

Warszawa, dnia 30.05.2022 r.

PROREKTOR

ds. Rozwoju

I Zastępca Rektora SGGW

Prof. dr hab. Kazimierz Tomala

/podpisano kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/
(podpis Zamawiającego)

Numer sprawy: **SZP.250.16.2022**

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

/SWZ/

Nazwa zamówienia:

Usługi zapewniające utrzymanie i rozwój systemu SIMPLE

Rodzaj zamówienia:

Usługi

Wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne określone na podstawie art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) – dalej jako „ustawa Pzp”, „ustawa” lub „Prawo zamówień publicznych”

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie

ul. Nowoursynowska 166

02-787 Warszawa

tel. 22 59 35565, fax 22 59 35541

Adres poczty elektronicznej: zamowienia_it@sggw.edu.pl

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://bip.sggw.edu.pl/zamowienia-publiczne/>

Na wyżej wskazanej stronie internetowej będą udostępniane zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

II. INFORMACJE OGÓLNE

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem email: iod@sggw.edu.pl;
3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), „ustawa Pzp”; w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Usługi zapewniające utrzymanie i rozwój systemu SIMPLE prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, zawarciem umowy oraz jej realizacją oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO za prawnie uzasadniony interes Administratora uznaje się:
 - 1) ustalenie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych wynikających z realizacji niniejszej Umowy, a także obrona przed takimi roszczeniami;
 - 2) weryfikacja danych osobowych w publicznych rejestrach.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia

- i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;*
6. *obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;*
 7. *w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;*
 8. *posiada Pani/Pan:*
 - 1) *na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;*
 - 2) *na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;*
 - 3) *na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;*
 - 4) *prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;*
 - 5) *prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, który administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z treścią pkt 3 i 5;*
 9. *nie przysługuje Pani/Panu:*
 - 1) *w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;*
 - 2) *prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;*
 - 3) *na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.*
 10. *Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu.*

Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
 11. ***Oświadczenia wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO znajdują się w Formularzu Ofertowym – Załącznik nr 2 do SWZ.***
 12. *Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz przepisy RODO.*

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy Pzp. W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani Wykonawcy, a następnie Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę bez przeprowadzenia negocjacji.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia za pomocą kodu CPV:

72212440-5 – Usługi opracowywania oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości

2. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zapewniających utrzymanie i rozwój Systemu SIMPLE zwanego dalej „Systemem”, zgodnie z zapisami SWZ, w zakresie:

- 1) usług utrzymania Systemu, w tym usuwania błędów w oprogramowaniu, konsultacji dotyczących oprogramowania (zwanymi dalej „Usługą Utrzymania”),
- 2) modyfikacji i tworzenia nowych funkcjonalności w oprogramowaniu,
- 3) wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, analizy wydajności oraz optymalizacji oprogramowania systemowego i narzędziowego, prowadzenia prezentacji oraz szkoleń dotyczących oprogramowania (punkty 2) oraz 3) łącznie zwane dalej „Usługą Rozwoju”).

3. Szczegółowy zakres, zasady i parametry świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju Systemu zostały określone w Załączniku nr 1 do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia).

4. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa Opcji – zlecenie Wykonawcy dodatkowo do 600 Roboczogodzin świadczenia Usługi Rozwoju, po wyczerpaniu limitu 800 Roboczogodzin Usługi Rozwoju zamówienia podstawowego.

5. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji w części lub w całości w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.

6. O zamiarze skorzystania z Prawa Opcji Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę sukcesywnie, pisemnie, w terminie trwania umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Prawo opcji za wynagrodzeniem określonym w Ofercie Wykonawcy.

8. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności.

9. Miejscem wykonywania usługi jest teren Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa.

10. Wizja lokalna: Zamawiający **nie przewiduje obowiązku** odbycia przez Wykonawcę wizji lokalnej.

11. Zgodnie z art. 95 ust 1 ustawy Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na nadzorze nad realizacją Umowy, niezbędne do realizacji zamówienia były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę (także dalszego podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.

12. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wykonywania czynności polegających na nadzorze nad realizacją Umowy takie jak doradztwo, konsultacje, pomoc w eksploatacji oprogramowania, identyfikacja problemów, udzielanie porad przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę oraz do przekazania imiennego wykazu osób wykonujących prace polegające na nadzorze nad realizacją Umowy,

ze wskazaniem rodzaju wykonywanych przez nich prac oraz podstawy zatrudnienia, a także jego aktualizowania, na żądanie Zamawiającego oraz do przekazania w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania, dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (według wyboru Zamawiającego: umów o pracę bez ujawniania danych osobowych, comiesięcznych raportów RMUA lub oświadczeń Wykonawcy, o których mowa we wzorze umowy), także jeśli pracodawcą jest podwykonawca lub dalszy podwykonawca. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO tj. w szczególności¹ bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

- 2) zapewnienia, w przypadku korzystania z podwykonawców, wykonywania czynności w zakresie nadzoru nad realizacją Umowy wyłącznie osoby zatrudnione przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę;
- 3) zobowiązania podwykonawców lub dalszych podwykonawców do tego, aby czynności w zakresie nadzoru nad realizacją Umowy wykonywane były wyłącznie przez osoby zatrudnione przez nich na podstawie umowy o pracę.

V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp.

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zapewniających utrzymanie i rozwój Systemu SIMPLE.

Postępowanie to nie zostało podzielone na zadania ponieważ nie można powierzyć innemu podmiotowi wykonywania usług utrzymania i innemu podmiotowi usług rozwoju do Systemu SIMPLE. Przede wszystkim z powodów technicznych. Dzięki świadczeniu przez ten sam podmiot usługi utrzymania jak i rozwoju, jeden Wykonawca jest odpowiedzialny za całość usługi i prawidłowe współdziałanie poszczególnych elementów systemu.

Również względy organizacyjne są ważne. Zgłaszanie usterek lub błędów jednemu Wykonawcy i dokonywanie przez niego napraw ułatwia zarządzanie wyżej wymienionym Systemem.

Poszczególne elementy przedmiotowego zamówienia są ze sobą ściśle powiązane. Podział zamówienia na części mógłby się wiązać z dodatkowymi kosztami i ryzykiem związanym z wykonywaniem poszczególnych etapów przez różnych Wykonawców, co mogłoby negatywnie wpłynąć na działanie systemu.

Biorąc powyższe pod uwagę, zamówienie to jest niepodzielne na części ponieważ ze względów technicznych, organizacyjnych oraz ekonomicznych tworzy nierozdzielalną całość, zgodnie z art. 25 ust. 2 ustawy Pzp.

Warto wskazać także, iż brak podziału zamówienia na części nie skutkuje ograniczeniem konkurencji.

VI. INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH

¹ Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

Zamawiający nie żąda przedmiotowych środków dowodowych.

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Czas trwania zamówienia 3 lata od dnia 01.07.2022 r.

VIII. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST. 1 PKT 8 USTAWY PZP

Zamawiający **nie przewiduje** udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp tj. zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług.

IX. INFORMACJE O OFERTACH WARIANTOWYCH

Dopuszcza się złożenie oferty wariantowej **NIE**

X. INFORMACJE O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu;
 - 2) spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu.
2. Na podstawie art. 112 ustawy Pzp, Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.
 - 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie.
 - 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
Za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna wykazanie, iż Wykonawca posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości 300 000 złotych (słownie: trzysta tysięcy zł).
 - 4) zdolności technicznej lub zawodowej:

1. Warunek doświadczenia zawodowego:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na utrzymaniu i rozwoju systemu informatycznego, każda o wartości usług co najmniej 300 000,00 złotych (słownie: trzysta tysięcy zł) brutto.

3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 58 ustawy. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Jeżeli oferta Wykonawców, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

5. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie prowadzona na podstawie treści złożonych oświadczeń lub dokumentów wymaganych zgodnie z art. 125 ust. 1 ustawy i rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (DZ. U. 2020 r. poz. 2415).
6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
8. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
9. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 8, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
10. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane w rozdziale XII SWZ.
11. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
12. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

XI. PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zamawiający **wykluczy** z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą następujące podstawy wykluczenia:
 - 1) Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

- b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który

należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

2. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę w przypadkach wskazanych w przepisie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) tj.:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy,
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy,
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

XII. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

1. Wykonawca dołącza **do oferty** oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do SWZ) w zakresie wskazanym w rozdziale X i rozdziale XI SWZ. Oświadczenie to stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujące wymagane, na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe, wskazane w ust. 4 i ust. 5.
2. Oświadczenie składane jest pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym.
3. Oświadczenie składają **odrębnie**:
 - a) Wykonawca/każdy spośród Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia Wykonawcy oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;
 - b) podmiot trzeci, na którego potencjał powołuje się Wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim podmiot udostępnia swoje zasoby Wykonawcy.
4. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyższej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych:

W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej:

- 1) **wykazu usług wykonanych**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (**Załącznik nr 5 do SWZ**);
5. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale XI ust. 1 SWZ Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnego na dzień złożenia, dokumentu:

oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, **o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej** (według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do SWZ**) w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

6. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
7. Wykonawca składa podmiotowe środki dowodowe aktualne na dzień ich złożenia.
8. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, dokumenty potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu składa każdy z Wykonawców oddzielnie. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
9. **Samooczyszczenie** – w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, i 5 wykonawca nie podlega wykluczeniu jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił **łącznie** następujące przesłanki:
 - 1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
 - 2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania lub zamawiającym;
 - 3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

- a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
- b) zreorganizował personel,
- c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
- d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
- e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzebranie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

Zamawiający ocenia, czy podjęte przez wykonawcę czynności są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, a jeżeli uzna, że nie są wystarczające, wyklucza wykonawcę.

10. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia składane na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, składa się w formie elektronicznej, w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, w zakresie i w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 70 ustawy tj. w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452). Szczegółowe informacje zostały zawarte w rozdziale XIII SWZ.
11. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.
12. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wzywa Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że:
 - 1) oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
 - 2) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

<p>XIII. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ</p>
--

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
2. Komunikacja ustna dopuszczalna jest wyłącznie w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, ofert, o ile jej treść jest udokumentowana.
3. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
4. Komunikacja elektroniczna za pomocą poczty elektronicznej nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą.

5. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu oraz Regulaminie ePUAP.
7. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
8. Identyfikator postępowania dla danego postępowania o udzielenie zamówienia dostępny jest na Liście wszystkich postępowań na miniPortalu.
9. Poza składaniem ofert, komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji). We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (lub ID postępowania). Zamawiający i Wykonawca mogą również komunikować się za pomocą poczty elektronicznej (nie dotyczy składania ofert oraz dokumentów składanych wraz z ofertą).
10. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Formularza do komunikacji jako załączniki.
11. Sposób i forma sporządzenia dokumentów muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452), przepisami wydanymi na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), a także Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (DZ. U. 2020 r. poz. 2415).

