

Warszawa, 3 sierpnia 2022 r.

SZP.250.35.2022-BPSiTT.250.4.2022

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Modernizację systemu zarządzania komunikacją głosową dla Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w ramach projektu pn.: „Synergia – Zintegrowany Program Rozwoju SGGW”

Zamawiający, Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (tj. Dz. U. z 2021 r., poz.1129 ze zm.) Prawo Zamówień Publicznych, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia:

1) W Rozdziale IX, ust. 2 pkt 4. lit. b) SWZ Zamawiający zmienia treść Warunku doświadczenia zawodowego na poniższą:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 3 dostawy licencji wraz z wdrożeniem oferowanej Zamawiającemu platformy komunikacyjnej do wielostronnej komunikacji indywidualnej i grupowej dla co najmniej 2 000 użytkowników każda, wraz z załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Przy czym minimum 2 ze wskazanych dostaw były o wartości minimum 500 000 zł netto każda, a minimum 1 z nich poza licencjami, zawierała dostawę minimum 1 000 urządzeń końcowych do komunikacji głosowej.

2) W załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający zmienia brzmienie punktu 4.4. na następującą treść:

4.4. Parametry dostarczanego sprzętu, dla lokalizacji wskazanych w punkcie 3.7. lit. a i b, w zakresie elementów sterujących, serwerów Systemu oraz interfejsów muszą spełniać poniższe wymagania:

- a) możliwości montażu w szafie typu RACK 19”,
- b) wysokości nie przekraczającej 6U dla całego rozwiązania w każdej lokalizacji.

3) W załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający dodaje punkt 4.5. o następującej treści:

4.5. Parametry dostarczanego sprzętu, dla lokalizacji wskazanych w punkcie 3.8. lit. a, b i c, w zakresie elementów sterujących, serwerów Systemu oraz interfejsów muszą spełniać poniższe wymagania:

- a) możliwości montażu w szafie typu RACK 19”,
- b) wysokości nie przekraczającej 3U dla całego rozwiązania w każdej lokalizacji,
- c) posiadania redundantnych procesorów.

Wprowadzone tym pismem zmiany są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować jako zmianę treści SWZ zgodnie z art. 137 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

prof. dr hab. Michał Jerzy Zasada
Rektor SGGW

/podpisano kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

1. Zmieniona SWZ
2. Zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia



Numer sprawy: **SZP.250.35.2022**

BPSiTT.250.4.2022

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

/SWZ/

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

Modernizacja systemu zarządzania komunikacją głosową dla Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w ramach projektu pn.: „Synergia - Zintegrowany Program Rozwoju SGGW”

Rodzaj zamówienia

Dostawy

Wartość zamówienia jest równa progom unijnym lub przekracza progi unijne określone na podstawie art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) – dalej jako „ustawa Pzp”, „ustawa” lub „Prawo zamówień publicznych”

I INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie

ul. Nowoursynowska 166

02-787 Warszawa

Tel. 22 59 355 62

Adres poczty elektronicznej: zamowienia_it@sggw.edu.pl

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://bip.sggw.edu.pl/zamowienia-publiczne/>

Na wyżej wskazanej stronie internetowej będą udostępniane zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

II TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie:

przetargu nieograniczonego

2. Postępowanie **prowadzone jest z zastosowaniem procedury, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp (tzw. odwrócona kolejność oceny).**

Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;

2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem email: iod@sggw.edu.pl;

3) Dane osobowe wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), „ustawa Pzp”; w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „*Modernizacja systemu zarządzania komunikacją głosową dla Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w ramach projektu pn.: „Synergia - Zintegrowany Program Rozwoju SGGW”*” prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zawarciem umowy oraz jej realizacją oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO za prawnie uzasadniony interes Administratora uznaje się:

- a) ustalenie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych wynikających z realizacji niniejszej Umowy, a także obrona przed takimi roszczeniami;
 - b) weryfikacja danych osobowych w publicznych rejestrach.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;
- 6) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, który administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z treścią pkt 3 i 5;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny

wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełni ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

5. **Wzór oświadczeń wymaganych od wykonawcy w zakresie wypełnienia przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO został uwzględniony we wzorze formularza ofertowego (załącznik nr 2 – wzór formularza ofertowego).**
6. Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz przepisy RODO.

III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia, CPV:
Kod CPV:
 - 32551200-2 – centrale telefoniczne
 - 32524000-2 – system telekomunikacyjnyPrzedmiotem zamówienia jest **modernizacja systemu zarządzania komunikacją głosową – zakup licencji wraz z wdrożeniem oraz dostawa aparatów telefonicznych.**
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej SWZ – opis przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający wymaga wypełnienia przez Wykonawcę Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do podania nazwy (producenta, typu i modelu) oferowanego sprzętu.
3. W ramach postępowania Wykonawca musi m.in.:
 - a) dostarczyć centralę telefoniczną wraz z niezbędnym sprzętem oraz oprogramowaniem i licencjami (w tym także niezbędne systemy operacyjne i bazy danych),
 - b) przeprowadzić instalacje i konfiguracje centrali telefonicznej i innych niezbędnych do jej działania komponentów,
 - c) realizować etapami migrację użytkowników z obecnego rozwiązania do nowego, wdrażanego systemu,
 - d) przeprowadzić niezbędne prace prowadzące do spełnienia wymagań ilościowych oraz funkcjonalnych zawartych w niniejszej specyfikacji,
 - e) przeprowadzić szkolenia dla administratorów systemu, co najmniej w liczbie 5 osób,
 - f) zapewnić wsparcie techniczne systemu telekomunikacyjnego – w wymiarze 240 godzin/3 lata.
4. W przypadku wystąpienia takiego zapotrzebowania i możliwości finansowych Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji na rodzaj sprzętu określony w Załączniku nr 1 do SWZ – OPZ, w wysokości do 50% wartości zamówienia podstawowego po cenach jednostkowych podanych w ofercie Wykonawcy.
5. Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać, lub skorzystać w części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku

do Zamawiającego. Zamawiający może z prawa opcji skorzystać nie później niż na 60 dni przed zakończeniem realizacji umowy, o czym poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem. Warunki dostawy sprzętu w ramach prawa opcji będą takie same, jak w przypadku dostawy sprzętu w ramach zamówienia podstawowego.

6. Inne informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

- a) Wszystkie oferowane elementy sprzętowe Systemu muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej. Zamawiający zastrzega obowiązek świadczenia usług wsparcia technicznego oraz gwarancji w języku polskim.
- b) Oferowany sprzęt musi składać się wyłącznie z oryginalnych części producenta. Zamawiający nie dopuszcza zamienników sprzętowych ani programowych.
- c) Wymagane jest dostarczenie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych do funkcjonowania Systemu środowisk (np. systemy operacyjne, bazy danych) wraz z wszelkimi wymaganymi licencjami.
- d) Elementy oferowanego rozwiązania takie jak: telefony, serwery realizujące funkcje Systemu, oprogramowanie Systemu, aplikacje, system zarządzania i inne dostarczone w ramach realizacji niniejszego zadania muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym producenta rozwiązania.
- e) Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku w Unii Europejskiej.
- f) System musi zostać skonfigurowany przez Wykonawcę tak, aby wszystkie jego elementy współpracowały ze sobą w środowisku Zamawiającego i aby uzyskana została pełna opisana w niniejszej specyfikacji funkcjonalność.
- g) Zamawiający wymaga dostarczenia bezterminowych (dożywotnich), niewygasających licencji na wszystkie dostarczone komponenty rozwiązania.
- h) Wszystkie elementy sterujące oraz oprogramowanie Systemu, muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę w postaci dedykowanego appliance rozumianego jako fizyczne urządzenie z możliwością montażu w szafie RACK 19", wyposażonego w interfejsy niezbędne do spełnienia wszystkich wymaganych funkcji Systemu.
- i) W przypadku gdy Zamawiający dokonał opisu przedmiotu zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, które charakteryzują produkty dostarczone przez konkretnego Wykonawcę oznacza to, iż jest to uzasadnione brakiem możliwości opisanie przedmiotu zamówienia w inny sposób z uwagi na jego specyfikę. We wskazanym przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych w stosunku do wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez produkty równoważne Zamawiający rozumie takie produkty, które posiadają parametry równoważne - funkcjonalnie nie gorsze niż każdorazowo wskazane w opisie przedmiotu zamówienia
- j) **GWARANCJA:** Szczegółowe warunki gwarancji dostały określone we Wzorze Umowy stanowiącym **załącznik nr 11 do SWZ.**

IV OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp. Etapy przedmiotowego zamówienia są ze sobą ściśle powiązane. Podział zamówienia na części mógłby się wiązać z dodatkowym kosztem i ryzykiem związanym z wykonywaniem poszczególnych etapów przez różnych Wykonawców i dostawą urządzeń pochodzących od różnych producentów, co mogłoby negatywnie wpłynąć na zachowanie spójności bezpieczeństwa sieci,

zgodności metod i sposobów konfiguracji i zarządzania. Brak podziału zamówienia na części nie skutkuje ograniczeniem konkurencji.

V INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH

Zamawiający nie żąda przedmiotowych środków dowodowych.

VI TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby zamówienie zostało wykonane w terminie maksymalnie 8 miesięcy od dnia zawarcia umowy, przy czym Wykonawca w ramach kryterium oceny ofert może zaoferować krótszy termin, z uwzględnieniem zapisów w rozdz. XIX ust. 2 SWZ.

Równocześnie, Zamawiający wymaga dostawy sprzętu i licencji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, do ustalenia harmonogramu realizacji zamówienia.

VII INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST. 1 PKT 7 USTAWY PZP

Zamawiający **nie przewiduje** udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp tj. zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych dostaw.

VIII INFORMACJE O OFERTACH WARIANTOWYCH

Dopuszcza się złożenie oferty wariantowej NIE

IX INFORMACJE O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu;
 - 2) spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu.
2. **Na podstawie art. 112 ustawy Pzp, zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**
 - 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.
 - 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.
 - 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.
 - 4) zdolności technicznej lub zawodowej;
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli:

a) **Warunek dysponowania osobami:**

Wykonawca celem spełnienia w/w warunku udziału w postępowaniu musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji zamówienia:

- a. Jednym kierownikiem projektu wdrożenia, spełniającym n/w wymagania:
- posiadającym doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu przy realizacji przynajmniej dwóch projektów dotyczących planowania i budowy platformy komunikacyjnej opartej na oferowanym produkcie bazowym, dla co najmniej 2 000 użytkowników,
 - kierował w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 2 zakończonymi projektami wdrożeniowymi, o wartości minimum 1 000 000 zł netto każdy projekt
 - posiadającym certyfikat z zakresu zarządzania projektami, wydany przez organizację o zasięgu międzynarodowym, poświadczający umiejętności i kompetencje w zakresie samodzielnego prowadzenia projektu
- b. dwoma inżynierami, posiadającymi odpowiednie certyfikaty poświadczające znajomość proponowanego rozwiązania w zakresie instalacji, konfiguracji i obsługi funkcji i modułów oferowanego systemu telekomunikacyjnego.

b) **Warunek doświadczenia zawodowego:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 3 dostawy licencji wraz z wdrożeniem oferowanej Zamawiającemu platformy komunikacyjnej do wielostronnej komunikacji indywidualnej i grupowej dla co najmniej ~~3-52 000~~ 52 000 użytkowników każda, ~~z tych dostaw~~ wraz z załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, ~~wszystkie ze wskazanych dostaw zawierały komponenty z zaproponowanego produktu bazowego;~~ przy czym minimum 2 ze wskazanych dostaw były o wartości minimum ~~1-0500~~ 500 000 zł netto każda, a minimum 1 z nich poza licencjami, zawierała dostawę minimum 1 000 urządzeń końcowych do komunikacji głosowej.

