszej Umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do dalszego korzystania (w czasie nieograniczonym) z oprogramowania z ostatniej aktualnej wersji tego oprogramowania istniejącej na dzień wygaśnięcia niniejszej Umowy, którą Wykonawca zobowiązuje się udostępnić z uwzględnieniem zasad określonych w umowie.
5. Zakres praw do korzystania z oprogramowania (licencji) i liczba użytkowników mogących jednocześnie korzystać z oprogramowania została określona w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się, że bez zgody Wykonawcy, nie będzie udostępniać oprogramowania oraz dokumentacji dotyczącej oprogramowania osobom trzecim.
7. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie zwielokrotniać oprogramowania lub dokonywać jego tłumaczenia w celu samodzielnego poprawiania błędów oprogramowania, pod warunkiem, że na jego żądanie błędy takie zostaną usunięte.
8. Zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania bądź czynienia nierozpoznawalnymi znaków identyfikujących Wykonawcę jako podmiot, któremu przysługują prawa autorskie do oprogramowania.

## **§6 PROCEDURA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Sposób realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Usługi Utrzymania:
  - 1) W ramach realizacji Usługi Utrzymania, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu poprawną, wolną od Błędów, wad i usterek pracę Systemu.
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, zgodnie z Załącznikiem nr 1 i 2 do Umowy z uwzględnieniem następujących terminów:
    - a) w przypadku ujawnienia Błędu Krytycznego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu 24 godzin od momentu Zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zastępcze umożliwiające działanie Systemu, jednakże Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Krytyczny nie później niż 48 godziny od momentu Zgłoszenia

- b) w przypadku ujawnienia Błędu Ważnego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu 4 dni kalendarzowych od momentu Zgłoszenia,
  - c) w przypadku ujawnienia Błędu Normalnego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia,
  - d) w przypadku, gdy usunięcie Błędu będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do jej zainstalowania. W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji,
  - e) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów.
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia elektronicznego rejestru w Systemie Service Desk w zakresie zrealizowanych Usług Utrzymania.

## **§7 OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - a) niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym zdarzeniu, stanowiącym odstępstwo od reguł przyjętych prawem i umową, zaistniałym podczas wykonywania usług,
  - b) przeszkolić pracowników w zakresie bhp, ppoż przed przystąpieniem pracowników do wykonywania usług,
  - c) przestrzegać zaleceń Zamawiającego,
- 3. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
  - a) Dysponuje wymaganymi uprawnieniami, wiedzą, doświadczeniem, niezbędnymi do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy,
  - b) Specjaliści udostępnieni przez Wykonawcę oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - c) Dokumentacja wytworzona oraz świadczone usługi i wykonywane prace przez Wykonawcę będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w Umowie.
- 4. Wykonawca powinien zapewnić na czas wykonywania Przedmiotu Umowy kierownictwo o odpowiednich kwalifikacjach, zdolne do prawidłowego wypełnienia zobowiązania wynikającego z Umowy, które zobowiązane jest do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z Zamawiającym.

5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy za pośrednictwem pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
6. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy i zadań tak, aby zapewnić ich terminowe i prawidłowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje oraz współpracować w tym zakresie z Zamawiającym.
7. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
8. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Zamawiającemu na bieżąco drogą elektroniczną na adres wskazany w §10, a w razie potrzeby także ustnie lub telefonicznie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Przedmiotu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w §10 oraz do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w wykonywaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
11. Osoby świadczące usługi w ramach przedmiotu Umowy zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
12. Wykonawca zapewni, aby wszystkie narzędzia i materiały wykorzystywane w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy spełniały wszystkie określone prawem wymogi.
13. Wykonawca będzie przestrzegać i dokonywać zawiadomień wymaganych przez ustawy, rozporządzenia, zarządzenia, postanowienia i decyzje władz publicznych, odnoszących się do przedmiotu umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę będącą przedmiotem Umowy z najwyższą, profesjonalną starannością, zgodnie ze stosownymi przepisami i normami, jak również w sposób zgodny z warunkami Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do terminowego wykonywania Przedmiotu umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy.
16. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz innych tytułów, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o

jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, wynikłych z wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

17. Wykonawca zobowiązuje się sporządzić wszelkie Produkty i Dokumenty wytworzone w ramach Umowy w języku polskim.
18. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z umowy.
19. Zamawiający ma prawo kontroli procesu wykonania zamówienia, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonywanych usług.
20. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

## **§8 WYNAGRODZENIE**

1. Łączna maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... zł netto (słownie: ..... zł) plus należny podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... zł), co daje kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....zł),
2. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługuje żadne inne lub dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy.

## **§9 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatności wynagrodzenia nastąpi przelewem z góry, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z niniejszej umowy, bez podpisu odbiorcy tych faktur.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
4. Płatności będą dokonywane w terminie 30 dni, licząc od dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
7. Zamawiający oświadcza, że jest objęty zakresem podmiotowym ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. 2009 Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.). W związku z tym w przypadku płatności dokonywanych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru stosowania bądź odstąpienia od stosowania, o ile będzie to w interesie uczelni publicznej, mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art.108a ustawy o podatku od towarów i usług z zastrzeżeniem ust. 1a tegoż artykułu.
8. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.