XIV. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Joanna Soboń, tel. (0-22) 59 355 65, e-mail: zamowienia_it@sggw.edu.pl

2. Miejsce i czas kontaktowania się z osobami uprawnionymi:

W dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00, Centrum Informatyczne SGGW

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

XVI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą **do dnia 07.07.2022 r.**
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się

jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

4. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 3, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
5. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 3, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

XVII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem miniPortalu - Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
2. Oferta wraz z załącznikami musi zostać sporządzona w języku polskim, złożona w postaci elektronicznej oraz podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym pod rygorem nieważności.
3. Złożenie oferty wymaga od Wykonawcy zarejestrowania się i zalogowania na miniPortalu. Oferta wymaga zaszyfrowania. Mechanizm szyfrowania ma miejsce bezpośrednio na stronie <https://miniPortal.uzp.gov.pl>. Wykonawca, aby zaszyfrować plik, musi na stronie <https://miniPortal.uzp.gov.pl> odnaleźć niniejsze postępowanie. Po wejściu w jego szczegóły odnajdzie przycisk umożliwiający szyfrowanie. System miniPortal automatycznie zapamiętuje w którym postępowaniu Wykonawca zaszyfrował ofertę. Tak przygotowany plik należy przesłać przez formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku.
4. Oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.
5. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w ust. 3, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
6. W przypadku gdy dokumenty elektroniczne w postępowaniu przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.
7. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych

w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

8. Szczegółowe warunki w tym zakresie oraz sposób poświadczania dokumentów określają przepisy Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452).
9. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
10. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
11. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortal. Sposób zmiany i wycofania oferty został opisany w Instrukcji użytkownika dostępnej na miniPortal. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty
12. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania w treści załączonych wzorów dokumentów jakichkolwiek zmian ich treści (skrótów, opuszczeń, skreśleń, poprawek lub dopisków) za wyjątkiem miejsc oznaczonych, lub wskazanych w inny wyraźny sposób.
13. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferty Wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostaną odrzucone.
14. Oferta musi być podpisana przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Oznacza to, że jeżeli z dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
15. Oferta musi zawierać:
 - 1) **Formularz Oferty** - sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2 do SWZ**:
Formularz musi być złożony w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawców zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.
 - 2) **Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do SWZ), o którym mowa w rozdziale XII ust. 1 SWZ** w formie wskazanej w ust. 4,
 - 3) **Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy)**:
Zobowiązanie musi być złożone w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu trzeciego zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.
 - 4) **Potwierdzenie umocowania do działania w imieniu Wykonawcy**:
 - a) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Zamawiający żąda od Wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
 - b) Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w punkcie a), jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskaże dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów (dotyczy Wykonawców mających miejsce zamieszkania lub siedzibę poza granicami RP) .

- c) Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w punkcie a), Zamawiający żąda od Wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy.
 - d) Postanowienia punktów a)-c) stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
 - e) Gdy umocowanie osoby składającej ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych, Wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy.
 - f) Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym.
 - g) Dopuszcza się również przedłożenie elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, tj. podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby posiadającej uprawnienia notariusza.
 - h) W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia Wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych Wykonawców należy załączyć do oferty.
 - i) Pełnomocnictwo powinno zawierać w szczególności wskazanie:
 - postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
 - wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby,
 - ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.
- 5) **Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy):**
- a) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, spośród których tylko jeden spełnia warunek dotyczący uprawnień, są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
 - b) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji Wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
 - c) Wykonawcy składają oświadczenia określone w pkt 5 w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawców zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.
- 6) **Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy):**
- a) W sytuacji, gdy oferta lub inne dokumenty składane w toku postępowania będą **zawierały tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.**
 - b) Dokument musi być złożony w formie elektronicznej podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawców zgodnie z formą

reprezentacji określonej w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.

XVIII. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **08.06.2022 r. do godz. 09:00**.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **08.06.2022 r. o godz. 11:00** poprzez odszyfrowanie przesłanych ofert.
3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej bądź miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XIX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za przedmiot zamówienia.
2. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów przedmiot zamówienia podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
3. Cena oferty stanowić będzie: **cenę całkowitą podaną w ofercie**.
4. Cena oferty należy rozumieć jako wynagrodzenie: **umowne**.
5. Zgodnie z art. 225 ustawy Pzp jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć. W takiej sytuacji Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
6. Informację w zakresie, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca składa w Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. Brak złożenia ww. informacji będzie postrzegany jako brak powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego.

XX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Cenę oferty należy wyrazić:

w złotych polskich

XXI. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Nazwa kryterium	Kryterium	Waga kryterium	Maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach kryterium
C	Cena oferty	60%	60 pkt
K	Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Krytycznego	20%	20 pkt
W	Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Ważnego	20%	20 pkt
RAZEM		100%	100 pkt

2. Obliczanie punktacji ofert:

1) W ramach kryterium „Cena oferty”, ocenie będzie podlegała cena brutto oferty.

„C” – waga 60% (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 60 punktów).

Do oceny Zamawiający posłuży się wzorem:

$$C = \left(\frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \right) * 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę,

C_{min} – najniższa Cena w badanych ofertach,

C_{bad} – Cena w ofercie badanej.

2) Kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Krytycznego”

Zamawiający wymaga usunięcia Błędu Krytycznego w ciągu 24 godzin od momentu Zgłoszenia.

W ramach kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Krytycznego”, dodatkowe punkty dostanie Wykonawca, który zadeklaruje czas usunięcia Błędu Krytycznego poniżej wymaganych 24 godzin od momentu Zgłoszenia. W przypadku braku złożenia ww. oświadczenia, Wykonawca otrzyma 0 punktów w danym kryterium oceny ofert, a Zamawiający przyjmie że oferowane są minimalne wymagania.

Zadeklarowany czas usunięcia Błędu Krytycznego od momentu Zgłoszenia	Punktacja możliwa do zdobycia
do 24 godzin	0
do 18 godzin	20
Liczba punktów w kryterium „K” (maksymalnie 20 pkt)	

3) Kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Ważnego”

Zamawiający wymaga usunięcia Błędu Ważnego w ciągu 6 dni roboczych od momentu Zgłoszenia. W ramach kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Ważnego”, dodatkowe punkty dostanie Wykonawca, który zadeklaruje czas usunięcia Błędu Ważnego poniżej wymaganych 6 dni roboczych od momentu Zgłoszenia. W przypadku braku złożenia ww. oświadczenia, Wykonawca otrzyma 0 punktów w danym kryterium oceny ofert, a Zamawiający przyjmie że oferowane są minimalne wymagania.

Zadeklarowany czas usunięcia Błędu Ważnego od momentu Zgłoszenia	Punktacja możliwa do zdobycia
do 6 dni	0
do 3 dni	20
Liczba punktów w kryterium „W” (maksymalnie 20 pkt)	

4) Łączna liczba punktów przyznanych danej ofercie będzie liczona według następującego wzoru:

$$P = C + K + W$$

gdzie:

P – łączna suma punktów badanej oferty,

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę,

K – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za deklarację szybszego usunięcia Błędu Krytycznego,

W – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za deklarację szybszego usunięcia Błędu Ważnego.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie spełniała wszystkie warunki określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia i uzyska maksymalną łączną liczbę punktów.
4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
5. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
6. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty, w sposób o którym mowa w ust. 5, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

XXII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
--

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, któremu zostanie udzielone zamówienie, o miejscu i terminie zawarcia umowy.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy:
 - a) poda wszelkie informacje niezbędne do wypełnienia treści umowy na wezwanie Zamawiającego,
 - b) poda wszelkie dane niezbędne do zawarcia umowy przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 9 do Umowy w tym wypełni arkusz weryfikacji podmiotu przetwarzającego dane

osobowe stanowiący Załącznik nr 7 do SWZ oraz podpisze umowę przetwarzania danych osobowych,

3. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców, w której m.in. zostanie określony pełnomocnik uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz do wystawiania dokumentów związanych z płatnościami, przy czym termin, na jaki została zawarta umowa, nie może być krótszy niż termin realizacji zamówienia.
4. Niedopełnienie powyższych formalności, w tym także odmowa podpisania umowy przetwarzania danych osobowych, bądź arkusza weryfikacji lub nie podanie danych umożliwiających zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy przetwarzania danych osobowych, przez wybranego Wykonawcę będzie potraktowane przez Zamawiającego jako niemożność zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
6. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5, jeżeli w postępowaniu złożono tylko jedną ofertę.

XXIII. INFORMACJA O PROJEKTOWANYCH POSTANOWIENIACH UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

1. Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy określa Załącznik nr 7 do SWZ stanowiący wzór umowy.
2. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień treści zawartej umowy w przypadku zaistnienia okoliczności określonych we wzorze umowy.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

XXIV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- nie wymaga się wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXV. WYJAŚNIENIA I ZMIANY W TREŚCI SWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia.
2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłyną do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.

XXVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

XXVII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
2. Zamawiający nie wymaga złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych.
3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

XXVIII. ZAŁĄCZNIKI DO SWZ

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy,
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie dot. grupy kapitałowej,
5. Załącznik nr 5 – Wykaz usług,
6. Załącznik nr 6 – Wzór umowy wraz z załącznikami
7. Załącznik nr 7 – Arkusz weryfikacyjny.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Wykaz Oprogramowania

Usługa Utrzymania i Usługa Rozwoju objęte Umową oraz prawo do korzystania z najnowszej aktualnej wersji Oprogramowania (licencja) dotyczą następujących modułów, stanowiących niezależne obszary funkcjonalne **Oprogramowania**:

Moduł	Opis	Liczba licencji/użytkowników
SIMPLE ERP.FK	FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ	150
SIMPLE ERP.MT	MAJĄTEK TRWAŁY	
SIMPLE ERP.OT	OBRÓT TOWAROWY	
SIMPLE ERP.INFO	ROZSZERZENIE DLA OBSZARU FK	
SIMPLE ERP.AB	ANALIZATOR BIZNESOWY	
SIMPLE ERP.PER	ZARZĄDZANIE PERSONELEM	
SIMPLE ERP.ePIT	PODPIS ELEKTRONICZNY	
SIMPLE ERP.JPK	JEDNOLITY PLIK KONTROLNY	
SIMPLE ERP.eDOKPEF	DOKUMENTY PEF	
SIMPLE ERP.eZLA	ELEKTRONICZNE ZWOLNIENIA LEKARSKIE	
SIMPLE ERP.SPR_VAT	SPRAWDZENIE KONTRAHENTA VAT	
SIMPLE ERP.HRPPK	OBSŁUGA PRACOWNICZYCH PLANÓW KAPITAŁOWYCH	
SIMPLE ERP.HRUMCP	HR UMOWY CYWILNO PRAWNE	
SIMPLE ERP.HRUMOP	UMOWY O PRACĘ Z WERSJONOWANĄ STRUKTURĄ ORGANIZACYJNĄ	
SIMPLE ERP.RAPORT	SERWER RAPORTÓW PERSONEL	