3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy. W takim przypadku, wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Jeżeli oferta wykonawców, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, została wybrana, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców.
5. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie prowadzona na podstawie treści złożonych oświadczeń lub dokumentów wymaganych zgodnie z art. 125 ust. 1 ustawy i rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie

podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (DZ. U. 2020 r. poz. 2415).

6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
8. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
9. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 8, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
10. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane w rozdziale X SWZ.
11. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
12. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

X PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zamawiający **wykluczy** z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą następujące podstawy wykluczenia:
- 1) wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
 - 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę w przypadkach wskazanych w przepisie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) tj.:
- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy,
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy,
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę:
- 1) będącego obywatelem rosyjskim lub osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
 - 2) będącego osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 1) niniejszego ustępu; lub
 - 3) będącego osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt 1) lub pkt 2) niniejszego ustępu,
 - 4) który będzie realizował zamówienie z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega w rozumieniu art. 118 ustawy Pzp, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia i w stosunku do których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576.

4. Zamawiający bada, czy wobec podmiotu udostępniającego zdolności zawodowe nie zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w ust. 1-3 powyżej.

XI WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

1. Wykonawca dołącza **do oferty** oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w rozdziale IX i X SWZ.
2. Wykonawca składa ww. oświadczenie na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, zwanego dalej „jednolitym dokumentem” lub „JEDZ”. **Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest również złożyć oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, o których mowa w rozdziale X ust. 2 i 3 SWZ według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ. Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie sporządzone przez podmiot trzeci (jeżeli powołuje się na zasoby podmiotu trzeciego) według Załącznika nr 6 do SWZ.**
3. Oświadczenia, o których mowa w ust. 2 składane są pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. JEDZ jak i oświadczenie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ Wykonawca składa w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.
4. Dokumenty o których mowa w ust. 2 sporządza **odrębnie**:
 - wykonawca/każdy spośród wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (JEDZ oraz oświadczenie według Załącznika nr 5 do SWZ). W takim przypadku dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia wykonawcy oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;
 - podmiot trzeci, na którego potencjał powołuje się (JEDZ oraz oświadczenie według Załącznika nr 6 do SWZ). W takim przypadku dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim podmiot udostępnia swoje zasoby wykonawcy;
5. W części IV JEDZ Wykonawca może ograniczyć się jedynie do wypełnienia sekcji α (alfa). Wykonawca może korzystać z narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie i utworzenie dokumentu elektronicznego JEDZ, w szczególności w jednym z następujących formatów przesyłanych danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt. JEDZ należy dołączyć do oferty w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Instrukcja wypełniania formularza JEDZ znajduje się na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem: https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0015/32415/Instrukcja-wypelniania-JEDZ-ESPD.pdf
6. Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych:

1) W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej:

- **wykazu dostaw** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Wzór wykazu dostaw stanowi załącznik nr 9 do niniejszej SWZ.

- **wykazu osób** skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

Wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 10 do niniejszej SWZ.

7. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale X ust. 1 SWZ, Zamawiający żąda na wezwanie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, następujących dokumentów:

7.1 informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:

- a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej "ustawą",
- b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,
- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;

7.2 oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;

Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 7 do niniejszej SWZ.

7.3 oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w:

- a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy,

- b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
- c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
- d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy,

oraz w zakresie podstaw wykluczenia, o których mowa w:

- e) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
- f) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835).

Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do niniejszej SWZ.

- 8. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
- 9. Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe aktualne na dzień ich złożenia.
- 10. **Samoczyszczenie** – w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, i 5 ustawy, wykonawca nie podlega wykluczeniu jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił **łącznie** następujące przesłanki:
 - 1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
 - 2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania lub zamawiającym;
 - 3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
 - 4) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
 - 5) zreorganizował personel,
 - 6) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
 - 7) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
 - 8) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

Zamawiający ocenia, czy podjęte przez wykonawcę czynności są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, a jeżeli uzna, że nie są wystarczające, wyklucza wykonawcę.

- 11. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia składane na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, składa się w formie elektronicznej,

opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w zakresie i w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 70 ustawy tj. w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452). Szczegółowe informacje zostały zawarte w rozdziale XII SWZ.

12. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.
13. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że:
 - a) oferta wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
 - b) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania

<p>XII INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ</p>

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
2. Komunikacja ustna dopuszczalna jest wyłącznie w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, potwierdzenia zainteresowania, ofert, o ile jej treść jest udokumentowana.
3. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
4. Komunikacja elektroniczna za pomocą poczty elektronicznej nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą.
5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.
7. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
8. **Identyfikator postępowania** dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępne są na liście wszystkich postępowań na miniPortalu.
9. Poza składaniem ofert, komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji). We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (lub ID

- postępowania). Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą).
10. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Formularza do komunikacji jako załączniki.
 11. Sposób i forma sporządzenia dokumentów muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452), przepisami wydanymi na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), a także Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (DZ. U. 2020 r. poz. 2415).

XIII WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:
Kinga Zwierz, tel. (22) 59 355 62, e-mail: zamowienia_it@sggw.edu.pl
2. Miejsce i czas kontaktowania się z osobami uprawnionymi:
W dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00

XIV WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający wymaga wniesienia wadium

1. Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium w kwocie: **70 000,00 PLN** (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
2. Wadium musi obejmować pełen okres związania ofertą.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp tj.:
 - pieniądzu,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1562 ze zm.).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy w banku **Bank PKO S.A. Oddział w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, Nr Konta: 77 1240 6003 1111 0000 4942 8931** (SWIFT CODE: PKOPPLPW; IBAN: PL) z dopiskiem „wadium do sprawy nr: SZP.250.35.2022, BPSiTT.250.4.2022”
5. Wadium musi wpłynąć na wskazany rachunek bankowy zamawiającego najpóźniej przed upływem terminu składania ofert (decyduje data wpływu na rachunek bankowy zamawiającego).
6. Wadium wnoszone w poręczeniach lub gwarancjach należy załączyć do oferty w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę dokumentu i powinno zawierać następujące elementy:



- nazwę dającego zlecenie (wykonawcy), beneficjenta gwarancji (zamawiającego), gwaranta/poręczyciela oraz wskazanie ich siedzib. Beneficjentem wskazanym w gwarancji lub poręczeniu musi być Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa, NIP: 5250007425
 - określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem,
 - kwotę gwarancji/poręczenia,
 - termin ważności gwarancji/poręczenia,
 - zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji/poręczenia bezwarunkowo, na pierwsze pisemne żądanie zamawiającego, w sytuacjach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.
7. W przypadku, gdy wykonawca nie wniósł wadium lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium, w przypadku o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp.
8. Zamawiający dokona zwrotu wadium na zasadach określonych w art. 98 ust. 1–5 ustawy Pzp.
9. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami na podstawie art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.

XV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą **do dnia 20.11.2022**
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 1, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 3, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

XVI OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem miniPortalu - Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
2. Oferta wraz z załącznikami musi zostać sporządzona w języku polskim, złożona w postaci elektronicznej oraz podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności. Złożenie oferty wymaga od wykonawcy zarejestrowania się i zalogowania na miniPortalu. Oferta wymaga zaszyfrowania. Mechanizm szyfrowania ma miejsce bezpośrednio na stronie <https://miniPortal.uzp.gov.pl>. Wykonawca, aby zaszyfrować plik, musi na stronie <https://miniPortal.uzp.gov.pl> odnaleźć niniejsze postępowanie. Po wejściu w jego szczegóły odnajdzie przycisk umożliwiający szyfrowanie. System miniPortal automatycznie zapamiętuje w którym postępowaniu Wykonawca zaszyfrował ofertę. Tak przygotowany plik należy przesłać przez formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku.
3. Oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy, przedmiotowe środki dowodowe,

pełnomocnictwo, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.

4. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w ust. 3, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. W przypadku gdy dokumenty elektroniczne w postępowaniu przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.
6. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Szczegółowe warunki w tym zakresie oraz sposób poświadczania dokumentów określają przepisy Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452).
8. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortalu. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortalu. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty
11. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania w treści załączonych wzorów dokumentów jakichkolwiek zmian ich treści (skrótów, opuszczeń, skreśleń, poprawek lub dopisków) za wyjątkiem miejsc oznaczonych, lub wskazanych w inny wyraźny sposób.
12. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferty wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostaną odrzucone.
13. Oferta musi być podpisana przez osoby umocowane do reprezentowania wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Oznacza to, że jeżeli z dokumentu określającego status prawny wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby. **W przypadku ustanowienia przez Wykonawcę pełnomocnika podpisującego ofertę w imieniu Wykonawcy, pełnomocnictwo winno zostać złożone w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź w formie cyfrowego odwzorowania dokumentu w postaci papierowej poświadczonego za zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej**

przez mocodawcę lub notariusza, przy czym poświadczenie odbywa się wówczas za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego

14. Oferta musi zawierać:

- a) Opis przedmiotu zamówienia wraz z kalkulacją ceny – sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 1 do SWZ**
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- b) formularz Oferty - sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 2 do SWZ**
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- c) Formularz Cenowy – sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 3 do SWZ**
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- d) JEDZ – sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 4 do SWZ**
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- e) Oświadczenie Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia wskazanych w rozdziale X ust. 2 i 3 SWZ – sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 5 do SWZ**.
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- f) Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia wskazanych w rozdziale X ust. 2 i 3 SWZ – sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 6 do SWZ**.
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej.
- g) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy):
Zobowiązanie musi być złożone w formie elektronicznej podpisane przez podmiot trzeci zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie podmiotu trzeciego.
- h) Potwierdzenie umocowania do działania w imieniu wykonawcy:
 - 1) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
 - 2) Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w tiret pierwszym, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów (dotyczy wykonawców mających miejsce zamieszkania lub siedzibę poza granicami RP) .
 - 3) Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w tiret pierwszym, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
 - 4) Postanowienia tiretów 1-3 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
 - 5) Gdy umocowanie osoby składającej ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych, wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy.
 - 6) Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w formie elektronicznej.
 - 7) Dopuszcza się również przedłożenie elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, tj. podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby posiadającej uprawnienia notariusza.

- 8) W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych wykonawców należy załączyć do oferty.
- 9) Pełnomocnictwo powinno zawierać w szczególności wskazanie:
 - postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
 - wszystkich wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby,
 - ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.

i) Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy):

- 1) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, spośród których tylko jeden spełnia warunek dotyczący uprawnień, są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.
- 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.
- 3) Wykonawcy składają oświadczenia określone w niniejszej lit. g) w formie elektronicznej.

j) **Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy):**

- 1) W sytuacji, gdy oferta lub inne dokumenty składane w toku postępowania będą zawierały tajemnicę przedsiębiorstwa, wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 2) Dokument musi być złożony w formie elektronicznej podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawców zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.

15. Dokumenty lub oświadczenia muszą być przedłożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego rozdziału. **Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.**

16. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów oddających Wykonawcy do dyspozycji niezbędne zasoby, kopie dokumentów lub oświadczeń dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty

XVII TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **23.08.2022 r. do godz. 10:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23.08.2022 r. o godz. 12:00** poprzez odszyfrowanie przesłanych ofert.