#### **§10 OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze.
2. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - ze strony Zamawiającego: ....., tel. ...., e-mail .....
  - ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail .....
3. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem dokonywania zmian postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Zmiana wyżej wymienionych osób w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5, wiwera przewidziane prawem skutki prawne.

## **§11 KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w §8 ust. 1 Umowy,
  - b) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w §8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
  - c) za przerwę w świadczeniu przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto wskazane w §8 ust. 1 Umowy za każdy dzień niewykonywania obowiązków umownych,
  - d) za stwierdzenie nieprawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku dwukrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto wskazanego w §8 ust. 1 Umowy za każdy kolejny przypadek nieprawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
  - e) w przypadku niedotrzymania terminu rozwiązania Błędu Krytycznego określonego w §6 ust. 1 pkt 2 lit. a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu, chyba, że przyczyna niedotrzymania terminu leży po stronie Zamawiającego.
  - f) w przypadku niedotrzymania terminu rozwiązania Błędu Ważnego określonego w §6 ust. 1 pkt 2 lit. b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu, chyba, że przyczyna niedotrzymania terminu leży po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy Wykonawca wyraża zgodę.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

## **§12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób świadczących usługi związane z przedmiotem Umowy.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących usługi w ramach wykonywania przedmiotu Umowy i osób trzecich, wynikające z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.

### **§13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Ponadto, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 7 dni,
  - 2) Wykonawca nie wykona któregokolwiek z obowiązków określonych w umowie, po zażądaniu przez Zamawiającego spełnienia takiego zobowiązania i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu, w szczególności nie dokona dostawy zgodnie ze swoją ofertą, bądź też nie wykonuje Umowy w terminach w niej określonych,
  - 3) Wykonawca opóźnia się ze spełnieniem świadczenia tak dalece, iż niemożliwe jest wykonanie zamówienia w terminie,
  - 4) gdy Wykonawca lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy, udostępniła osobom trzecim informacje poufne Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w §15 Umowy.
4. Oświadczenie odstąpienia od Umowy może być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniach uzasadniających prawo do odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie, z zastrzeżeniem ust. 1, który przewiduje 30-dniowy termin na odstąpienie od Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
6. W przypadku odstąpienia od realizacji Umowy, Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za wykonane prace oraz świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od Umowy. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonane prace oraz świadczone usługi liczone jest na podstawie stawki miesięcznej wskazanej w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, za każdy miesiąc świadczenia usługi.
7. Zwrot wynagrodzenia przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy na rachunek wskazany przez Zamawiającego.

8. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania Umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od Umowy).

#### **§14 ZMIANY TREŚCI UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji dostawy, nie leżące po stronie Wykonawcy,
  - 2) w zakresie terminu realizacji, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, nie leżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna do należytego wykonania umowy,
2. Warunkiem wprowadzenia zmian określonych w ust. 1 jest podpisanie przez obie Strony Umowy pisemnego aneksu. Strona wnioskująca o zmianę, powinna powiadomić drugą Stronę o konieczności zmiany Umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia okoliczności uzasadniających tą zmianę, na piśmie lub w formie elektronicznej e-mailem, wraz z uzasadnieniem. Druga Strona powinna w ciągu kolejnych 14 dni wystosować odpowiedź na wniosek Strony wnioskującej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku braku odpowiedzi uznaje się, iż Strona nie wyraziła woli do dokonania zmiany Umowy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nie mogą modyfikować ogólnego charakteru Umowy.

#### **§15 POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
3. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228).

4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
  - b) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - c) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
  - d) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakąkolwiek informację, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w szczególności do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz postępowania zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami.
9. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz w celach innych niż wymagane do należytego świadczenia usług jest niedopuszczalne.

#### **§16 RODO – KLAUZULA INFORMACYJNA**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuję, że:

- a) administratorem danych osobowych wskazanych w złożonych ofertach jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;
- b) inspektorem ochrony danych osobowych w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie jest Pani Jowita Sobczak, kontakt: adres [iod@sggw.pl](mailto:iod@sggw.pl);
- c) dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- d) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Zarządzeniu nr 83 Rektora SGGW w Warszawie w sprawie wprowadzenia w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie Regulaminu udzielania zamówień, których wartość netto jest wyższa niż 10 000,00 zł netto i jest niższa niż 130 000,00 zł netto.
- e) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- f) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- g) Wykonawca posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h) Wykonawcy nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **§17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną

na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Spory, mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony pozostają związane ofertą z dnia ..... r.
6. Umowa została zawarta z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron, stosowanie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.
7. Umowa została zawarta w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron.

**Załączniki:**

1. *Opis przedmiotu zamówienia*
2. *Formularz Ofertowy*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**