II. Zasady świadczenia Usługi Utrzymania

Szczegółowy zakres, zasady i parametry świadczenia Usług Utrzymania:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Utrzymania dotyczących oprogramowania określonego w wykazie, o którym mowa w punkcie I OPZ, na zasadach określonych poniżej.
- 2) Utrzymanie Systemu będzie polegało na zapewnieniu pracy Systemu, rozumianej jako:
 - a) Poprawne działanie modułów określonych w wykazie, o którym mowa w punkcie I OPZ, na zasadach określonych poniżej.
 - b) Poprawne działanie wszystkich modyfikacji oraz nowych funkcjonalności zrealizowanych w oprogramowaniu przygotowanym przez Wykonawcę.
 - c) Zapewnienie poprawnej pracy wszystkich komponentów powstałych w wyniku realizacji rozwoju oraz utrzymaniu nowych instalacji i komponentów, realizacji napraw błędów.
 - d) Uaktualnianie wszelkiej dokumentacji (m.in. dokumentacji użytkownika, dokumentacji technicznej, dokumentacji analitycznej).
 - e) Ścisła współpraca z innymi wykonawcami w celu wypracowania rozwiązania lub stanowiska.
- 3) Za administrację i utrzymanie Środowiska Informatycznego, Infrastruktury Teleinformatycznej, jaki i Infrastruktury Informatycznej odpowiada Zamawiający.
- 4) Wykonawca w ramach świadczenia Usługi Utrzymania zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności w ramach miesięcznego wynagrodzenia określonego w umowie:
 - a) Usuwania awarii oraz błędów oprogramowania, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - b) Opracowywania tymczasowych rozwiązań,
 - c) Udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego, dotyczące wyłącznie korzystania z oprogramowania,
 - d) Utrzymywania aktualności dokumentacji i dostarczania Zamawiającemu materiałów opisowych i techniczno-informacyjnych dotyczących oprogramowania w miarę ich publikowania,
 - e) Dostarczania nowych wersji oprogramowania w formie elektronicznej w tym uwzględniających zmiany w obowiązujących przepisach prawa.
- 5) Wszystkie Zgłoszenia do Service Desk będą przekazywane telefonicznie lub drogą elektroniczną.
- 6) Wykonawca zarejestruje wszystkie Zgłoszenia do Service Desk poprzez wykorzystanie narzędzia System Rejestracji Zgłoszeń umożliwiającego kontrolę postępu prac w ramach każdego Zgłoszenia.
- 7) Wykonawca będzie informował użytkowników o postępach prac nad rozwiązaniem zgłoszonych przez nich błędów/awarii, będących przyczyną Zgłoszeń.
- 8) Wykonawca potwierdzi przyjęcie każdego Zgłoszenia otrzymanego pocztą elektroniczną. Maksymalny czas oczekiwania na potwierdzenie odebrania Zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną nie będzie dłuższy niż 60 minut.
- 9) Maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź Konsultanta dla Zgłoszeń zrealizowanych pocztą elektroniczną nie będzie dłuższy niż 8 godzin od potwierdzenia odebrania Zgłoszenia.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do wykwalifikowanego konsultanta technicznego przez 8 godzin dziennie i 5 dni w tygodniu od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia profesjonalnej obsługi użytkowników w ramach usługi Service Desk. Konsultanci, w szczególności podczas rozmów telefonicznych z użytkownikami, powinni:
 - a) Zadawać trafne pytania pozwalające dobrze zrozumieć sprawę/pytanie, z jakim dzwoni użytkownik,
 - b) Przejawiać życzliwość, dobre nastawienie i energię,
 - c) Radzić sobie z trudnym użytkownikiem: zdenerwowanym, niezadowolonym, mającym pretensje czy zbyt rozgadany. Podczas rozmowy z tego typu użytkownikiem będzie postępował w profesjonalny sposób,
 - d) W jasny, zwięzły i zrozumiały dla użytkownika sposób przekazywać potrzebne użytkownikowi informacje,
 - e) W kulturalny i zrozumiały dla użytkownika sposób udzielać instrukcji,
 - f) Umieć poradzić sobie z własnym stresem i napięciem związanym z prowadzeniem rozmów telefonicznych,

- g) Nie bagatelizować pytań/problemów z jakimi dzwoni użytkownik,
 - h) Kompetentnie i rzetelnie udzielać wskazówek/instrukcji/odpowiedzi na zadane przez użytkowników pytania.
 - i) W przypadku zidentyfikowania zdarzenia, które nie jest częścią standardowego działania oprogramowania, a które może wystąpić u wszystkich użytkowników, Wykonawca przekaze informacje o jego wystąpieniu oraz o sposobie jego rozwiązania lub poprawie, użytkownikom wskazanym przez Zamawiającego za pomocą Systemu Service Desk lub na podane przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej.
- 12) Każde zarejestrowane Zgłoszenie będzie posiadało opis (informacje o wystąpieniu oraz informacje o jego rozwiązaniu), w tym:
- a) Identyfikator Zgłoszenia,
 - b) Datę i godzinę rejestracji (nadawane automatycznie),
 - c) Nazwisko/identyfikator osoby przyjmującej Zgłoszenie,
 - d) Imię i nazwisko użytkownika, oraz metoda kontaktu zwrotnego z użytkownikiem (telefon oraz e-mail), w przypadku nie podania imienia i nazwiska oraz numeru telefonu w Zgłoszeniu przesłanym za pomocą poczty elektronicznej, opis Zgłoszenia może zawierać tylko adres e-mail,
 - e) Wskazanie nazwy modułu, grupy funkcjonalnej oraz usługi (funkcji), której dotyczy Zgłoszenie,
 - f) Temat Zgłoszenia,
 - g) Opis Zgłoszenia,
 - h) Opis rozwiązania Zgłoszenia,
 - i) Data i godzina zamknięcia (nadawane automatycznie).
- 13) Jeśli instalacja nowej wersji oprogramowania nie będzie możliwa bądź będzie znacznie utrudniona z powodu stosowanego przez Zamawiającego oprogramowania bądź sprzętu, nowa wersja oprogramowania zostanie zainstalowana po udostępnieniu Wykonawcy przez Zamawiającego odpowiedniego sprzętu oraz oprogramowania. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji.
- 14) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nośnik instalacyjny Oprogramowania wraz z instrukcją instalacji oraz opis struktury zbioru danych wykazujący zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązania między nimi.
- 15) Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy przynajmniej raz w roku pełną aktualizację oprogramowania.
- 16) Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia świadczenia Usług Utrzymania, o których mowa w ust. 2, za pośrednictwem sieci Internet (zdalnie).

III. Zasady świadczenia Usług Rozwoju

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia 800 Roboczogodzin Usług Rozwoju dotyczących oprogramowania określonego w wykazie, o którym mowa w punkcie I OPZ, na zasadach określonych poniżej.
- 2) Wykonawca w ramach świadczenia Usług Rozwoju zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności serwisowych:
 - a) modyfikacji i dostosowywania oprogramowania,
 - b) tworzenia nowych rozwiązań,
 - c) usuwania awarii i błędów oprogramowania, nie wynikających z winy Wykonawcy, w tym w szczególności wynikających z nieprawidłowego korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego,
 - d) usuwania błędów wynikających z niewłaściwego skonfigurowania oprogramowania przez Zamawiającego,
 - e) wprowadzania modyfikacji w oprogramowaniu polegających na dodawaniu nowych, specyficznych, charakterystycznych dla Zamawiającego funkcji (wg indywidualnych zamówień),
 - f) instalowania i konfiguracji nowych wersji oprogramowania związanych z modyfikacjami wykonanymi w oprogramowaniu wg indywidualnego zamówienia Zamawiającego,

- g) prowadzenia szkoleń z funkcjonalności Systemu dla użytkowników i administratorów,
 - h) prowadzenia szkoleń technicznych dotyczących informatycznych komponentów Systemu dla kadry technicznej,
 - i) przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowej integracji Systemu z innymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi przez Zamawiającego, a także do przekazania Zamawiającemu danych do plików o wskazanym formacie .csv lub .txt z wykorzystaniem usługi WebServices i protokołu SOAP.
 - j) prowadzenia konsultacji,
 - k) prowadzenia prac analitycznych,
 - l) prowadzenia prac audytowych.
- 3) Każda jednorazowa usługa konsultanta Wykonawcy świadczona na rzecz Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego będzie rozliczana, jako trwająca trzy i pół godziny (gdy będzie trwała mniej niż trzy i pół godziny) lub siedem godzin (gdy będzie trwała ponad trzy i pół a mniej niż siedem godzin), oraz z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny, gdy będzie trwała ponad siedem godzin. Usługa konsultanta Wykonawcy świadczona na rzecz Zamawiającego zdalnie będzie rozliczana z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia profesjonalnej obsługi użytkowników w ramach usługi Service Desk. Konsultanci, w szczególności podczas rozmów telefonicznych z użytkownikami, powinni:
- a) Zadawać trafne pytania pozwalające dobrze zrozumieć sprawę/pytanie, z jakim dzwoni użytkownik,
 - b) Przejawiać życzliwość, dobre nastawienie i energię,
 - c) Radzić sobie z trudnym użytkownikiem: zdenerwowanym, niezadowolonym, mającym pretensje czy zbyt rozgadany. Podczas rozmowy z tego typu użytkownikiem będzie postępował w profesjonalny sposób,
 - d) W jasny, zwięzły i zrozumiały dla użytkownika sposób przekazywać potrzebne użytkownikowi informacje,
 - e) W kulturalny i zrozumiały dla użytkownika sposób udzielać instrukcji,
 - f) Umieć poradzić sobie z własnym stresem i napięciem związanym z prowadzeniem rozmów telefonicznych,
 - g) Nie bagatelizować pytań/problemów z jakimi dzwoni użytkownik,
 - h) Kompetentnie i rzetelnie udzielać wskazówek/instrukcji/odpowiedzi na zadane przez użytkowników pytania.
 - i) W przypadku zidentyfikowania zdarzenia, które nie jest częścią standardowego działania oprogramowania a które może wystąpić u wszystkich użytkowników, Wykonawca przekaże informacje o jego wystąpieniu oraz o sposobie jego rozwiązania lub poprawie, użytkownikom wskazanym przez Zamawiającego za pomocą Systemu lub na podane przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia świadczenia Usług Rozwoju za pośrednictwem sieci Internet (zdalnie).