3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej bądź miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XVIII OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty winna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.
3. Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą zamawiający jest obowiązany zapłacić wykonawcy za przedmiot zamówienia.
4. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów przedmiot zamówienia podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
5. Cena oferty stanowić będzie: **cenę całkowitą podaną w ofercie**,
6. Cena oferty należy rozumieć jako wynagrodzenie: **umowne**
7. Cenę oferty należy wyrazić: **w złotych polskich**, do dwóch miejsc po przecinku
8. Rozliczenia będą prowadzone: **w walucie PLN**
9. Zgodnie z art. 225 ustawy Pzp jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć. W takiej sytuacji wykonawca ma obowiązek:
 - 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
10. Informację w zakresie, o którym mowa w ust. 9 wykonawca składa w załączniku nr 1 do SWZ – formularz ofertowy. Brak złożenia ww. informacji będzie postrzegany jako brak powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego.

XIX OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie procentowe:

- CENA – 60%
- TERMIN REALIZACJI – 5 %
- OKRES GWARANCJI – 5 %
- DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU – 30 %

2. Opis kryteriów, którymi będzie kierował się Zamawiający przy wyborze oferty oraz sposób oceny ofert

A. Kryterium: CENA – maksymalna liczba punktów: 60

W ramach kryterium „CENA” Wykonawcy zostaną przyznane punkty według poniższego wzoru, przy czym do porównania cen zostanie przyjęta podana w ofertach całkowita cena brutto za wykonanie niniejszego zamówienia.

$$\text{Pc} = \frac{\text{cena brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

B. Kryterium: TERMIN REALIZACJI - maksymalna liczba punktów 5

W ramach kryterium terminu realizacji zamówienia, Zamawiający przyzna punkty w sposób następujący:

Zamawiający dokona oceny na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia wskazanego w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ), przy czym kryterium to musi zostać określone w jednym z następujących wariantów (do wyboru) podanych w poniższej tabeli. Wskazanie przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia dłuższego niż maksymalny określony przez Zamawiającego, tj. powyżej 8 miesięcy lub brak zaznaczenia jednego z podanych wariantów lub zaznaczenie kilku wariantów razem, będzie traktowane jako niezgodność oferty ze SWZ i będzie skutkowało jej odrzuceniem.

Zadeklarowany termin realizacji zamówienia	Liczba punktów
4 miesiące od daty podpisania umowy	5 punktów
8 miesięcy od daty podpisania umowy	0 punktów

C. Kryterium: OKRES GWARANCJI - maksymalna liczba punktów: 5

W ramach kryterium okresu gwarancji, Zamawiający przyzna punkty w sposób następujący:

Zamawiający dokona oceny na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę okresu gwarancji i wsparcia technicznego wskazanego w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ), przy czym kryterium to musi zostać określone w jednym z następujących wariantów (do wyboru) podanych w poniższej tabeli.

Zadeklarowany okres gwarancji	Liczba punktów
Gwarancja na 48 miesięcy	5 punktów
Gwarancja na 36 miesięcy	0 punktów

MINIMALNY wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wraz ze wsparciem technicznym na dostarczony przedmiot zamówienia wynosi: 36 miesięcy

W przypadku podania przez Wykonawcę krótszego niż minimalny wymagany okres gwarancji, lub nie podania (wpisania) okresu gwarancji, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jako niezgodna z treścią SWZ.

MAKSYMALNY okres gwarancji wraz ze wsparciem technicznym wynosi 48 miesięcy.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 48 miesięcy do oceny oferty zostanie przyjęty okres 48 miesiące, zaś do umowy zostanie wpisany rzeczywisty okres gwarancji wskazany przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga podania zaoferowanego okresu gwarancji w pełnych miesiącach.

D. Kryterium: DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU – maksymalna liczba punktów: 30

I. Wykonawca otrzyma 20 dodatkowych punktów, jeśli dostarczone rozwiązanie posiadać będzie łącznie wszystkie poniżej wymienione funkcjonalności:

- 1) Dostarczony system będzie oferować abonamentom centrali telefonicznej zintegrowaną aplikację kliencką, działającą na komputerach PC, tabletach i smartfonach, która zapewnia jednolity wygląd i działanie na wszystkich ww. urządzeniach, działającą z wykorzystaniem sieci transmisji danych (komórkowych, jak i WiFi). Zamawiający wymaga n/w funkcji:
 - a) dostęp do centralnej książki telefonicznej oraz do ulubionych kontaktów,
 - b) czat i wiadomości błyskawiczne,
 - c) zawieszenie rozmowy,
 - d) włączenie trybu głośnomówiącego,
 - e) wyciszenie mikrofonu,
 - f) zarządzanie swoim profilem,

- g) zarządzanie statusem tj. dostępny, niedostępny, zajęty, urlop, nie przeszkadzać,
 - h) podgląd statusu innych użytkowników systemu,
 - i) dostęp do historii połączeń,
 - j) funkcjonalność wideo-rozmów,
 - k) tworzenie połączeń telekonferencyjnych,
- 2) Dostarczony system będzie zawierać otwarte API, które umożliwi integrację z aplikacjami i środowiskami firm trzecich, poprzez w pełni otwarte i udokumentowane API oraz platformę programistyczną (SDK)
- 3) Dostarczony system będzie posiadać funkcjonalność umożliwiającą zestawienie połączeń (głosowych lub wideo) z użytkownikiem centrali / operatorem bezpośrednio ze strony WWW. Funkcjonalność ta nie może wymagać instalowania dodatkowego oprogramowania po stronie osoby wywołującej połączenie. Połączenie może być odbierane zarówno przy wykorzystaniu fizycznego telefonu, jak i aplikacji na komputerze. Funkcjonalność zapewni bezpieczeństwo poprzez wykorzystanie technologii WebRTC
- 4) Dostarczony system umożliwi ciągłość komunikacji z pracownikami uczelni poprzez możliwość logowania się do środowiska komunikacyjnego systemu bez konieczności wykorzystywania dodatkowych urządzeń czy aplikacji (w tym także technologii VPN) oraz przy wykorzystaniu następujących technologii: reverse proxy, protokoły H323/TLS, SIPs, HTTPS, WSS i LDAPS.
- II. Wykonawca otrzyma 10 dodatkowych punktów, jeśli dostarczone rozwiązanie posiadać będzie łącznie wszystkie poniżej wymienione funkcjonalności:
- 1) Dostarczona zostanie aplikacja monitorująco-raportująca o następujących funkcjonalnościach i cechach:
- a) monitorowanie dostępności urządzeń końcowych,
 - b) monitorowanie poprawności działania central telefonicznych pod względem sprzętowym oraz kluczowych usług (zarówno tych znajdujących się w lokalizacji głównej jak i wyniesionych),
 - c) monitorowanie dostępności do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora,
 - d) wizualizacja systemu i jego struktury logicznej,
 - e) dostęp do konfiguracji systemu i aparatów końcowych,
 - f) raportowanie poprawności działania systemu,
 - g) możliwość monitorowania dodatkowych urządzeń związanych z usługą telekomunikacyjną (m.in. serwerów, przełączników sieciowych) przy wykorzystaniu protokołów ICMP, SNMP (trap i get),
 - h) dostęp do funkcji monitorowania, wizualizacji i raportowania przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej,
 - i) powiadamianie o niewłaściwym działaniu systemu i aplikacji przy wykorzystaniu poczty e-mail, wiadomości SMS

E. Punktacja końcowa oferty będzie liczona według następującego wzoru:

$$P = C + T + G + F$$

P	Łączna suma punktów badanej oferty
C	Liczba punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „cena”
T	Liczba punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „termin realizacji”
G	Liczba punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „okres gwarancji”
F	Liczba punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „dodatkowe funkcjonalności systemu”

XX INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający poinformuje wykonawcę, któremu zostanie udzielone zamówienie, o miejscu i terminie zawarcia umowy.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy:
 - poda wszelkie informacje niezbędne do wypełnienia treści umowy na wezwanie zamawiającego,
3. Jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w której m.in. zostanie określony pełnomocnik uprawniony do kontaktów z zamawiającym oraz do wystawiania dokumentów związanych z płatnościami, przy czym termin, na jaki została zawarta umowa, nie może być krótszy niż termin realizacji zamówienia.
4. Niedopełnienie powyższych formalności przez wybranego wykonawcę będzie potraktowane przez zamawiającego jako niemożność zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy i zgodnie z art. 98 ust. 6 pkt 3 ustawy Pzp, będzie skutkowało zatrzymaniem przez zamawiającego wadium wraz z odsetkami.
5. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577, w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 15 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
6. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5, jeżeli w postępowaniu złożono tylko jedną ofertę,

XXI INFORMACJA O PROJEKTOWANYCH POSTANOWIENIACH UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

1. Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy określa załącznik nr 11 do SWZ stanowiący wzór umowy.
2. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień treści zawartej umowy w przypadkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

XXII WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- nie wymaga się wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

XXIII WYJAŚNIENIA I ZMIANY W TREŚCI SWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia.
2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.

XXIV POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

XXV POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
2. Zamawiający nie wymaga złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych.
3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Załączniki do niniejszej SWZ:

1. opis przedmiotu zamówienia,
2. wzór formularza ofertowego,
3. wzór formularza cenowego
4. wzór JEDZ
5. wzór oświadczenia dot. przesłanek wykluczenia dot. przesłanek wykluczenia wskazanych w rozdz. X ust. 2 i 3 SWZ
6. wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby dot. przesłanek wykluczenia wskazanych w rozdz. X ust. 2 i 3 SWZ
7. wzór oświadczenia o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej
8. wzór oświadczenia o aktualności dokumentów



9. wzór wykazu dostaw
10. wzór wykazu osób
11. wzór umowy

NR SPRAWY: SZP.250.35.2022
BPSiTT.250.4.2022

Załącznik nr 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Wprowadzenie

- 1.1. Przedmiot Zamówienia dotyczy zakupu fabrycznie nowego systemu telekomunikacyjnego na potrzeby Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie (SGGW).
- 1.2. W ramach postępowania Wykonawca musi m.in:
 - a) dostarczyć centralę telefoniczną wraz z niezbędnym sprzętem oraz oprogramowaniem i licencjami (w tym także niezbędne systemy operacyjne i bazy danych),
 - b) przeprowadzić instalacje i konfiguracje centrali telefonicznej i innych niezbędnych do jej działania komponentów,
 - c) realizować etapami migrację użytkowników z obecnego rozwiązania do nowego, wdrażanego systemu,
 - d) przeprowadzić niezbędne prace prowadzące do spełnienia wymagań ilościowych oraz funkcjonalnych zawartych w niniejszej specyfikacji,
 - e) przeprowadzić szkolenia dla administratorów systemu, co najmniej w liczbie 5 osób,
 - f) zapewnić wsparcie techniczne systemu telekomunikacyjnego – w wymiarze 240 godzin/3 lata.

Opis stanu obecnego.

- 1.3. Zamawiający informuje, że obecnie eksploatuje centralę telefoniczną Alcatel 4400 pracującą pod kontrolą systemu w wersji R5.0-Ux, zainstalowanego na redundantnie działających procesorach sterujących. Zamawiający wyraża zgodę na użycie posiadanych licencji systemu Alcatel 4400 w celu ich ponownego wykorzystania w ramach nowego systemu telekomunikacyjnego. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie komponentów sprzętowych tj. centrala, zasilacze, moduły wyniesione itp, do wykorzystania w ramach dostawy nowego systemu telekomunikacyjnego.
- 1.4. W obecnie funkcjonującym systemie telekomunikacyjnym Zamawiający dysponuje licencjami typu OmniPCX 4400/Enterprise w ilościach:
 - a) 6550 użytkowników taryfikowanych i zarządzanych z centrali,
 - b) 2592 użytkowników analogowych,

- c) 352 użytkowników cyfrowych,
 - d) 590 licencji poczty głosowej.
- 1.5. System musi współpracować z siecią operatora telekomunikacyjnego w standardzie protokołu SIP.
- 1.6. Obecnie infrastruktura telekomunikacyjna Zamawiającego wykorzystuje poniżej wyszczególnione łącza operatora:
- 12 traktów ISDN PRA 30B+D od operatora do centrali telefonicznej Alcatel A4400 w lokalizacji 02-787 Warszawa, ul. Nowoursynowska 161 (droga podstawowa),
 - 4 trakty ISDN PRA 30B+D do centrali telefonicznej Alcatel A4400 w lokalizacji 02-787 Warszawa, ul. Nowoursynowska 166 (droga rezerwowa).
- 1.7. Zamawiający przewiduje zastąpienie dotychczasowych łączy operatorskich łączy typu SIP-trunk:
- a) lokalizacja główna (kampus SGGW) – łącze SIP-trunk o pojemności 50 kanałów,
 - b) lokalizacja Klinika Zwierząt Wolica, 02-787 Warszawa, ul. Nowoursynowska 100 – łącze SIP-trunk o pojemności 15 kanałów,
 - c) LZD Rogów, 95-063 Rogów, ul. Leśna 5 - łącze SIP-trunk o pojemności 15 kanałów,
 - d) Ośrodek Marymont, 34-511 Kościelisko, Kiry 1 - łącze SIP-trunk o pojemności 15 kanałów.

2. Wymagania ogólne

- 2.1. Wszystkie oferowane elementy sprzętowe Systemu muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej. Zamawiający zastrzega obowiązek świadczenia usług wsparcia technicznego oraz gwarancji w języku polskim.
- 2.2. Oferowany sprzęt musi składać się wyłącznie z oryginalnych części producenta. Zamawiający nie dopuszcza zamienników sprzętowych ani programowych.
- 2.3. Wymagane jest dostarczenie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych do funkcjonowania Systemu środowisk (np. systemy operacyjne, bazy danych) wraz z wszelkimi wymaganymi licencjami.
- 2.4. Elementy oferowanego rozwiązania takie jak: telefony, serwery realizujące funkcje Systemu, oprogramowanie Systemu, aplikacje, system zarządzania i inne dostarczone w ramach realizacji niniejszego zadania muszą ze sobą w pełni współpracować i być kompatybilne oraz być objęte jednolitą gwarancją i wsparciem technicznym producenta rozwiązania.
- 2.5. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku w Unii Europejskiej.

- 2.6. System musi zostać skonfigurowany przez Wykonawcę tak, aby wszystkie jego elementy współpracowały ze sobą w środowisku Zamawiającego i aby uzyskana została pełna opisana w niniejszej specyfikacji funkcjonalność.
- 2.7. Zamawiający wymaga dostarczenia bezterminowych (dożywotnich), niewygasających licencji na wszystkie dostarczone komponenty rozwiązania.
- 2.8. Wszystkie elementy sterujące oraz oprogramowanie Systemu, muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę w postaci dedykowanego appliance rozumianego jako fizyczne urządzenie z możliwością montażu w szafie RACK 19”, wyposażonego w interfejsy niezbędne do spełnienia wszystkich wymaganych funkcji Systemu.

3. Minimalne wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego

- 3.1. System musi umożliwiać realizację usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP.
- 3.2. System musi obsługiwać sieć publiczną za pomocą traktów SIP Trunk.
- 3.3. Obsługa abonentów wewnętrznych realizowana będzie za pomocą systemowych aparatów działających w technologii IP, aplikacji typu softphone oraz w niektórych przypadkach za pomocą aparatów analogowych.
- 3.4. System musi być w pełni kompatybilny z IPv4 jak i IPv6.
- 3.5. System musi zapewnić pełną redundancję serwerów sterujących (redundancja aktywna).
Redundantne aktywne serwery sterujące powinny pracować w klastrze zapewniając bezprzerwową pracę Systemu. Utrata lub wyłączenie jednego z serwerów sterujących nie może być zauważalna dla użytkowników końcowych systemu – nie mogą zostać przerwane żadne trwające ani nawiązywane w danym momencie połączenia realizowane w ramach serwera, który uległ awarii.
- 3.6. Mechanizm redundancji musi umożliwiać stworzenie redundancji rozdzielonej geograficznie. Serwery sterujące muszą zostać ulokowane w oddzielnych serwerowniach.
- 3.7. System musi posiadać budowę modułową z możliwością modyfikacji i rozszerzenia o kolejne lokalizacje, użytkowników, umożliwiając utworzenie co najmniej 50 lokalizacji podłączonych do jednego systemu telefonicznego poprzez sieć IP.
Główny i zapasowy serwer sterujący Systemu muszą zostać zainstalowane na terenie kampusu SGGW w lokalizacjach:
 - a) lokalizacja główna – Kampus budynek nr 1, Centrum Informatyczne, serwerownia,
 - b) lokalizacja zapasowa – Kampus budynek nr 34, serwerownia zapasowa.

- 3.8. W ramach tego postępowania, oprócz zapewnienia działania usługi na terenie kampusu centralnego SGGW, Zamawiający wymaga podłączenia do sieci telekomunikacyjnej niżej wymienionych lokalizacji zamiejscowych:
- a) Klinika Zwierząt Wolica, Pole doświadczalne GHIBR, 02-787 Warszawa, ul. Nowoursynowska 100,
 - b) LZD Rogów, 95-063 Rogów, ul. Leśna 5 wraz z administracją zespołu Domów Studenckich ul. Akademicka 20,
 - c) Ośrodek Marymont, 34-511 Kościelisko, Kiry 1,
 - d) RZD Obory, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Obory 8,
 - e) RZD Żelazna, 96-116 Dębowa Góra,
 - f) Stacja Doświadczalna Instytutu Rolnictwa, ul. Sobieskiego 10, 96-100 Skierniewice,
 - g) Administracja Obiektów Rakowiecka, 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 30,
 - h) ZDS Oaza, 02-544 Warszawa, ul. Madalińskiego 39/43,
 - i) DS Krokus, ul. Vogla 44, 02-990 Warszawa.

Lokalizacje wymienione w podpunktach a, b, c muszą mieć możliwość realizacji usług telefonicznych w obrębie swojej lokalizacji z uwzględnieniem alternatywnego łącza SIP-trunk do operatora, nawet przy utracie łączności z serwerem głównym i zapasowym Systemu.

Oprócz tego należy uwzględnić funkcjonalność wykorzystania łącza SIP-trunk lokalizacji wymienionych w podpunktach a, b, c jako awaryjnej drogi łączności dla pozostałych lokalizacji, w przypadku utraty głównego łącza SIP-trunk o pojemności 50 kanałów doprowadzonego do kampusu SGGW.

Dla potrzeby spełnienia tej funkcjonalności, we wszystkich niezbędnych lokalizacjach należy przewidzieć pełen appliance tj. urządzenie fizyczne wraz z oprogramowaniem, niezbędnymi licencjami i portami, które musi stanowić spójne rozwiązanie z rozwiązaniem zainstalowanym w lokalizacji podstawowej.

Wszystkie lokalizacje zamiejscowe połączone są z kampusową siecią LAN SGGW za pomocą usługi typu EthernetVPN świadczonej przez firmę NASK S.A.

- 3.9. System musi posiadać funkcję automatycznego wyboru najtańszej trasy połączenia (Least Cost Routing).
- 3.10. System musi posiadać możliwość tworzenia grup abonenckich i definiowania ścieżki połączeń dla różnych abonentów w grupie (dzwonienie jednoczesne, kolejne, przechwytywanie połączeń w grupie, przekazywanie połączenia na inny numer po określonej liczbie sygnałów lub zajętości).
- 3.11. System musi wspierać następujące funkcje telefoniczne:

- a) interpretacja, kodowanie i ponowna generacja kodów DTMF Q.23 w łączności wewnętrznej i zewnętrznej,
 - b) automatyczne wykrywanie transmisji typu faks,
 - c) obsługa „gorącej linii” (linii alarmowej) na każdej (wybranej) linii abonenckiej,
 - d) mechanizm (zdalnego) monitorowania linii: nadzór linii abonenckiej, nadzorowanie linii zewn. (łącza) i nadzorowanie wiązki linii zewn. (łączy),
 - e) muzyka na połączeniu oczekującym.
- 3.12. System musi posiadać możliwość nadawania uprawnień, jak i ograniczeń, w zakresie realizowania połączeń i korzystania z funkcjonalności dla poszczególnych grup i poszczególnych abonentów wewnętrznych systemu.
- 3.13. System musi umożliwiać i rozgraniczać nadawanie uprawnień do połączeń, jak również umożliwiać ograniczanie połączeń wewnętrznych, tak wchodzących jak i wychodzących.
- 3.14. System musi posiadać opcjonalną możliwość zastosowania szyfrowania sygnalizacji i głosu dla abonentów IP. Musi pozwalać na zmianę kluczy do szyfrowania komunikacji do abonentów IP i w przypadku implementacji szyfrowania zapewniać narzędzia do dystrybucji kluczy.
- 3.15. System musi integrować się z posiadaną przez Zamawiającego usługą katalogową MS Active Directory 2019 Std, co najmniej w zakresie pozwalającym na automatyczną synchronizację książki telefonicznej, jak również automatyczne tworzenie nowych użytkowników centrali telefonicznej dla pojawiających się w katalogu MS Active Directory nowych pracowników.
- 3.16. System musi posiadać centralną książkę telefoniczną, dostępną dla wszystkich użytkowników systemu z poziomu aparatów systemowych jak i aplikacji telefonicznych na komputerach. Centralna książka telefoniczna musi być także dostępna z poziomu przeglądarki www i realizować funkcję click-to-call dla wszystkich rodzajów aparatów dostępnych w systemie.
- 3.17. System musi dawać możliwość zawieszania połączenia, zaprogramowania bezwzględnego przekierowania wywołania na określony numer, przekierowania wywołania w przypadku nie zgłoszenia abonenta, przekierowania w przypadku zajętości numeru, sygnalizacji rozmowy oczekującej.
- 3.18. Musi być możliwość zablokowania/odblokowania telefonu osobistym kodem PIN.
- 3.19. System musi mieć możliwość tworzenia zestawów sekretarsko dyrektorskich:
- a) możliwość utworzenia co najmniej 200 zestawów sekretarsko-dyrektorskich,
 - b) wszystkie połączenia przychodzące na numer aparatu dyrektorskiego muszą mieć możliwość automatycznego przekazywania na numer aparatu sekretariatu,
 - c) możliwość zdefiniowana co najmniej 30 list numerów wewnętrznych i zewnętrznych mogących dodzwonić się na numer aparatu dyrektora bezpośrednio. Każda z list musi mieć pojemność co najmniej 30 numerów,