Załącznik nr 2 do SWZ

wzór Formularza Ofertowego

Nr sprawy: SZP.250.16.2022

Ja niżej podpisany

.....
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

działając w imieniu i na rzecz

.....
(firma (nazwa lub nazwisko) oraz adres Wykonawcy lub pieczęć nagłówkowa firmy z adresem, NIP, REGON)

.....
(nr telefonu do kontaktów)

(numer faksu do kontaktów)

(adres e-mail do kontaktów)

.....
(nr konta bankowego, na które dokonywany będzie zwrot wadium – jeśli wymagane)

Działając w imieniu wymienionego powyżej wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego na:

Usługi zapewniające utrzymanie i rozwój systemu SIMPLE

SKŁADAJĄC NINIEJSZĄ OFERTĘ OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

1. Zapoznałem się z treścią SWZ dla niniejszego zamówienia.
2. Akceptuję w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SWZ oraz wzoru umowy dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do SWZ oraz jej zmian.
3. Oferuję realizację zamówienia, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, według następujących warunków:

1) Kryterium cena:

Łączna maksymalna cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia wynosi **zł netto** (słownie: złotych netto) powiększone o należny podatek VAT, co czyni łącznie cenę **zł brutto** (słownie: złotych brutto), w tym:

1. Cena za realizację zamówienia podstawowego wynosi..... **zł netto** (słownie: złotych netto) powiększona o należny podatek VAT, co czyni łącznie cenę **zł brutto** (słownie: złotych brutto), na które składają się:
 - a) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za przeniesienie majątkowych praw autorskich i udzielenia licencji, o których mowa w §16 Umowy,
 - b) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za świadczenie Usługi Utrzymania,
 - c) wynagrodzenie za świadczenie Usługi Rozwoju, w wysokości zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za 800 Roboczogodzin, przy czym cena jednostkowa za 1 Roboczogodzinę wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto),

2. Maksymalne wynagrodzenie za świadczenie dodatkowo zleconych Roboczogodzin Usługi Rozwoju w ramach Prawa Opcji, w wysokości zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za 600 Roboczogodzin, przy czym cena jednostkowa za 1 Roboczogodzinę wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto).

2) **Kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Krytycznego” – „B”:**

Deklaruję czas usunięcia Błędu Krytycznego do **18 / 24 *** godzin/y od momentu Zgłoszenia.

3) **Kryterium „Deklaracja szybszego usunięcia Błędu Ważnego” – „D”:**

Deklaruję czas usunięcia Błędu Ważnego do **3 / 6 *** dni roboczych od momentu Zgłoszenia.

*** Uwaga. Należy wybrać jeden z możliwych, oferowanych wariantów. Jeśli żaden wariant nie zostanie wybrany, Zamawiający przyjmie, że został zaoferowany minimalny wariant wymagany w SWZ i oferta takiego Wykonawcy otrzyma 0 punktów w ocenie punktowej.**

4. Składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako wykonawca w ofercie wspólnej.
5. Oświadczam, iż jestem związany ofertą do terminu wskazanego w SWZ.
6. Oświadczam, iż podany w mojej ofercie adres e-mailowy jest właściwy do komunikowania się z Zamawiającym.
7. Oświadczam, że:
 - a) wypełniłem ciążące na mnie jako Administratorze danych osobowych w rozumieniu RODO (obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu
 - b) wszelkie dane osobowe wskazane przeze mnie w treści jakichkolwiek dokumentów złożonych w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu pozyskałem i przetwarzam zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Oświadczam, że zobowiązuję się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępniłem Zamawiającemu w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w prowadzonym postępowaniu oraz w związku z zawarciem umowy i jej realizacją, informacji, o których mowa w art. 14 RODO, chyba, że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO oraz na etapie ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego zobowiązuje się składać Zamawiającemu stosowne oświadczenie o wypełnieniu wyżej wskazanego obowiązku, a na etapie zawarcia i realizacji umowy zobowiązuje się każdorazowo poinformować Zamawiającego o wypełnianiu tego obowiązku.
9. Oświadczam, że **jestem/nie jestem**** czynnym podatnikiem VAT.
10. Oświadczam, że wybór naszej oferty **będzie/nie będzie**** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w myśl art. 225 ustawy Pzp.

****niepotrzebne skreślić.** Jeśli ten punkt nie zostanie wypełniony przez Wykonawcę, Zamawiający uznaje, że wybór oferty Wykonawcy nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w myśl art. 225 ustawy Pzp. W przypadku, zaznaczenia, że wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego wykonawca obowiązany jest wskazać:

- 1) nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;

- 2) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
- 3) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
11. Informuję, iż prowadzona działalność klasyfikuje się jako: **Mikroprzedsiębiorstwo/Male przedsiębiorstwo/Średnie przedsiębiorstwo** (niepotrzebne skreślić). Informacja niezbędna do celów statystycznych Urzędu Zamówień Publicznych zgodnie z zaleceniami Komisji Europejskiej.

Mikroprzedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EURO.

Male przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EURO.

Średnie przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EURO lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

12. PODWYKONAWCY:

Oświadczam, że²:

- a) przedmiot zamówienia wykonamy siłami własnymi;
- b) powierzmy następującym podwykonawcom realizację następujących części zamówienia:

L.p.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Część (zakres) przedmiotu zamówienia powierzony podwykonawcy

- c) powołujemy się na zasoby niżej wymienionych podmiotów w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp.

Lp.	Nazwa (firma) podwykonawcy	Udostępnione zasoby

13. Niniejszym **wskazuję, iż** następujące informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 i 1649):

L.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji

Podpis elektroniczny lub podpis zaufany albo podpis osobisty w postaci elektronicznej.

Załącznik nr 3 do SWZ

² Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia tabeli w pozycji b) lub c) - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy (innego podmiotu) w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.

**Wzór oświadczenia Wykonawcy
o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.**

Nr sprawy: SZP.250.16.2022

**ZAMAWIAJĄCY:
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego
w Warszawie
ul. Nowoursynowska 166
02-787 Warszawa**

Wykonawca:

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:*

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Usługi zapewniające utrzymanie i rozwój systemu SIMPLE, prowadzonego przez Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, oświadczam, co następuje:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, a także nie podlegam wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 Pzp)*. Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:.....

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

3. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

4. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

ZAMAWIAJĄCY:
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego
w Warszawie
ul. Nowoursynowska 166
02-787 Warszawa

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:

NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ

składane na podstawie art. 274 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych,
w zakresie wynikającym z przepisu art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
(t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.)

Oświadczam, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

..... *(nazwa postępowania)*, prowadzonego przez Szkołę Główną Gospodarstwa
Wiejskiego w Warszawie

nie należymy do tej samej grupy kapitałowej* z innymi wykonawcami, którzy złożyli swoje oferty/oferty częściowe w niniejszym postępowaniu, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086);

należymy do tej samej grupy kapitałowej*, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z następującymi wykonawcami, którzy złożyli swoje oferty/oferty częściowe w niniejszym postępowaniu:

.....
.....
.....

* zaznaczyć właściwe

** w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

Załącznik nr 5 do SWZ

Nr sprawy: SZP.250.16.2022

WYKONAWCA:
(Nazwa i adres)

ZAMAWIAJĄCY:
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego
w Warszawie
ul. Nowoursynowska 166
02-787 Warszawa

Wykaz wykonanych usług

Lp.	Opis zamówienia (należy zamieścić informację pozwalającą na jednoznaczne stwierdzenie spełnienia warunków udziału)	Wartość zamówienia brutto	Czas realizacji		Podmiot na rzecz którego wykonywana była usługa (nazwa, adres, telefon)
			data rozpoczęcia	data zakończenia	
1.					
2.					
3.					

.....
(data i podpis elektroniczny zgodnie z zapisami SWZ)

Nr sprawy: SZP.250.16.2022

Załącznik nr 6 do SWZ

Wzór Umowy

UMOWA NR ____/CI/SGGW/2022

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie przy ul. Nowoursynowskiej 166,
02-787 Warszawa, NIP: 525-000-74-25, zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,
reprezentowaną przez:

- -

- -

a

.....

zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

- -

Umowa zawarta jest w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm., dalej jako: „**Ustawa Pzp**”).

Spis treści

§ 1 Definicje	3
§ 2 Przedmiot Umowy	4
§ 3 Termin Realizacji Umowy	6
§ 4 Korzystanie z Systemu	6
§ 5 Realizacja Przedmiotu Umowy	6
§ 6 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego	9
§ 7 Wynagrodzenie	10
§ 8 Warunki Płatności	11
§ 9 Przedstawiciele stron	12
§ 10 Kary Umowne	12
§ 11 Szkolenia	14
§ 12 Odpowiedzialność Wykonawcy	14
§ 13 Odstąpienie od Umowy	15
§ 14 Zmiany Treści Umowy	16
§ 15 Poufność i Ochrona Danych Osobowych	18
§ 16 Prawa autorskie	20
§ 17 Klauzula RODO	23
§ 18 Siła Wyższa	25
§ 19 Postanowienia Końcowe	25
§ 20 Załączniki do Umowy	25

§ 1 Definicje

Termin	Definicja
Usterka	Niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie z Dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w Systemie, Priorytety usterek zostały określone od najwyższego do najniższego, w następujący sposób: Błąd Krytyczny, Błąd Ważny, Błąd Normalny
Błąd Krytyczny	Usterka powodująca zatrzymanie pracy całego Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiająca terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku VAT. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego.
Błąd Ważny	Usterka pozwalająca Użytkownikowi na korzystanie z Systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego
Błąd Normalny	Usterki Systemu inne niż Błąd Krytyczny i Błąd Ważny
Dokumentacja	Wszystkie dokumenty związane z realizacją przedmiotu Umowy
Dzień roboczy	Dzień, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem sobót, niedziel i określonych ustawą świąt)
Oferta	Oświadczenie Wykonawcy zawierające informacje wymagane przez Zamawiającego, określone w SWZ, złożone w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia opracowany na potrzeby niniejszego postępowania zgodnie z najlepszą wiedzą Zamawiającego
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu zamówienia
Roboczogodzina	Oznacza pracę wykonaną przez jednego specjalistę Wykonawcy, przez jedną godzinę zegarową obejmującą 60 minut
System Rejestracji Zgłoszeń	System informatyczny dostępny za pośrednictwem przeglądarki internetowej, służący do rejestracji i monitorowania zgłoszeń Problemów oraz do komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą
SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca
System	Całość oprogramowania SIMPLE (z wyłączeniem systemu operacyjnego) realizującego wymagania biznesowe Zamawiającego określone w Umowie

Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część
Usługi	Usługi w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych będące przedmiotem zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartego w SWZ
Aktualizacja	Pakiet zmian do Systemu, zawierający poprawki Usterek ujawnionych w danej wersji Systemu i/lub modyfikacje wynikające ze zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego
Zamówienie	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy
Zmiana	Wynik realizacji Zlecenia w ramach Usługi Rozwoju

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zapewniających utrzymanie i rozwój Systemu, zgodnie z zapisami SWZ oraz Formularza Ofertowego z dnia, w zakresie:
 - 1) usług utrzymania Systemu, w tym usuwania Usterk w oprogramowaniu, konsultacji dotyczących oprogramowania (zwanych dalej „**Usługą Utrzymania**”),
 - 2) modyfikacji i tworzenia nowych funkcjonalności w oprogramowaniu, oraz wdrażania do Systemu nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, analizy wydajności oraz optymalizacji oprogramowania systemowego i narzędziowego, prowadzenia prezentacji oraz szkoleń dotyczących oprogramowania objętego realizacją Wykonawcy łącznie zwane dalej „**Usługą Rozwoju**”).
2. Szczegółowy zakres, zasady i parametry świadczenia Usługi Utrzymania i Usługi Rozwoju określa Załącznik nr 1 do Umowy (OPZ).
3. W ramach realizacji Usług Utrzymania dot. udostępnienia Aktualizacji każdorazowo, a w ramach realizacji Usług Rozwoju na wniosek Zamawiającego na etapie zgłoszenia zapotrzebowania, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dokumentacji Systemu w zakresie pokrywającym się ze zrealizowanymi usługami.
4. Dokumentacja, o której mowa w ust. 3, musi zostać udostępniona Zamawiającemu drogą mailową na adresy osób wskazanych w umowie lub poprzez wykorzystanie narzędzia System Rejestracji Zgłoszeń, nie później niż w ciągu 14 dni od zrealizowania usługi w związku z którą powstała konieczność aktualizacji dokumentacji,
5. Zgodnie z zapisem § 5 ust. 2 pkt 3 po wyczerpaniu limitu 800 Roboczogodzin Usługi Rozwoju zamówienia podstawowego, Zamawiający uprawniony jest zlecić Wykonawcy dodatkowo do 600 Roboczogodzin świadczenia Usługi Rozwoju – jako Prawo Opcji.
6. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa Opcji w części lub w całości w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.