- d) możliwość wyświetlania statusu (wolny, zajęty) z aparatu dyrektorskiego na aparacie sekretarskim,
 - e) możliwość przypisania co najmniej 4 aparatów dyrektorskich do jednego aparatu sekretarskiego,
 - f) możliwość włączenia i wyłączenia bezpośredniego kierowania połączeń na aparat dyrektorski z poziomu aparatu sekretarskiego.
- 3.20. System musi posiadać możliwość tworzenia personalizowanych zapowiedzi głosowych.
- 3.21. System musi oferować wszystkim użytkownikom dowolnego typu aparatu (IP, analogowe) możliwość skorzystania z funkcji oddzwonienia .
- 3.22. System musi mieć możliwość wizualizacji na wyświetlaczu aparatu telefonicznego prezentację numeru dzwoniącego (CLIP) na wszystkich rodzajach aparatów użytkowanych w systemie telefonicznym.
- 3.23. System mus posiadać mechanizm zarządzania jakością usług (QoS) w sieciach IP WAN i LAN:
- a) znakowanie/ etykietowanie zgodnie ze standardami: 802.1Q, DSCP/DiffServ,
 - b) kompresja pakietów z użyciem kompresorów co najmniej G.711, G.729a/b, G.722,
 - c) wykrywanie ciszy/ głosu.
- 3.24. System musi mieć możliwość stworzenia jednorodnego planu numeracji o następującej charakterystyce:
- a) dopasowany do zewnętrznej numeracji telefonicznej,
 - b) dopuszczający nieciągłość numeracji,
 - c) dopuszczający różną długość planu numeracji od 4 do 8 cyfr.
- 3.25. Zamawiający wykorzystuje obecnie dla telefonii stacjonarnej numerację 22593cxxxx, gdzie c=1,2,3,4,5,6,7,8. System musi umożliwić jej wykorzystania.
- 3.26. System musi mieć możliwość utworzenia drzewa aktywnego wyboru (IVR): minimum 40 drzew po 5 poziomów wyboru każdym, z 30 jednoczesnymi dostęпами, z graficznym interfejsem do modyfikacji i administracji umożliwiającym projektowanie drzew IVR.
- 3.27. Użytkownicy telefonów IP muszą mieć dostęp do funkcjonalności skojarzenia dowolnego numeru zewnętrznego (np. telefonu komórkowego) ze swoim numerem stacjonarnym. Dzięki temu połączenia przychodzące na telefon stacjonarny muszą być także oferowane na telefonie zewnętrznym, a po odebraniu połączenia na telefonie zewnętrznym musi mieć możliwość korzystania z funkcji centralowych z pomocą kodów DTMF, jak przełączenie rozmowy na numer wewnętrzny, możliwość stworzenia konferencji z wykorzystaniem zasobów centrali telefonicznej, możliwość zaparkowania rozmowy i odebranie jej z telefonu stacjonarnego. Dostęp z sieci IP publicznej musi być zrealizowany w bezpieczny sposób jak np. Reverse Proxy – nie dopuszczalny jest mechanizm wymagający zestawiania tunelu VPN.

- 3.28. Oferowany system musi posiadać rozszerzenie funkcjonalności poprzez wykorzystanie aplikacji (tego samego producenta co producent systemu) w zakresie
- softphone,
 - kontrolę nad telefonem stacjonarnym IP,
 - wideokonferencje,
 - przegląd listy połączeń,
 - dostęp do centralnej i lokalnej książki telefonicznej,
 - zmiana statusu użytkownika centrali,
 - zmiany ustawień użytkownika centrali.

4. Minimalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i niezawodności systemu

- 4.1. System komunikacji głosowej musi zostać dostarczony w wersji redundantnej, którego główne elementy zostaną zainstalowane w dwóch różnych serwerowniach na terenie kampusu SGGW (w budynkach B1 i B34).
- 4.2. System telekomunikacyjny musi zostać wyposażony w rozwiązania typu Session Border Controller (SBC) instalowane na styku infrastruktury wewnętrznej SGGW i dostawcy usługi SIP Trunk, w celu zabezpieczenia własnej infrastruktury, jak również w celu możliwości elastycznego dopasowania SIP Trunk operatora do wymagań centrali telefonicznej.

Minimalne wymagania w stosunku do SBC:

- z uwagi na kompatybilność i bezpieczeństwo, SBC musi pochodzić od tego samego producenta co centrala telefoniczna lub mieć certyfikat producenta centrali telefonicznej,
- musi zostać uruchomione na appliance dostarczonym przez Wykonawcę,
- w lokalizacji głównej (kampus SGGW) musi działać redundantnie i zapewniać obsługę jednocześnie co najmniej 150 sesji SIP-trunk z obsługą SRTP,
- we wskazanych lokalizacjach zamiejscowych wymienionych w punkcie 3.8 lit. a, b, c musi zapewnić obsługę co najmniej 50 sesji SIP-trunk z obsługą SRTP,
- w przypadku awarii głównego łącza SIP operatora w lokalizacji głównej (kampus SGGW) wymagane jest przekierowanie rozmów na dodatkowe łącza SIP w lokalizacjach zamiejscowych wymienionych w punkcie 3.8 lit. a, b, c.
- musi zapewnić użytkownikom możliwość zdalnej pracy poza siedzibą kampusu SGGW, bez konieczności korzystania z mechanizmów VPN, w celu skorzystania z rozwiązania typu softphone, dla co najmniej 150 jednoczesnych użytkowników,
- musi zapewnić poprawną obsługę rozmów VoIP z różną adresacją IP wewnętrzną i zewnętrzną tzw. NAT Traversal,

- h) musi chronić infrastrukturę wewnętrzną przed atakami typu DoS/DDoS na warstwach L3/L4 oraz dla protokołu SIP,
- i) musi chronić przed atakami typu fałszywych wiadomości SIP,
- j) musi zapewniać funkcjonalność IDS (Intrusion Detection System) z dynamicznym tworzeniem list blokowania.

4.3. Dostarczone rozwiązanie telekomunikacyjne musi być wyposażone w lokalne serwery sterujące (appliance), zabezpieczające pracę lokalizacji wymienionych w punkcie 3.8 lit. a, b, c na wypadek awarii łączności z centralnymi serwerami sterującymi zlokalizowanymi na terenie kampusu SGGW.

Minimalne wymagania:

- a) każdy lokalny serwer sterujący musi lokalnie podtrzymywać pracę co najmniej 100 abonentów telefonów IP, w przypadku awarii rozwiązania centralnego,
- b) musi zapewniać wyjście do operatora usług komunikacyjnych przez lokalne łącze SIP-trunk,
- c) muszą być zasilane z sieci 230V,
- d) urządzenia muszą być w pełni kompatybilne z oferowanym systemem.

4.4. Parametry dostarczanego sprzętu, dla lokalizacji wskazanych w punkcie 3.7. lit. a i b, w zakresie wz- elementów sterujących, serwerów Systemu oraz interfejsów muszą spełniać poniższe wymagania ~~w zakresie~~:

- c) możliwości montażu w szafie typu RACK 19",
- d) wysokości nie przekraczającej 6U dla całego rozwiązania w każdej lokalizacji~~3U~~.
~~braku elementów ruchomych (np. wentylatorów),~~
~~posiadania redundantnych procesorów,~~
~~posiadania redundantnej pamięci RAM.~~

4.5. Parametry dostarczanego sprzętu, dla lokalizacji wskazanych w punkcie 3.8. lit. a, b i c, w zakresie elementów sterujących, serwerów Systemu oraz interfejsów muszą spełniać poniższe wymagania:

- a) możliwości montażu w szafie typu RACK 19",
- b) wysokości nie przekraczającej 3U dla całego rozwiązania w każdej lokalizacji,
- c) posiadania redundantnych procesorów.

5. Minimalne wymagania dotyczące systemu Call Center

5.1. W ramach postępowania Zamawiający wymaga dostarczenia systemu typu Call Center, którego środowisko musi być integralną częścią Systemu komunikacji głosowej.

- 5.2. System musi być wyposażony w środowisko Call Center dla co najmniej 10 jednocześnie zalogowanych agentów.
- 5.3. Agentem Call Center może być dowolny abonent centrali telefonicznej – administrator musi mieć możliwość konfiguracyjnego określenia, który z abonentów centrali telefonicznej może być w danej chwili agentem Call Center. System ma umożliwić zdefiniowanie co najmniej 30 stanowisk agentów Call Center spośród wszystkich użytkowników systemu.
- 5.4. System musi pozwalać na usytuowanie agenta w dowolnej lokalizacji w obrębie całego systemu komunikacji głosowej.
- 5.5. System Call Center musi być wyposażony w funkcję odtwarzania informacji na temat przewidywanego czasu oczekiwania w kolejce, oraz możliwość odtwarzania informacji o pozycji w kolejce.
- 5.6. Wymagana jest aplikacja umożliwiająca nadzorowanie pracy systemu oraz konfigurację środowiska Call Center jak również możliwość generowania aktualnych statystyk oraz ich eksport do zewnętrznych plików xls.
- 5.7. System musi mieć możliwość kierowania ruchu na podstawie co najmniej:
 - a) priorytetów,
 - b) numeru DNIS, ANI,
 - c) dostępnych zasobów,
 - d) automatycznych reguł dystrybucji na podstawie czasu, dnia tygodnia itp.
- 5.8. System musi pozwalać na bezpośrednie dodzwonienie się do danego agenta z pominięciem procesu dystrybucji połączeń.
- 5.9. System Call Center podobnie jak cały system telekomunikacyjny musi być redundantny. Awaria podstawowego procesora sterującego nie może doprowadzić do utraty aktualnie nawiązanych połączeń. Działanie systemu Call Center musi być bezprzerwowe.
- 5.10. Aparaty telefoniczne wykorzystywane do pracy w Call Center muszą umożliwiać pracownikom sterowanie swoją pracą agenta, w tym co najmniej:
 - a) logowanie do systemu Call Center,
 - b) określenie statusu pracy,
 - c) sterowanie tzw. „wrap up time”,
 - d) sprawdzanie stanu kolejki na wyświetlaczu telefonu,
 - e) ręczne otwieranie i zamykanie grupy agentów z poziomu telefonu,
 - f) bezpośredni kontakt z supervisorem,
 - g) możliwość przypisania się do różnych kolejek w trakcie pracy,
 - h) możliwość zarządzania nagranyymi powitaniem indywidualnymi.

6. Minimalne wymagania dotyczące dodatkowych rozwiązań komunikacyjnych dla abonentów centrali telefonicznej

6.1. System musi oferować wszystkim abonentom centrali możliwość integracji telefonu stacjonarnego z posiadaną przez Zamawiającego aplikacją Microsoft Teams (pakiet Microsoft365 w planie A1).

Minimalne wymagania w ramach integracji:

- a) możliwość przeszukiwania książki telefonicznej centrali telefonicznej z poziomu aplikacji MS Teams,
 - b) powiadamianie użytkownika MS Teams o nadchodzącym połączeniu na numer stacjonarny centrali telefonicznej (wraz z informacją o osobie dzwoniącej),
 - c) odebranie oraz nawiązanie nowego połączenia z poziomu aplikacji MS Teams z wykorzystaniem zasobów centrali telefonicznej,
 - d) możliwość korzystania z zestawów sekretarsko-dyrektorskich,
 - e) możliwość skorzystania z funkcjonalności tzw. hunting grup,
 - f) możliwość skorzystania z funkcjonalności agenta Call Center systemu telekomunikacyjnego,
 - g) możliwość programowania przycisków programowych dających bezpośredni dostęp do funkcji centrali telefonicznej,
 - h) dostęp do wspólnej z aparatem telefonicznym historii połączeń.
- 6.2. System musi posiadać aplikację komputerową do zunifikowanej komunikacji, pracującą na istniejących stacjach roboczych Zamawiającego opartych o system operacyjny Microsoft Windows 10 i wyższy, umożliwiającą:
- a) zarządzanie telefonem (call control),
 - b) połączenia VoIP,
 - c) tworzenie konferencji,
 - d) czat,
 - e) funkcję prezentacji – możliwość ustawienia statusu dostępności widoczną przez innych użytkowników aplikacji,
 - f) rozszerzonej prezentacji (indywidualny komunikat),
 - g) połączenia wideo peer-to-peer,
 - h) funkcjonalność typu „One number”,
 - i) ustawianie przekierowań,
 - j) zmianę języka aplikacji.

7. Minimalne wymagania dotyczące systemu zarządzania i raportowania

- 7.1. System zarządzania musi pozwalać na równoległą pracę co najmniej 3 administratorów.
- 7.2. Połączenie systemu z centralą telefoniczną musi być szyfrowane w celu zabezpieczenia komunikacji.
- 7.3. W celu zapewnienia pełnej kompatybilności i spójności całego rozwiązania, aplikacje do zarządzania muszą pochodzić od tego samego producenta co system telekomunikacyjny.
- 7.4. Oprogramowanie do administracji i zarządzania Systemem musi spełniać minimalne wymagania:
 - a) dostęp do systemu za pomocą dedykowanej aplikacji lub za pośrednictwem przeglądarki WWW, praca w interfejsie okienkowym (graficznym),
 - b) możliwość konfiguracji systemu i centrali telefonicznej,
 - c) modyfikowanie dowolnych parametrów konfiguracyjnych obiektów w systemie telefonicznym,
 - d) umożliwiać autentykację użytkowników i możliwość przypisania ich do odpowiednich grup o ściśle określonych uprawnieniach (rolach), co najmniej typu „pełny dostęp”/”do odczytu” do poszczególnych elementów systemu,
 - e) musi umożliwiać zarządzanie centralną książką telefoniczną,
 - f) musi monitorować stan poszczególnych serwerów systemu telefonicznego,
 - g) musi mieć możliwość dostępu do rejestru zdarzeń systemu telefonicznego,
 - h) system monitorowania w razie wystąpienia awarii lub innych nieprawidłowości, musi powiadamiać administratorów poprzez wysłanie wiadomości email (opcjonalnie za pomocą SMS),
 - i) musi monitorować działanie poszczególnych elementów systemu, pokazując ich stan i wizualizując miejsce powstania alarmu na mapie kampusu SGGW.
- 7.5. Minimalne wymagania Systemu w zakresie raportowania:
 - a) system musi mieć możliwość tworzenia raportów ogólnych i szczegółowych,
 - b) musi mieć możliwość filtrowania zdarzeń do raportów,
 - c) w szczególności wymagane jest zbieranie wielkości dotyczących ruchu na określonych numerach wewnętrznych, zewnętrznych, stykach,
 - d) możliwość tworzenia zestawień informacji o połączeniach: przychodzących, wychodzących, na stykach i poszczególnych numerach zewnętrznych,
 - e) tworzenie raportów okresowych, zestawień zbiorczych lub szczegółowych poprzez możliwość wyboru różnych filtrów; filtry muszą być tworzone w oparciu o pola rekordów

w szczególności obejmujące: imię i nazwisko, wydział, jednostkę, numer, klasę abonenta, datę połączenia, czasy rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas trwania połączenia, koszt połączenia, operatora, rodzaj połączenia,

- f) możliwość eksportu raportów co najmniej do formatu xls,
- g) możliwość automatycznego generowania i przesyłania raportów na wskazaną skrzynkę email,
- h) możliwość generowania statystyk jakości połączeń VoIP wraz z informacją o jakości połączenia (MOS), oraz ustawiania alarmów przekroczenia poziomów jakości połączeń.

7.6. W stosunku do taryfikacji rozmów System musi:

- a) umożliwiać taryfikowanie połączeń zewnętrznych,
- b) umożliwiać tworzenia raportów rozliczeń dla abonentów centrali indywidualnie, dla poszczególnych działów z uwzględnieniem schematu organizacyjnego użytkowników oraz dla jednostek rozliczeniowych,
- c) umożliwiać kontrolę kosztów z podziałem co najmniej na: osoby, zdefiniowane grupy, centra kosztów, typy połączeń,
- d) umożliwiać ustawienia limitów kwotowych dla poszczególnych abonentów, po przekroczeniu których wygenerowany zostanie stosowny alarm oraz powiadomienie użytkownika za pomocą emaila.

7.7. Archiwizacja danych:

- a) przechowywanie danych uzyskiwanych i przetwarzanych, związanych z zarządzaniem, taryfikacją i statystyką,
- b) w celu szybkiego dostępu wymagana jest możliwość przechowywania wybranych danych przez okres co najmniej 2 lat na dysku twardym stacji zarządzającej.

8. Minimalne wymagania dotyczące lokalnych bram analogowych

- 8.1. Zamawiający wymaga dostarczenia bram analogowych, które będą służyć do podłączania urządzeń takich jak fax, telefon analogowy, domofon, w wybranych budynkach/lokalizacjach SGGW.
- 8.2. Bramy muszą umożliwić komunikację urządzeń analogowych z Systemem komunikacyjnym za pomocą sieci LAN.
- 8.3. Bramy analogowe muszą być w pełni kompatybilne z oferowanym Systemem komunikacyjnym.
- 8.4. Zostaną one zainstalowane w dwóch lokalizacjach na terenie kampusu, na których agregowane jest okablowanie miedziane:

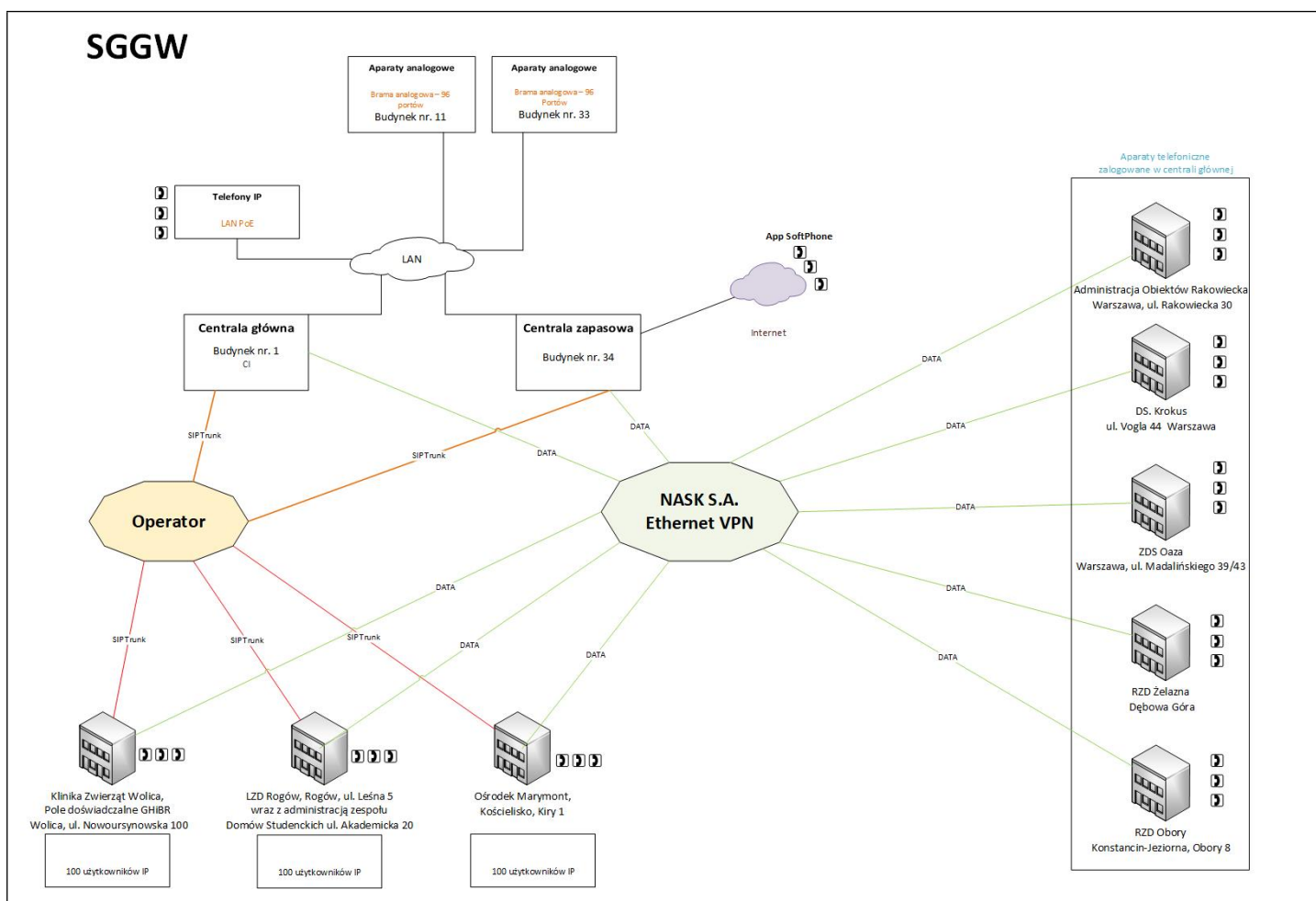
- a) pomieszczenie teletechniczne w budynku nr 11 – wymagane min. 96 portów analogowych,
 - b) pomieszczenie teletechniczne w budynku nr 33 – wymagane min. 96 portów analogowych.
- 8.5. Każda z bram musi dysponować co najmniej 30 kanałami DSP/VoIP.
- 8.6. Bramy muszą być dostarczone wraz z dedykowanymi uchwytami do ich montażu w szafie Rack 19”.
- 8.7. Bramy muszą być zasilane z sieci 230V lub zgodnie ze standardem PoE IEEE 802.3af (w tym wypadku należy dostarczyć odpowiednie Power Injectory).
- 8.8. Wyprowadzenia portów analogowych muszą być realizowane poprzez interfejsy RJ45.

9. Opis wdrożenia

- 9.1. W ramach postępowania Zamawiający wymaga przeprowadzenia kompleksowego wdrożenia: dostawy, instalacji, konfiguracji oraz migracji użytkowników z obecnie użytkowanej usługi komunikacji głosowej.
- 9.2. Wszelkie prace muszą odbywać się w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 9.3. Wykonawca zobowiązany jest przygotować plan i harmonogram wdrożenia oraz przedstawić go Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
- 9.4. Zamawiający przewiduje wdrożenie systemu w lokalizacjach:
- a) w budynkach na Kampusie głównym zlokalizowanym przy ul. Nowoursynowskiej w Warszawie (patrz mapa kampusu, punkt 14)
 - b) w budynkach w lokalizacjach zdalnych:
 - Klinika Zwierząt Wolica, Pole doświadczalne GHBR, 02-130 Wolica, ul. Nowoursynowska 100,
 - LZD Rogów, 95-063 Rogów, ul. Leśna 5 wraz z administracją zespołu Domów Studenckich ul. Akademicka 20,
 - Ośrodek Marymont, 34-511 Kościelisko, Kiry 1,
 - RZD Obory, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Obory 8,
 - RZD Żelazna, 96-116 Dębowa Góra,
 - Administracja Obiektów Rakowiecka, 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 30,
 - ZDS Oaza, 02-544 Warszawa, ul. Madalińskiego 39/43,
 - DS. Krokus, ul. Vogla 44, 02-990 Warszawa.
- 9.5. W celu zachowania redundancji, System na terenie kampusu SGGW musi zostać zainstalowany w serwerowniach zlokalizowanych na terenie kampusu głównego SGGW:
- a) lokalizacja główna w budynku nr 1 (serwerownia Centrum Informatycznego),

b) lokalizacja zapasowa w budynku nr 34 (serwerownia IIT).