7. O zamiarze skorzystania z Prawa Opcji Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę sukcesywnie, pisemnie, w terminie trwania umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Prawo opcji za wynagrodzeniem określonym w Ofercie Wykonawcy.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności.
10. Realizacji Przedmiotu Umowy w ramach Prawa Opcji będzie przebiegała na tych samych zasadach co zamówienie podstawowe w ramach Usługi Rozwoju, opisane w § 5 ust. 2 pkt 5.
11. Zamawiający wymaga, aby czynności polegające na nadzorze nad realizacją Umowy takie jak doradztwo, konsultacje, pomoc w eksploatacji oprogramowania, identyfikacja problemów, udzielanie porad, były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę (także dalszego podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.
12. W odniesieniu do osób wykonujących czynności określone w ust. 11, Zamawiający wymaga udokumentowania przez Wykonawcę, na każde jego wezwanie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania, faktu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, poprzez przedłożenie Zamawiającemu:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika, lub
 - 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, lub
 - 4) innych dokumentówzawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
13. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności o których mowa w ust. 11, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz na wezwanie Zamawiającego do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w ust. 12 dotyczących nowego pracownika, w terminie, nie dłuższym niż 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 11, w całym okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający jest w szczególności uprawniony do żądania:
 - 1) aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 12,
 - 2) pisemnych wyjaśnień Wykonawcy w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 11 - w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności przedstawionych uprzednio dokumentów.

§ 3

Termin Realizacji Umowy

Umowa obowiązuje przez okres 3 lat, od dnia 01.07.2022 r.

§ 4

Korzystanie z Systemu

1. Wykonawca oświadcza, że dochowa należytej staranności, aby instalowane lub udostępniane Zamawiającemu oprogramowanie było wolne od wad prawnych.
2. Wykonawca oświadcza, że świadczona przez niego Usługa Utrzymania oraz dokonywane Aktualizacje będą odbywać się zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w trakcie realizacji niniejszej umowy, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**Rozporządzenie**”) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązujących przepisach prawa, będzie następować zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że udostępni Zamawiającemu Aktualizacje, na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Po zakończeniu trwania niniejszej Umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do dalszego korzystania (w czasie nieokreślonym) z ostatniej aktualnej wersji tego oprogramowania istniejącej na dzień wygaśnięcia niniejszej Umowy, którą Wykonawca zobowiązuje się udostępnić z uwzględnieniem zasad określonych w Umowie.
5. Zakres praw do korzystania z oprogramowania (licencji) i liczba użytkowników mogących jednocześnie korzystać z oprogramowania została określona w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie udostępniać oprogramowania oraz dokumentacji dotyczącej oprogramowania osobom trzecim.
7. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie zwielokrotniać oprogramowania lub dokonywać jego tłumaczenia w celu samodzielnego poprawiania błędów oprogramowania, pod warunkiem, że na jego żądanie błędy takie zostaną usunięte.
8. Zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania i nieczynienia nierozpoznawalnymi znaków identyfikujących Wykonawcę jako podmiot, któremu przysługują prawa autorskie do oprogramowania.

§ 5

Realizacja Przedmiotu Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie Usługi Utrzymania odbywać się będzie na następujących zasadach:
 - 1) W ramach realizacji Usługi Utrzymania, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu poprawną, wolną od Usterek i wad pracę Systemu.
 - 2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Utrzymania przy udziale osób wymienionych w Załączniku nr 5 do niniejszej Umowy.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy z uwzględnieniem następujących terminów zadeklarowanych w Formularzu Ofertowym z dnia:
 - a) w przypadku ujawnienia Błędu Krytycznego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu ... *godzin od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zastępcze polegające na zapewnieniu przez Wykonawcę prawidłowego działania Systemu w terminie o którym mowa w zdaniu pierwszym w sposób inny niż poprzez usunięcie Błędu Krytycznego, jednakże wówczas

Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Krytyczny nie później niż w ciągu 48 godzin (2 dni roboczych) od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego,

(*uzupełnić na podstawie deklaracji wybranego Wykonawcy w Ofercie)

b) w przypadku ujawnienia Błędu Ważnego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu ...* dni roboczych od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego,

(*uzupełnić na podstawie deklaracji wybranego Wykonawcy w Ofercie)

c) w przypadku ujawnienia Błędu Normalnego - Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w ciągu 15 dni roboczych od momentu Zgłoszenia,

d) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów w działaniu oprogramowania oraz błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

e) w przypadku, gdy usunięcie Usterki będzie wymagało Aktualizacji/instalacji nowej wersji oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do jej udostępnienia Zamawiającemu wraz z plikami i procedurami instalacyjnymi oraz z opisem wprowadzonych zmian, a także do zaktualizowania Dokumentacji w niezbędnym zakresie wynikającym z wprowadzonych zmian.

4) Dla uniknięcia wątpliwości Strony określają, iż ilekroć w pkt 3) mowa jest o usunięciu błędu lub Usterki, należy przez to rozumieć skuteczne wyeliminowanie błędu/Usterki zapewniające prawidłowe działanie Systemu.

5) Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów, wad, braków, nieprawidłowości i Usterek.

6) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia elektronicznego rejestru w Systemie Rejestracji Zgłoszeń w zakresie zrealizowanych Usług Utrzymania.

7) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi Utrzymania w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

2. Realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie Usługi Rozwoju odbywać się będzie na następujących zasadach:

1) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego **Usługi Rozwoju, w wymiarze 800 Roboczogodzin** w zakresie wynikającym ze zgłoszenia Zamawiającego przekazanego Wykonawcy zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do Umowy.

2) Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju przy udziale osób wymienionych w Załączniku nr 5 do Umowy.

3) **Po wyczerpaniu limitu Roboczogodzin określonego w pkt 1), Zamawiający uprawniony jest zlecić Wykonawcy dodatkowo do 600 Roboczogodzin świadczenia Usługi Rozwoju** w zakresie wynikającym ze zgłoszenia Zamawiającego przekazanego Wykonawcy zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do Umowy, za odpłatnością określoną w §7 ust. 1 pkt 4) Uprawnienie Zamawiającego do zlecenia dodatkowych Roboczogodzin świadczenia Usługi Rozwoju wygasa z momentem wyczerpania określonej w zdaniu pierwszym liczby dodatkowych Roboczogodzin lub z momentem rozwiązania/wygaśnięcia niniejszej Umowy, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń wystąpi wcześniej.

4) Minimalna ilość zamawianych jednorazowo Roboczogodzin Usługi Rozwoju wynosi jedną Roboczogodzinę.

5) Procedura zamawiania Usługi Rozwoju przeprowadzana będzie na poniższych zasadach:

a) Przedstawiciel Zamawiającego będzie informował za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę Systemu Rejestracji Zgłoszeń o zapotrzebowaniu na Roboczogodziny

- pracy specjalisty/specjalistów Wykonawcy w ramach Usługi Rozwoju przy wykorzystaniu zapisów wzoru formularza zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Rozwoju stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. Zamawiający poda zakres prac objętych Usługą Rozwoju oraz oczekiwany termin realizacji.
- b) Na otrzymanym od Zamawiającego formularzu, o którym mowa w lit. a) Wykonawca wskaże maksymalną pracochłonność Usługi Rozwoju i odeśle formularz do Zamawiającego poprzez System Rejestracji Zgłoszeń, w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Zamawiającego. W przypadkach, gdy niezbędna jest dodatkowa analiza przez Wykonawcę, strony dopuszczają uzgodnienie innego terminu na przygotowanie i przedstawienia pracochłonności, który musi zostać ustalony i potwierdzony przez strony.
 - c) Maksymalna pracochłonność Usługi Rozwoju Wykonawcy będzie zawierała termin jej wykonania oraz maksymalną liczbę Roboczogodzin potrzebnych na realizację prac i ewentualne uwagi do sposobu realizacji usługi.
 - d) Zamawiający może:
 - zaakceptować maksymalną pracochłonność Usługi Rozwoju Wykonawcy lub
 - zrezygnować z zawarcia Zlecenia.
 - e) Za dzień przyjęcia do realizacji Usługi Rozwoju, uznaje się dzień przesłania do Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego skanu formularza, o którym mowa w lit. b).
- 6) Po każdorazowym prawidłowym wykonaniu Usługi Rozwoju podpisywany będzie przez Strony w ilości 2 (dwóch) egzemplarzy „Protokół Odbioru Usługi Rozwoju” przy wykorzystaniu wszystkich zapisów wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca uzupełnia i podpisuje Protokół Odbioru Usługi Rozwoju, który następnie przekazuje w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia świadczenia Usługi Rozwoju Przedstawicielowi Zamawiającego. Protokół będzie podlegał weryfikacji przez Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych powiadomi w formie dokumentowej Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju lub jego wadach.
 - 7) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub braków w Protokole Odbioru Usługi Rozwoju Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Rozwoju Przedstawicielowi Wykonawcy ze wskazaniem obszarów, których dotyczą wykryte nieprawidłowości w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości i/lub uzupełni Protokół Odbioru Usługi Rozwoju w terminie 3 dni roboczych i przedstawi go” do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 dni roboczych. W przypadku akceptacji przedstawionego protokołu, Zamawiający w terminie 3 dni roboczych powiadomi o akceptacji Przedstawiciela Wykonawcy w formie dokumentowej, w przypadku istnienia dalszych nieprawidłowości zastosowanie znajdzie procedura zwrotu protokołu opisana w zd. pierwszym i drugim powyżej.
 - 8) Ewentualne wady, błędy, nieprawidłowości i usterki, wykryte przy odbiorze Usługi Rozwoju, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt, w terminach wskazanych w §5 ust. 1 pkt 3).
 - 9) Jeżeli w okresie realizacji Umowy, określonym w §3, ujawnią się wady, błędy lub nieprawidłowości wykonania Usługi Rozwoju, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wskazane wady, błędy lub nieprawidłowości w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia przez Zamawiającego o stwierdzonych wadach, błędach lub nieprawidłowościach.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności oraz najwyższych standardów obowiązujących w branży informatycznej, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) dysponuje wymaganymi uprawnieniami, wiedzą, doświadczeniem, niezbędnymi do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 2) specjaliści udostępnieni przez Wykonawcę oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 3) dokumentacja wytworzona oraz świadczone usługi i wykonywane prace przez Wykonawcę będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy przy udziale pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, zgodnie ze złożoną ofertą, wymogami Zamawiającego opisanymi w dokumentacji przetargowej oraz Załącznikiem nr 5 do Umowy – Lista pracowników Wykonawcy.
4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy i zadań tak, aby zapewnić ich terminowe i prawidłowe wykonanie oraz delegować do prac osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje oraz współpracować w tym zakresie z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Przedmiotu Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w §9 ust. 2 pkt 1).
6. Osoby świadczące usługi w ramach Przedmiotu Umowy zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do terminowego wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ) oraz każdorazowo wskazywanymi w zgłoszeniu zapotrzebowania na Usługę Rozwoju.
8. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą. W przypadku, gdy zgodnie z Umową, od Zamawiającego wymagane są określone działania w ramach obowiązkowej współpracy, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem Systemu Rejestracji Zgłoszeń, podając przy tym zakres takiego współdziałania.
9. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz innych tytułów, powstałych w związku z realizacją Umowy. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, powstałych w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu rozstrzygnięcie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane, w tym koszty procesowe oraz zaspokojenia roszczeń osób trzecich. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
10. Konta dostępowe, dzięki którym Wykonawca będzie miał dostęp do Systemu na Instancji Produkcyjnej i Testowej, zostaną udostępnione po podpisaniu Umowy

11. Wykonawca zobowiązuje się sporządzić wszelkie oprogramowanie i Dokumentację wytworzone w ramach Umowy w języku polskim.
12. Zamawiający ma prawo kontroli procesu realizacji Umowy, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonywanych usług.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Całkowitą wartość Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 Strony ustalają na maksymalną kwotę zł netto (słownie: zł netto), co wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) stanowi łącznie zł brutto (słownie: zł brutto), w tym:
 - d) wartość zamówienia podstawowego, która wynosi..... zł netto (słownie: złotych netto) powiększona o należny podatek VAT, co czyni łącznie cenę zł brutto (słownie: złotych brutto), na które składają się:
 - a) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za przeniesienie majątkowych praw autorskich i udzielenia licencji, o których mowa w §16 Umowy,
 - b) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za świadczenie Usługi Utrzymania,
 - c) wynagrodzenie za świadczenie Usługi Rozwoju, w wysokości zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za 800 (osiemset) Roboczogodzin, przy czym cena jednostkowa za jedną Roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto),
 - e) maksymalne wynagrodzenie za świadczenie dodatkowo zleconych Roboczogodzin Usługi Rozwoju, o których mowa w §5 ust. 2 pkt 3) w ramach Prawa Opcji, w wysokości zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) za 600 (sześćset) Roboczogodzin, przy czym cena jednostkowa za jedną Roboczogodzinę świadczenia dodatkowo zleconych Usług Rozwoju wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę zł brutto (słownie: zł brutto).
2. Wartość brutto obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia majątkowych praw autorskich oraz udzielenia licencji w zakresie utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy, wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
3. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługuje żadne inne lub dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy.

§ 8

Warunki Płatności

1. Wynagrodzenie płatne będzie na następujących zasadach:

- 1) Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania, określone w § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a) płatne będzie w 12 równych ratach w wysokości zł (słownie:) brutto każda. Płatność kolejnych rat odbywać będzie się po zakończeniu każdego kolejnego kwartału świadczenia Usług Utrzymania, począwszy od upływu kwartału rozpoczynającego się w dniu 01.07.2022 r.
 - 2) Wynagrodzenie za Usługi Rozwoju, zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym wyliczone zostanie jako iloczyn sumy Roboczogodzin w danym miesiącu oraz stawki jednostkowej za jedną Roboczogodzinę, określonej w §7 ust. 1 pkt 1) lit. c). Warunkiem płatności jest akceptacja przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju.
 - 3) Wynagrodzenie za dodatkowo zlecone Roboczogodziny Usługi Rozwoju, o których mowa w §5 ust. 2 pkt 3) w ramach Prawa Opcji, wyliczone zostanie jako iloczyn Roboczogodzin w danym miesiącu oraz stawki jednostkowej za jedną Roboczogodzinę, określonej w § 7 ust. 1 pkt 2). Warunkiem płatności jest akceptacja przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usługi Rozwoju.
2. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z niniejszej umowy, bez podpisu odbiorcy tych faktur.
 4. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
 5. Faktury będą wystawiane na:
Centrum Informatyczne
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie,
ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa
 6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.
 8. Koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
 10. Zamawiający oświadcza, że jest objęty zakresem podmiotowym ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. W związku z tym w przypadku płatności dokonywanych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru stosowania bądź odstąpienia od stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem ust. 1a tegoż artykułu.
 11. Wykonawca oświadcza, że **jest/nie jest** czynnym podatnikiem VAT.

§ 9

Przedstawiciele stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub drogą mailową na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze.
2. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym do akceptowania formularzy zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Rozwoju oraz podpisywania Protokołów Odbioru Usługi Rozwoju, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Imię, nazwisko, nr tel.:, adres e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
Imię, nazwisko, nr tel.:, adres e-mail:
3. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu swojego mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem dokonywania zmian postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Zmiana Wyżej wymienionych osób w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 10

Kary Umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §7 ust. 1 Umowy.
 - 2) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wynagrodzenia całkowitego brutto wskazanego w §7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 3) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu Krytycznego w terminach określonych w §5 ust. 1 pkt 3) lit. a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedotrzymania terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 4) w przypadku niedotrzymania terminu usunięcia Błędu Ważnego określonego w §5 ust. 1 pkt 3) lit. b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedotrzymania terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 5) w przypadku niedotrzymania terminu rozwiązania Błędu Normalnego określonego w §5 ust. 1 pkt 3) lit. c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł brutto

za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedotrzymania terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

- 6) w przypadku niedotrzymania terminu przygotowania maksymalnej pracochłonności Usługi Rozwoju w terminie określonym w § 5 ust. 2 pkt 5) lit. b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedotrzymania terminu, po wcześniejszym wezwaniu Zamawiającego do przygotowania pracochłonności Usługi Rozwoju i wyznaczeniu dodatkowego min. 2 dniowego terminu na przygotowanie pracochłonności, pod rygorem naliczenia kar.
 - 7) w przypadku niedotrzymania terminów o których mowa w §5 ust. 2 pkt 6) – 9) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedotrzymania terminu, chyba że przyczyna niedotrzymania terminu leży po stronie Zamawiającego,
 - 8) w przypadku stwierdzenia wykonywania czynności wymienionych w § 2 ust. 11 przez osoby, które w dniu stwierdzenia tego faktu nie łączył stosunek pracy z Wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
 - 9) za zwłokę w przekazaniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w § 2 ust. 11 na podstawie umowy o pracę w wysokości 200 zł brutto za każdy roboczy dzień zwłoki.
 - 10) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia dokonanej na zasadach określonych w § 14 ust. 11 Umowy w wysokości 500,00 zł, za każdy przypadek opisanego tu naruszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 3. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
 4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 40% wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w §7 ust. 1.
 5. Niezależnie od ww. kar umownych, Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 6. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do naliczenia kar umownych należnych na podstawie umowy.
 7. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.

§ 11 Szkolenia

1. W ramach Usługi Rozwoju Wykonawca przeprowadzi co najmniej 30 godzin szkolenia z zakresu obsługi Systemu dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników, w siedzibie Zamawiającego lub w formie e-learningowej z udziałem prowadzącego.
2. W trakcie szkoleń szczególny nacisk położony będzie na praktyczną znajomość obsługi funkcjonalności systemu.
3. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe, w tym instrukcję obsługi Systemu dedykowane dla danej grupy użytkowników.
4. Wszystkie materiały będą zawierały opis wersji Systemu przeznaczonej do uruchomienia.

5. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zostaną przekazane grupie szkolonej najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym szkoleniem.
6. Na potrzeby szkoleń odbywających się stacjonarnie Zamawiający zapewni sale, stacje robocze oraz pozostałą infrastrukturę (rzutnik, sieć, itp.).
7. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z podstawowej obsługi systemu SIMPLE , szkolenia merytoryczne z nowo kupowanych funkcjonalności, szkolenia dla administratorów, szkolenia związane ze zmianami ustawowymi w obszarze finansowo-księgowo-kadrowym.
8. Wykonawca określi liczbę oraz szczegółowy zakres szkoleń niezbędne do pozyskania wiedzy koniecznej do obsługi Systemu. Wymagana jest akceptacja zakresu oraz liczby zaproponowanych przez Wykonawcę szkoleń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
9. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę osób skierowanych na szkolenie najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
10. Dopuszcza się opracowanie i prowadzenie przez Wykonawcę szkoleń e-learningowych. Szkolenia e-learningowe muszą być szkoleniami aktywnymi - prowadzonymi on-line z możliwością bieżącej interakcji, zadawania pytań, między prowadzącym a uczestnikami szkolenia.

§ 12

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób świadczących usługi związane z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących usługi w ramach wykonywania przedmiotu Umowy i osób trzecich, wynikające z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców oraz dalszych podwykonawców jak za działanie własne.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w szczególności w przypadku:
 - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania i wyznaczenia mu w tym celu nowego terminu. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zmiany sposobu wykonywania Umowy,
 - 3) niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy,

- 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 40 % wartości wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
 - 5) udostępnienia osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy informacji poufnych Zamawiającego, w wyniku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności określonych w § 15 Umowy.
 - 6) jeżeli trzykrotnie stwierdzono przypadek wykonywania czynności wymienionych w § 2 ust. 11 przez osoby, które w dniu stwierdzenia tego faktu nie łączył stosunek pracy z Wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą,
 - 7) jeżeli Wykonawca trzykrotnie nie przekazał w wyznaczonym mu terminie dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności określone w § 2 ust. 11 na podstawie umowy o pracę,
 - 8) za brak zmiany wynagrodzenia podwykonawcom, z przyczyn wskazanych w § 14 ust. 13 Umowy, w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek
 - 9) Jeżeli Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce w wykonaniu niniejszej Umowy ponad 14 dni, i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania nie podejmie się realizacji Umowy. Wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowego terminu oraz odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w §10 ust. 1 pkt 2)– 11)
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia, z tym, że dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przesyłką rejestrowaną na adres Strony przeciwnej wskazany w komparycji umowy lub na aktualny adres w rejestrze przedsiębiorców lub innym publicznie dostępnym rejestrze.
 3. W przypadku odstąpienia od realizacji Umowy, Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za wykonane prace oraz świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od Umowy.
 4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania Umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od Umowy).