- 9.6. Wszystkie lokalizacje zamiejscowe połączone są z siecią LAN kampusu głównego za pośrednictwem Internetu przy wykorzystaniu usługi typu EthernetVPN.
- 9.7. Budynki na terenie kampusu głównego przy ul. Nowoursynowskiej w większości przypadków połączone są ze sobą światłowodami o przepustowości 1 Gbps. Sieć zbudowana jest w topologii gwiazdy z lokalnymi węzłami.
- 9.8. We wszystkich wskazanych lokalizacjach i budynkach Zamawiającego funkcjonuje lokalna sieć komputerowa zbudowana w oparciu o okablowanie miedziane UTP kategorii 5e lub 6.
- 9.9. W ramach budynku okablowanie agregowane jest w jednym lub większej liczbie pomieszczeń teletechnicznych wyposażonych w przełączniki dystrybucyjne z portami PoE.
- 9.10. Poglądowy schemat Systemu telekomunikacyjnego.



9.11. Na szkielet sieci składają się przełączniki Juniper EX4550, EX4600.

9.12. Zamawiający wymaga przygotowania szablonu konfiguracji i skonfigurowania przez Wykonawcę, we współpracy z Zamawiającym, urządzeń węzłowych jak i urządzeń dostępowych sieci LAN pod kątem uruchomienia i prawidłowego działania usług głosowych VoIP.

9.13. W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga migracji użytkowników z obecnego systemu analogowego do nowo wdrażanego Systemu komunikacji głosowej.

W celu zachowania ciągłości działania należy wykonać integrację wdrażanego rozwiązania z obecnie funkcjonującym i etapami przeprowadzić migrację użytkowników.

W ramach wdrożenia wymagana jest także wymiana dotychczas używanych telefonów użytkowników lub instalacja nowych aparatów we wskazanych miejscach.

9.14. Wykonawca zobowiązany jest przygotować w języku polskim materiały informacyjne dla użytkowników:

- a) podstawowe, skrócone instrukcje użytkowania aparatów telefonicznych i funkcji centrali telefonicznej oraz dostarczyć je użytkownikowi wraz z aparatem,
- b) opis podstawowych funkcjonalności Systemu wraz z instrukcją ich użytkowania w wersji edytowalnej w celu zamieszczenia informacji na stronie www.

Przygotowane materiały muszą zostać zatwierdzone przez Zamawiającego.

9.15. Po zakończeniu wdrożenia Zamawiający wymaga dostarczenia:

- a) dokumentacji powdrożeniowej całego rozwiązania,
- b) instrukcji obsługi Systemu dla administratorów,
- c) instrukcji konfiguracji urządzeń sieciowych dla VoIP.

10. Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji użytkowników do obsługi wszystkich wskazanych poniżej aparatów IP, oraz wszystkich portów analogowych. Należy przyjąć, iż jeden aparat IP to jeden użytkownik o pełnej funkcjonalności oferowanej przez centralę telefoniczną.

10.1. Liczba wymaganych aparatów danego typu Zamawiający przedstawia w Tabeli nr 1.

Telefon IP – aparat podstawowy typ 1	1500
Telefon IP – aparat podstawowy typ 2	400
Telefon IP - aparat sekretarsko/dyrektorski typ 3	100
Telefon IP - aparat VIP typ 4	15
RAZEM	2015

10.2. Minimalne wymagania dotyczące Telefon IP – aparat podstawowy typ 1:

- a) możliwość zdalnego zarządzania poprzez aplikację konfiguracyjną systemu telefonicznego,
- b) możliwość samodzielnego zdefiniowania programowania klawiszy przez użytkownika,
- c) telefon pracujący w standardzie IP,
- d) telefon wspierający obsługę protokołu SIP,
- e) wbudowany dwuportowy przełącznik Ethernet pracujący w szybkościach 10/100 Mbps z możliwością podłączenia komputera osobistego,
- f) telefon obsługujący standardy z QoS, IEEE 802.1p/Q,
- g) obsługa zabezpieczeń przed atakami typu DoS (denial of service attack),
- h) obsługa zabezpieczeń przed atakami na ARP (address resolution protocol),
- i) obsługa standardu TLS ver 1.2,
- j) obsługa protokołu 802.1x,
- k) telefon wspierający technologię przesyłu energii za pomocą skrętki (PoE) zgodnie z IEEE 802.3af Class 1,
- l) telefon obsługujący protokół DHCP oraz indywidualne przypisywanie adresów IP,
- m) wsparcie dla kodeków: g.722, g.711, g.729,
- n) akustyczna eliminacja echa,
- o) wyświetlacz o wymiarach co najmniej 128x32 pikseli,
- p) wbudowane programowalne przyciski kontekstowe – co najmniej 3 szt.,
- q) menu aparatu w języku polskim,
- r) możliwość wybierania abonentów po nazwie z centralnej książki telefonicznej,
- s) wbudowany głośnik umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności oraz funkcją eliminowania echa akustycznego,
- t) w celu zachowania kompatybilności, terminal musi pochodzić od tego samego producenta co system telefoniczny, być z nim w pełni kompatybilny i oferować możliwość skorzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez centralę telefoniczną.

10.3. Minimalne wymagania dotyczące Telefon IP – aparat podstawowy typ 2:

- a) możliwość zdalnego zarządzania poprzez aplikację konfiguracyjną systemu telefonicznego,
- b) możliwość samodzielnego zdefiniowania programowania klawiszy przez użytkownika,
- c) telefon pracujący w standardzie IP,
- d) telefon wspierający obsługę protokołu SIP ,
- e) wbudowany dwuportowy przełącznik Ethernet pracujący w szybkościach 10/100/1000 Mbps z możliwością podłączenia komputera osobistego,

- f) telefon obsługujący standardy z QoS, IEEE 802.1p/Q, Layer 3 TOS, DSCP, QoS ticketing,
- g) telefon obsługujący standardy IEEE 802.1 ab/LLDP-MED,
- h) obsługa zabezpieczeń przed atakami typu DoS (denial of service attack),
- i) obsługa zabezpieczeń przed atakami na ARP (address resolution protocol),
- j) obsługa standardu TLS ver 1.2,
- k) obsługa certyfikatu 802.1x EAP-TLS,
- l) możliwość obsługi co najmniej 5 linii telefonicznych,
- m) telefon wspierający technologię przesyłu energii za pomocą skrętki (PoE) zgodnie z IEEE 802.3af Class 2,
- n) telefon obsługujący protokół DHCP oraz indywidualne przypisywanie adresów IP,
- o) wsparcie dla kodeków: g.722, g.711, g.729ab,
- p) akustyczna eliminacja echa,
- q) wyświetlacz o wymiarach co najmniej 300 x 200 pikseli,
- r) wbudowane programowalne przyciski kontekstowe – co najmniej 4 szt.,
- s) menu aparatu w języku polskim,
- t) możliwość skorzystania z funkcjonalności agenta call center,
- u) możliwość wybierania abonentów po nazwie z centralnej książki telefonicznej za pomocą klawiatury,
- v) wbudowany głośnik full-duplex umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności oraz funkcją eliminowania echa akustycznego,
- w) wyświetlanie historii połączeń na ekranie telefonu z listą połączeń nieodebranych, odebranych,
- x) w celu zachowania kompatybilności, terminal musi pochodzić od tego samego producenta co system telefoniczny, być z nim w pełni kompatybilny i oferować możliwość skorzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez centralę telefoniczną.

10.4. Minimalne wymagania dotyczące Telefon IP - aparat sekretarsko/dyrektorski typ 3:

- a) możliwość zdalnego zarządzania poprzez aplikację konfiguracyjną systemu telefonicznego,
- b) możliwość samodzielnego zdefiniowania programowania klawiszy przez użytkownika,
- c) telefon pracujący w standardzie IP, wspierający obsługę protokołu SIP,
- d) wbudowany dwuportowy przełącznik Ethernet pracujący w szybkościach 10/100/1000 Mbps z możliwością podłączenia komputera osobistego,
- e) telefon obsługujący standardy z QoS, IEEE 802.1p/Q, Layer 3 TOS, DSCP, QoS ticketing,
- f) telefon obsługujący standardy IEEE 802.1 ab/LLDP-MED.,
- g) obsługa zabezpieczeń przed atakami typu DoS (denial of service attack),
- h) obsługa zabezpieczeń przed atakami typu ARP (address resolution protocol),

- i) obsługa standardu TLS ver 1.2,
- j) możliwość przypisania wielu linii do aparatu,
- k) obsługa certyfikatu x509v3,
- l) obsługa certyfikatu 802.1x eap-tls,
- m) wsparcie dla efektywnego zarządzania energią 802.3 az,
- n) telefon wspierający technologię przesyłu energii za pomocą skrętki (poe) zgodnie z IEEE 802.3af Class 2,
- o) telefon posiadający wsparcie dla protokołu IPv6,
- p) telefon obsługujący protokół DHCP oraz indywidualne przypisywanie adresów IP,
- q) wsparcie dla kodeków: g.722, g.711, g.729ab ,
- r) akustyczna eliminacja echa,
- s) wyświetlacz o wymiarach co najmniej 450 x 250 pikseli,
- t) wbudowany czterostronny przycisk nawigacyjny,
- u) dedykowany wbudowany przycisk anulowania rozmowy,
- v) dedykowany wbudowany przycisk wyciszenia mikrofonu,
- w) dedykowane wbudowane przyciski kontroli głośności,
- x) dedykowany wbudowany przycisk dostępu do menu,
- y) możliwość wybierania abonentów po nazwie z centralnej książki telefonicznej za pomocą klawiatury,
- z) wbudowane programowalne przyciski kontekstowe – min. 10 szt.,
- aa) możliwość podłączenia przystawki z dodatkowymi przyciskami programowalnymi, minimum 24 przyciski,
- bb) wbudowany głośnik full-duplex umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności oraz funkcją eliminowania echa akustycznego,
- cc) wbudowany moduł bluetooth do obsługi słuchawki bezprzewodowej,
- dd) dołączona słuchawka bluetooth,
- ee) możliwość podłączenia zewnętrznego zestawu słuchawkowego,
- ff) menu aparatu w języku polskim,
- gg) wyświetlanie historii połączeń na ekranie telefonu z listą połączeń nieodebranych, odebranych i wybieranych,
- hh) możliwość skorzystania z funkcjonalności agenta call center,
- ii) w celu zachowania kompatybilności, terminal musi pochodzić od tego samego producenta co system telefoniczny, być z nim w pełni kompatybilny i oferować możliwość skorzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez centralę telefoniczną.

10.5. Minimalne wymagania dotyczące Telefon IP - aparat VIP typ 4:

- a) możliwość zdalnego zarządzania poprzez aplikację konfiguracyjną systemu telefonicznego
- b) możliwość samodzielnego zdefiniowania programowania klawiszy przez użytkownika
- c) telefon pracujący w standardzie IP, telefon wspierający obsługę protokołu SIP,
- d) wbudowany przełącznik Ethernet pracujący w szybkościach 10/100/1000 Mbps z możliwością podłączenia komputera osobistego,
- e) telefon obsługujący standardy z QoS, IEEE 802.1p/Q, Layer 3 TOS, DSCP, QoS ticketing,
- f) telefon obsługujący standardy IEEE 802.1 ab/LLDP-MED.,
- g) obsługa zabezpieczeń przed atakami typu DoS (denial of service attack),
- h) obsługa zabezpieczeń przed atakami na ARP (address resolution protocol),
- i) obsługa standardu TLS ver 1.2,
- j) możliwość przypisania wielu linii do aparatu,
- k) obsługa certyfikatu x509v3,
- l) obsługa certyfikatu 802.1x eap-tls,
- m) wsparcie dla efektywnego zarządzania energią 802.3 az,
- n) telefon wspierający technologię przesyłu energii za pomocą skrętki (poe) zgodnie z IEEE 802.3af Class 2,
- o) telefon posiadający wsparcie dla protokołu IPv6,
- p) telefon obsługujący protokół DHCP oraz indywidualne przypisywanie adresów IP,
- q) wsparcie dla kodeków: g.722, g.711, g729ab,
- r) akustyczna eliminacja echa,
- s) wyświetlacz o wymiarach co najmniej 700x400 pikseli lub dwa wyświetlacze o wymiarach co najmniej 450x250 pikseli każdy.
- t) wbudowany czterostronny przycisk nawigacyjny,
- u) dedykowany wbudowany przycisk anulowania rozmowy,
- v) dedykowany wbudowany przycisk wyciszenia mikrofonu,
- w) dedykowane wbudowane przyciski kontroli głośności,
- x) dedykowany wbudowany przycisk dostępu do menu,
- y) możliwość wybierania abonentów po nazwie z centralnej książki telefonicznej za pomocą klawiatury,
- z) wbudowane programowalne przyciski kontekstowe – 10 szt.
- aa) możliwość podłączenia przystawki z dodatkowymi przyciskami programowalnymi, minimum 24 przyciski,
- bb) wbudowany głośnik full-duplex umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności oraz funkcją eliminowania echa akustycznego

- cc) wbudowany moduł bluetooth do obsługi słuchawki bezprzewodowej,
- dd) dołączona słuchawka bluetooth w kolorze telefonu,
- ee) możliwość podłączenia zewnętrznego zestawu słuchawkowego,
- ff) menu aparatu w języku polskim,
- gg) wyświetlanie historii połączeń na ekranie telefonu z listą połączeń nieodebranych, odebranych i wybieranych – lista ta ma być przechowywana przez centralę telefoniczną a nie aparat,
- hh) możliwość skorzystania z funkcjonalności agenta call center,
- ii) w celu zachowania kompatybilności, terminal musi pochodzić od tego samego producenta co system telefoniczny, być z nim w pełni kompatybilny i oferować możliwość skorzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez centralę telefoniczną.

11. Gwarancja

- 11.1. Na wszystkie elementy Systemu Zamawiający wymaga gwarancji Producenta systemu/sprzętu przez okres co najmniej 3 lat.
- 11.2. Gwarancja może być realizowana przez Producenta/Producentów lub autoryzowany serwis Producenta/Producentów Systemu/urządzeń.
- 11.3. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia krytycznych awarii Systemu (za wyjątkiem aparatów telefonicznych) w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia.
- 11.4. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niekrytycznych awarii Systemu (za wyjątkiem aparatów telefonicznych) w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia.
- 11.5. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii któregośkolwiek z elementów sprzętowych wchodzących w skład Systemu do następnego dnia roboczego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, innego urządzenia o nie gorszych parametrach do czasu naprawy uszkodzonego urządzenia.
- 11.6. Usuwanie awarii Systemu może odbywać się zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.
- 11.7. W ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad aparatów telefonicznych (uszkodzenia nie wynikające z winy lub zaniedbania Zamawiającego) poprzez ich naprawę lub wymianę na nowe, wolne od wad w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
- 11.8. Zamawiający wymaga, żeby wszystkie elementy Systemu działały w najnowszych, na dzień dostawy, wersjach oprogramowania.

11.9. W ramach gwarancji Zamawiający wymaga dostępu do wszystkich najnowszych wersji oprogramowania, licencji, aktualizacji i łatek systemu telekomunikacyjnego przez cały okres trwania gwarancji.

12. Wsparcie techniczne

12.1. Na wszystkie elementy Systemu Zamawiający wymaga trzyletniego wsparcia technicznego Wykonawcy i/lub Producenta w wymiarze 240 godzin przez okres 3 lat, w ramach którego oczekuje m.in.:

- a) przygotowywania i wdrażania zaleceń konfiguracyjnych mających na celu dostosowanie Systemu do aktualnych potrzeb Zamawiającego oraz jego optymalizację pod względem wydajnościowym i niezawodnościowym,
- b) analizy środowiska telefonicznego pod kątem bezpieczeństwa,
- c) szczegółowe analizy i pomoc w rozwiązywaniu najbardziej istotnych problemów technicznych (niedostępność Systemu, krytyczne awarie i awarie oraz pozostałe zgłoszenia o dużej częstotliwości),
- d) diagnostykę problemów sprzętowych i programowych,
- e) wsparcia we wdrażaniu nowych funkcjonalności systemu wskazanych przez Zamawiającego,
- f) dostarczanie, instalację i konfigurację nowych wersji systemu,
- g) szkolenia dla nowych administratorów Systemu.

12.2. Wymagane jest zapewnienie dostępu telefonicznego dla wsparcia administratorów systemu w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze (poniedziałek-piątek).

12.3. Każda godzina świadczenia wsparcia technicznego, o którym mowa wyżej będzie potwierdzona przez upoważnionego pracownika Wykonawcy oraz Zamawiającego.

13. Wymagania w zakresie odbioru systemu

13.1. Zamawiający wymaga dostarczenia wszystkich licencji wymaganych do działania Systemu.

13.2. Dostarczony System będzie podlegał procedurom w zakresie odbioru ilościowego i jakościowego.

13.3. Do protokołu odbioru dołączone będą wykazy sprzętu i oprogramowania wraz z ich rodzajem, liczbą i warunkami licencjonowania.

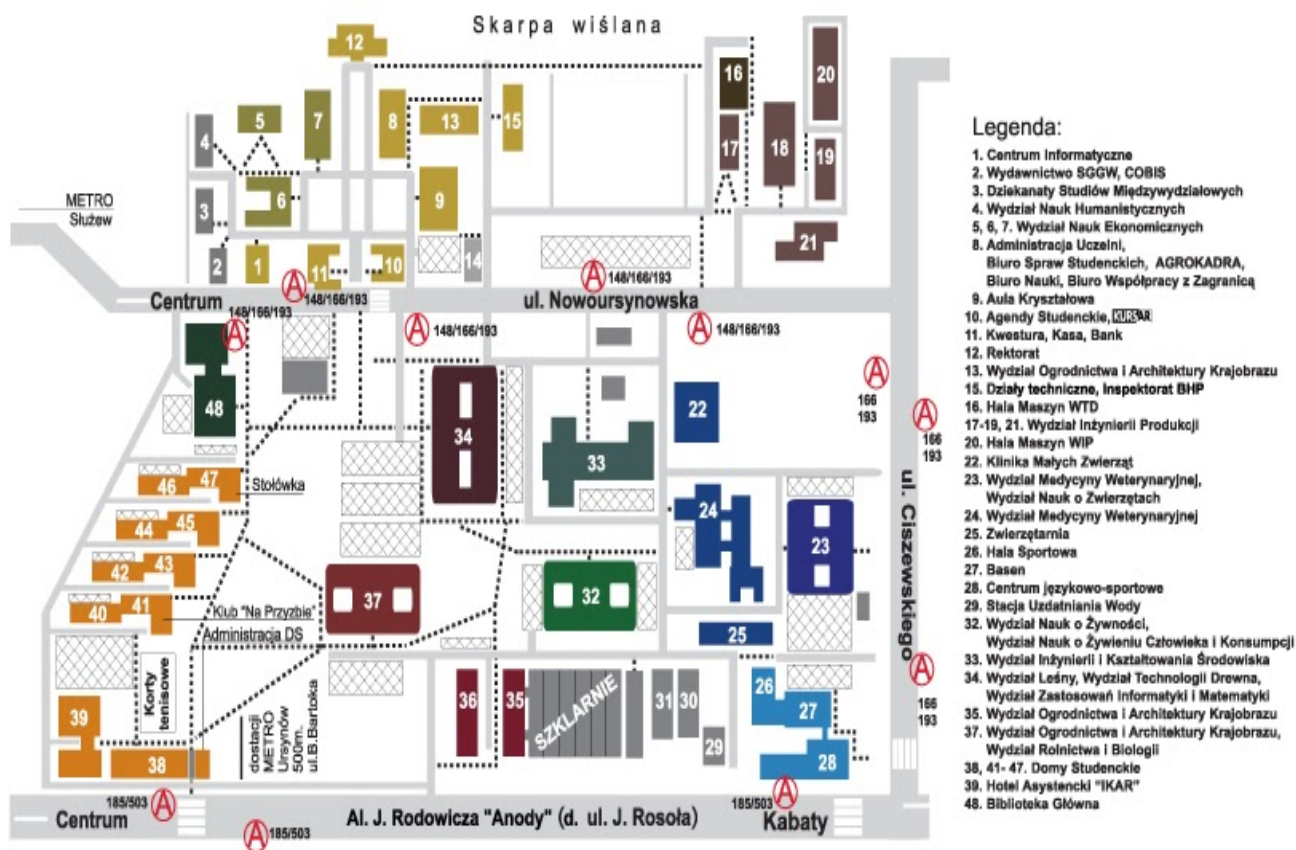
- 13.4. O gotowości do przekazania przedmiotu zamówienia do odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego przesyłając informację pocztą e-mail, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.
- 13.5. Wszystkie czynności związane z dokonaniem odbioru muszą zakończyć się w terminie wykonania umowy. Odbiór kończy się podpisaniem protokołów odbioru ilościowego i jakościowego.
- 13.6. Warunkiem koniecznym do dokonania przez Zamawiającego odbioru przedmiotu zamówienia jest pozytywny wynik przeprowadzonych czynności kontrolnych.
- 13.7. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub rozbieżności pomiędzy produktem a opisem przedmiotu zamówienia zawartym w umowie, komisja identyfikuje odstępstwa i uzasadnia swoje stanowisko, wprowadzając stosowne zapisy w protokole odbioru i uzgadniając termin ich usunięcia.

14. Szkolenia

- 14.1. Po instalacji i skonfigurowaniu systemu Wykonawca przeprowadzi certyfikowane przez Producenta rozwiązania warsztaty techniczne dla 5 osób wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie administracji i użytkownika dostarczonego rozwiązania.
- 14.2. Warsztaty muszą zapewnić administratorom wiedzę niezbędną do samodzielnego zarządzania użytkownikami, aplikacjami i terminalami, jak również rozwiązywania podstawowych problemów.
- 14.3. Wszystkie szkolenia Wykonawca przeprowadzi w języku polskim, zapewniając materiały szkoleniowe (w języku polskim lub angielskim) dla uczestników szkoleń.
- 14.4. Wymiar warsztatów nie może być krótszy niż 40 godzin (max. 8 godzin dziennie) i muszą zostać przeprowadzone w dni robocze (poniedziałek-piątek).
- 14.5. Wykonawca jest w całości odpowiedzialny za przeprowadzenie szkolenia. Szkolenie musi zostać przeprowadzone w Warszawie. Wykonawca zapewni wyżywienie dla uczestników szkoleń oraz zapewnieni zaplecze techniczno-dydaktyczne, w tym infrastrukturę sprzętową niezbędną do przeprowadzenia szkolenia.
- 14.6. Wykonawca zapewni prowadzenie szkoleń przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie warsztatów technicznych przez certyfikowanych w oferowanym rozwiązaniu inżynierów Wykonawcy.



15. Mapa kampusu



16. Prawo opcji

16.1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, w zakresie nie większym niż wykazany poniżej:

- a) telefon IP – aparat podstawowy typ 1 – opcja 500 szt.
- b) telefon IP – aparat podstawowy typ 2 – opcja 200 szt.



c) telefon IP – aparat sekretarsko/dyrektorski typ 3 – opcja 50 szt.