§ 14

Zmiany Treści Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem danych osób, o których mowa w § 9 ust. 2) oraz osób wskazanych w Załącznik nr 6 – Lista pracowników Wykonawcy.. Wprowadzane zmiany nie mogą w jakikolwiek sposób naruszać postanowień zawartych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje dokonanie zmian postanowień treści Umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w zakresie modyfikacji Przedmiotu Umowy, jeżeli zmiany są na korzyść Zamawiającego lub zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji Umowy, nieleżące po stronie Wykonawcy, a uniemożliwiające prawidłową realizację Umowy,

- 2) w zakresie terminu realizacji Umowy, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nieleżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna dla należytego wykonania Umowy,

w zakresie terminu realizacji Umowy, jeśli na należyte wykonanie tej umowy miały wpływ nieprzewidziane okoliczności (związane m.in. z wystąpieniem COVID-19) skutkujące zmianami w organizacji pracy Wykonawcy lub Zamawiającego. W przypadku udokumentowania rzeczywistego wpływu ww. okoliczności na realizację Umowy, termin realizacji Umowy może zostać przedłużony o czas wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.

3. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany określone w pkt. 1)-4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia

wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu.

7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu.
8. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi zrealizowane po dokonaniu zmiany Umowy
9. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
10. Zmiany o których mowa w ust. 3 mogą zostać dokonane adekwatnie do okoliczności które je uzasadniają, w szczególności ewentualna zmiana zasad rozliczeń powodująca podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi wyłącznie o wskaźnik wynikający z obowiązujących przepisów lub zakresu dokonanej zmiany sposobu wykonywania Umowy.
11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 20% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2) powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 20% w stosunku do wartości całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 Umowy;

12. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ustępie 11 może nastąpić nie częściej niż raz na 6 miesięcy, począwszy od 13-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów lub usług konsumpcyjnych dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 15

Poufność i Ochrona Danych Osobowych

1. Na mocy niniejszego paragrafu Strony Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje chronione.
2. Zobowiązania stanowiące przedmiot niniejszej umowy nie dotyczą informacji, które:
 - 1) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszania zobowiązań objętych niniejszym paragrafem; lub
 - 2) zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego za wyraźnym pisemnym zwolnieniem z zachowania poufności lub zwolnieniem z zakazu jawnego wykorzystywania; lub
 - 3) które zostały ujawnione zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi wymogami prawa lub na wniosek uprawnionych organów administracji państwowej lub sądów; lub
 - 4) są uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz mogą stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.
3. W przypadku wątpliwości, co do charakteru uzyskanych informacji, Wykonawca będzie traktować te informacje jako informacje poufne i chronione. Wykonawca, przed jakimkolwiek przekazaniem, ujawnieniem czy wykorzystaniem informacji określonych w zdaniu poprzedzającym, ma prawo do zwrócenia się do Zamawiającego o udzielenie o opinii czy informacja jest informacją chronioną. Jeśli w opinii Zamawiającego dana informacja, w istocie stanowi informację chronioną Zamawiający (Rektor) może zwolnić Wykonawcę z obowiązku zachowania poufności, w drodze oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zachować w poufności wszelkie uzyskane od Zamawiającego informacje chronione przekazane w związku z realizowanym zamówieniem, niezależnie od formy ich uzyskania (np. na piśmie, ustanie, elektronicznie);
 - 2) zachować w poufności otrzymane informacje chronione, niezależnie od tego, czy zostały mu ujawnione bezpośrednio przez Zamawiającego, jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub inne osoby trzecie, a także jeżeli uzyskał dostęp do danych bezpośrednio (przypadkowo lub w związku ze zleceniem ich gromadzenia na rzecz Zamawiającego);
 - 3) zobligować do zachowania poufności pracowników i współpracowników działających na jego rzecz w związku z realizacją zamówienia na rzecz Zamawiającego;
 - 4) podjąć wszelkie niezbędne działania, w szczególności poprzez udzielanie stosownych instrukcji odnośnie do postępowania z informacjami chronionymi pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym; za działania lub zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne;

- 5) za naruszenie poufności przez osoby, którym informacje chronione zostały ujawnione przez Wykonawcę lub za pośrednictwem Wykonawcy odpowiadać jak za własne naruszenie;
 - 6) wykorzystywać ujawnione informacje chronione jedynie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usług na rzecz Zamawiającego;
 - 7) zobowiązać wszystkie osoby, które mogą mieć dostęp do informacji chronionych w związku z bezpośrednim udziałem w realizacji usług na rzecz Zamawiającego do poufności;
 - 8) nie ujawniać informacji chronionych pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, jakimkolwiek podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie uczestniczą bezpośrednio w wykonaniu Umowy, jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 9) nie ujawniać informacji chronionych jakiejkolwiek osobie trzeciej niezwiązanej bezpośrednio z realizowaniem Umowy na rzecz Zamawiającego, chyba że uprzednio uzyska od Zamawiającego zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej, na przekazanie danej informacji;
 - 10) zapewnić należyte środki ochrony informacji chronionych na poziomie adekwatnym do ryzyk i zagrożeń do ich poufności;
 - 11) niezwłocznie usunąć lub zwrócić wszelkie informacje chronione na żądanie Zamawiającego oraz każdorazowo po wygaśnięciu umowy;
 - 12) w przypadku powzięcia informacji o możliwości naruszenia poufności otrzymanych informacji, powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia;
 - 13) nie wykorzystywać informacji chronionych, w jakikolwiek sposób, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 14) nie kopiować, nie utrzymywać oraz nie powielać w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż związane z wykonaniem niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku podjęcia współpracy z osobami trzecimi w celu realizacji Umowy, umowy zawierane przez Wykonawcę z osobami trzecimi oraz zasady współpracy będą regulowały zasady zachowania w poufności informacji chronionych, przez takie osoby trzecie w zakresie zgodnym z zakresem wynikającym z niniejszej Umowy. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia osobom trzecim tylko tej części informacji chronionych Zamawiającego, które są niezbędne do realizacji Umowy.
 6. Wykonawca jest świadomy, że ponosi odpowiedzialność za szkodę wywołaną niezgodnym z prawem lub z niniejszym oświadczeniem, ujawnieniem, wykorzystaniem lub pozyskaniem informacji chronionych, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia informacji chronionych podmiotom nieuprawnionym lub za brak odpowiedniego zabezpieczenia informacji chronionych przed dostępem podmiotów nieuprawnionych.
 7. W rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, a Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym.
 8. W zakresie powierzenia przetwarzania danych zastosowanie mają zapisy Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 6 do Umowy).

§ 16

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych w ramach Przedmiotu Umowy i wykorzystanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.

2. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę utworów wytworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, w tym w szczególności (lecz nie wyłącznie) oprogramowania, rozwiązań informatycznych oraz dokumentacji, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na te utwory, w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 Umowy, tak aby zagwarantować Zamawiającemu trwałość korzystania.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że udzielone Zamawiającemu licencje zapewnią trwałość korzystania z utworów zarówno w toku trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od przyczyny. Intencją Zamawiającego jest otrzymanie ciągłego, stałego i niewypowiadalnego prawa do korzystania z tych utworów w zakresie określonym w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeczenia dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi cztery lata, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
5. W zakresie utworów stanowiących oprogramowanie, rozwiązania informatyczne, a także w zakresie utworów innych niż oprogramowanie, w tym w zakresie wytworzonej dokumentacji licencja o której mowa w ust. 2 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji i zakres:
 - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworów;
 - 3) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii oraz inne rozpowszechnianie utworu, w szczególności ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, lecz wyłącznie na rzecz oddziałów Zamawiającego oraz instytucji podległych Zamawiającemu, wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 3) powyżej.
6. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym Załączników do Umowy, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1. – 3. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
8. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do udzielania dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z utworów na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie.
9. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów, w tym oprogramowania, rozwiązań informatycznych i ich dokumentacji nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego oraz upoważnia Zamawiającego do wykonywania w ich imieniu tych praw, a w szczególności prawa do:
 - 1) decydowania o sposobie oznaczania autorstwa utworu,
 - 2) decydowania o pierwszym udostępnieniu publiczności utworu,

- 3) nienaruszalności treści i formy utworu,
 - 4) nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.
10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z utworów przekazanych Zamawiającemu oraz realizacja Umowy przez Wykonawcę nie naruszają jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożeń innej osoby trzeciej.
 11. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości oraz mając na uwadze obowiązek Zamawiającego w przedmiocie zapewnienia konkurencyjności udzielanych zamówień, Strony potwierdzają, że zakres udzielonej licencji:
 - 1) uprawnia Zamawiającego do powierzenia świadczenia usług serwisowych, utrzymania i rozwoju Systemu, dowolnie wybranemu przez Zamawiającego podmiotowi,
 - 2) umożliwia przekazanie opracowanych utworów, w szczególności rozwiązań informatycznych wraz z ich dokumentacją innym podmiotom w celu świadczenia usług serwisowych, utrzymania i rozwoju na rzecz Zamawiającego,
 - 3) umożliwia udostępnienie opracowanych utworów, w szczególności rozwiązań informatycznych wraz z ich dokumentacją innym podmiotom na potrzeby przeprowadzenia postępowania mającego na celu wybór nowego wykonawcy na świadczenie usług serwisowych, utrzymania i rozwoju na rzecz Zamawiającego i w jego ramach.
 12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wymóg ten odnosi się nie tylko do zagadnień z zakresu rozwiązań informatycznych, lecz w równym stopniu do wszelkich rozwiązań graficznych zastosowanych w wytworzonych utworach.
 13. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość przysługujących mu autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów składających się na szatę graficzną wytworzonych utworów.
 14. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów, o których w ustępie poprzedzającym, następuje na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalone zostały utwory;
 - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworów;
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;

- 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
- 9) wykorzystywanie utworów lub jego dowolnych części do prezentacji.
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 13, nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów, o których mowa w ust. 13.
17. Wykonawca upoważnia wyłącznie i nieodwołalnie Zamawiającego do wyrażania zgody na włączenie stworzonych utworów, o których mowa w ust. 13, w całości lub w części, do innego dzieła, w szczególności plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego lub też do połączenia albo wykorzystania z takim dziełem.
18. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego i nieodwołalnego zezwolenia do rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, o których mowa w ust. 13, w szczególności wszelkich przeróbek i adaptacji tj. do wykonywania autorskich praw zależnych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1.

§ 17

Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

13. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa;
14. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem email: iod@sggw.edu.pl;
15. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), „ustawa Pzp”; w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, zawarciem umowy oraz jej realizacją oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO za prawnie uzasadniony interes Administratora uznaje się:
 - 3) ustalenie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych wynikających z realizacji niniejszej Umowy, a także obrona przed takimi roszczeniami;
 - 4) weryfikacja danych osobowych w publicznych rejestrach.
16. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy;

17. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;
18. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
19. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
20. posiada Pani/Pan:
 - 6) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 7) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - 8) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 9) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 10) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, który administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z treścią pkt 3 i 5;
21. nie przysługuje Pani/Panu:
 - 4) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 5) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 6) na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
22. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu.

Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4). Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, Zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
23. Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) oraz przepisy RODO.*

§ 18 **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy, wynikające z siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie nagłe, zewnętrzne, którego nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć, a jeżeli można było je przewidzieć, którego konsekwencjom Strona nim dotknięta nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć:
 - 1) wojny, inwazje, rozruchy, akty terrorystyczne czy akty sabotażu,
 - 2) rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, rewolucje, strajki,
 - 3) powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne.
4. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - 1) Strona ta niezwłocznie po wystąpieniu oraz ustąpieniu siły wyższej oraz skutków jej działania zawiadomi drugą Stronę,
 - 2) Strona ta podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do przewyciężenia skutków działania siły wyższej,
 - 3) Strona podejmie wykonywanie zobowiązań przewidzianych Umową niezwłocznie po ustąpieniu działania siły wyższej lub jej skutków.

§ 19 **Postanowienia Końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Spory, mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 20 **Załączniki do Umowy**

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz Ofertowy
3. Załącznik nr 3 – Formularz zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Rozwoju
4. Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Usługi Rozwoju Oprogramowania
5. Załącznik nr 5 – Lista pracowników Wykonawcy
6. Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy

Formularz zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Rozwoju – wzór

Zgodnie z postanowieniami Umowy nr, zgłaszam zapotrzebowanie na następujące Usługę Rozwoju:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług:

Szacunkowy czas trwania świadczenia usług:.....

Szacunkowa liczba roboczogodzin niezbędnych do realizacji usługi:

Zakres:

.....

.....

.....

Opis usługi:

.....

.....

.....

Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego

.....

Załącznik nr 4 do Umowy

Protokół Odbioru Usługi Rozwoju Oprogramowania

....., dnia / /

W dniu20..... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru Usługi Rozwoju.

Rodzaj usługi:

Liczba godz.:

Konsultant:

Opis wykonanych prac wraz z liczbą faktycznie wykorzystanych Roboczogodzin:

.....
.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....

Wykonawca oświadcza, że w myśl §16 ust. 2, 3 i 6 Umowy, niniejszym udziela na rzecz Zamawiającego niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji na utwory, jakie zostały wytworzone i są objęte pracami wskazanymi w tym Protokole. Dodatkowo Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego i nieodwołalnego zezwolenia do rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, w szczególności wszelkich przeróbek i adaptacji tj. do wykonywania autorskich praw zależnych w ramach wynagrodzenia.

Udzielenie powyższej licencji odbywa się na zasadach, polach eksploatacji i warunkach określonych szczegółowo przez Strony w treści Umowy.

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

Załącznik nr 5 do Umowy

Lista pracowników **Wykonawcy**

1)

Załącznik nr 6 do Umowy NR .../SGGW/2022

Wzór

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie dnia pomiędzy:

Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie z siedzibą przy ul. Nowoursynowskiej 166, 02-787 Warszawa, NIP 525-000-74-25, REGON 000001784, zwaną dalej „**Administratorem**”, reprezentowaną przez:

- -

a

..... z siedzibą w, ul.,, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP, REGON
zwaną dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**”, reprezentowaną przez:

- -

Administrator i Podmiot Przetwarzający zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Strony postanowiły zawrzeć w oparciu o treść art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), Umowę regulującą wzajemne uprawnienia i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „**Umową**”, o następującej treści:

1. W stosunku do danych osobowych powierzanych na podstawie niniejszej Umowy, w związku z wykonywaniem Umowy/SGGW/2022 z dnia2022 r. („**Umowa Główna**”), Strony działają w zgodzie z obowiązkami nałożonymi na nie odpowiednio przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO i lokalne regulacje, w tym ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019, poz. 1781) („**Ustawa**”).
2. Dla celów niniejszej Umowy, terminy i zdania w niej użyte mają znaczenie nadane im w RODO i Ustawie, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy niniejsza Umowa stanowi inaczej.
3. Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy opisujący przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych powierzonych do przetwarzania oraz kategorie osób, których dane dotyczą stanowi uszczegółowienie zaleceń Administratora wobec Podmiotu Przetwarzającego w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zalecenia mogą podlegać zmianom i uzupełnieniom dokonywanym w porozumieniu przez obie Strony.
4. Podmiot Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej Umowy stanowią informacje poufne, dlatego zobowiązuje się do zachowania ich w poufności przez osoby uprawnione do ich przetwarzania.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się:
 - a) przestrzegać RODO i regulacji wydanych na podstawie RODO, w tym Ustawy,
 - b) przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celach wskazanych przez Administratora, na jego polecenie oraz na warunkach przez niego określonych,
 - c) nie ujawniać, nie przekazywać, nie udostępniać, nie prowadzić sprzedaży oraz nie wykorzystywać danych osobowych dla celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora,
 - d) dostosowywać świadczone przez siebie usługi tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Administratora,
 - e) zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - f) w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, wdrożyć i stosować wszystkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający temu ryzyku oraz aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz Umowy. Powyższe obejmuje środki, o których mowa w art. 24 oraz 32 RODO, w szczególności:

- 1) wdrożenie odpowiednich polityk ochrony danych,
 - 2) wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych, aby sposób zabezpieczenia Danych osobowych pozwalał spełnić wymagania RODO,
 - 3) dokumentowanie spełnienia wymagań dotyczących zabezpieczeń w celu wykazania zgodności z RODO.
- g) poinformować o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych w całości lub w części podwykonawcom, niezwłocznie po powzięciu zamiaru powierzenia danych osobowych, jednakże w każdej sytuacji przed dokonaniem takiego powierzenia. Podmiot Przetwarzający przekaze Administratorowi w pierwszej kolejności wszystkie istotne informacje dotyczące podwykonawcy(-ów), a w szczególności:

- 1) nazwę i firmę przedsiębiorcy,
- 2) opis usług stanowiących przedmiot outsourcingu,
- 3) kraj, w którym podwykonawca ma swoją siedzibę oraz w którym świadczone są usługi stanowiące przedmiot outsourcingu, w szczególności, miejsce(-a) przetwarzania danych osobowych,

w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji co do dalszego powierzenia danych osobowych. W sytuacji niezgłoszenia w terminie 14 dni roboczych przez Administratora sprzeciwu wobec danego powierzenia, Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do podpowierzenia danych osobowych. Sprzeciw, o którym mowa powyżej może zostać zgłoszony w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1. Każdy nowy upoważniony podwykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pod nadzorem Podmiotu Przetwarzającego oraz z zastrzeżeniem odpowiedzialności Podmiotu Przetwarzającego wobec Administratora z tytułu powyższego. Wykaz upoważnionych podwykonawców będzie stanowić Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy i będzie aktualizowany przez Strony,

- h) Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia z każdym upoważnionym podwykonawcą umowy, w której strony określą:
- 1) że podwykonawca zobowiązuje się do przestrzegania takich samych obowiązków związanych z ochroną danych jak obowiązki nałożone w niniejszej Umowie na Podmiot Przetwarzający,
 - 2) obowiązek wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych,
 - 3) obowiązek przestrzegania instrukcji Administratora dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem usług w sposób opisany w niniejszej Umowie. Podmiot Przetwarzający będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność wobec Administratora za prawidłowe wykonywanie swoich obowiązków i obowiązków nałożonych na jego upoważnionych podwykonawców,
- i) nie przekazywać danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz nie udzielać dostępu do nich w takich krajach bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora. W przypadku powzięcia zamiaru przekazywania danych osobowych do kraju, którego przepisy prawa nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o takim zamiarze Administratora oraz uzyskać na to jego zgodę. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może rozpocząć się jedynie po zawarciu przez Administratora z odbiorcą danych umowy o przekazanie danych, zawierającej standardowe klauzule umowne określone w decyzji Komisji Europejskiej 2010/87/UE z dnia 5 lutego 2010 r., inne standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską albo po zalegalizowaniu takiego transferu przy wykorzystaniu innych mechanizmów wskazanych w rozdziale V RODO,
- j) zapewnić, że jego pracownicy, przedstawiciele i podwykonawcy bądź jakiegokolwiek osoby działające w jego imieniu i posiadające dostęp do danych osobowych posiadają stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, przestrzegają obowiązków Podmiotu Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy, odbyły szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych, zostały pouczone o zasadach ochrony danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z Umową. Podmiot Przetwarzający może ujawnić dane osobowe wyłącznie upoważnionym osobom, uwzględniając konieczność posiadania przez nie dostępu do informacji dla celów wykonywania usług realizowanych na podstawie Umowy Głównej,

- k) Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć i stosować wszystkie niezbędne procedury zapewniające, że jego pracownicy, przedstawiciele i upoważnieni podwykonawcy bądź wszystkie osoby działające w jego imieniu, będą posiadać wiedzę i odbędą szkolenia w celu przestrzegania obowiązków określonych w niniejszej Umowie,
 - l) informować Administratora bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 5 dni o:
 - 1) o wszelkich żądaniach sądów, organów administracji lub organów rządowych bądź żądaniach wynikających z przepisów prawa, regulacji, wezwań lub innych procedur administracyjnych lub prawnych bądź z urzędowych lub nieurzędowych zapytań agencji rządowych lub administracyjnych, chyba, że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa,
 - 2) wszelkich żądaniach lub zgłoszeniach osób, których dane dotyczą, związanych z wykonywaniem przez nie praw określonych w obowiązujących przepisach prawa o ochronie danych osobowych,
 - m) nie udzielać bezpośrednio odpowiedzi na żądania, o których mowa w niniejszym ustępie lit. l, chyba że Administrator zwróci się o powyższe i stosować się do instrukcji Administratora dotyczących takich żądań lub zgłoszeń. Strony uzgadniają również, że żaden z podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego nie będzie udzielać bezpośrednio odpowiedzi osobom, których dane dotyczą,
 - n) podjąć współpracę z Administratorem bez zbędnej zwłoki i przedstawić niezbędne informacje, aby umożliwić Administratorowi udzielenie odpowiedzi na żądania osób, których dane dotyczą, oraz, w szczególności, przestrzeganie praw osób, których dane dotyczą (prawa dostępu do danych osobowych, prawa do ich sprostowania, prawa do sprzeciwu, przenoszenia danych oraz inne), przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa o ochronie danych osobowych, a także aby zapewnić, że przetwarzane dane osobowe są adekwatne do celów przetwarzania,
 - o) rozpatrywać bez zbędnej zwłoki każde polecenie Administratora związane z realizacją żądań osób, których dane dotyczą, w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający lub upoważnionych podwykonawców (prawo do przenoszenia, sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, itp.),
 - p) nie przechowywać danych osobowych przez okres dłuższy niż okres przechowywania danych określony przez Administratora w Załączniku nr 1 oraz w każdym przypadku zakończyć przetwarzanie danych po rozwiązaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 14 Umowy,
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, wystąpienia incydentu, jak również podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takim zdarzeniu, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia takiej wiadomości, poinformować Administratora o takim zdarzeniu oraz zapewnić pomoc i przekazać wszelkie dalsze informacje dotyczące tego zdarzenia, w szczególności informacje wskazane w ust. 8 poniżej.
7. W przypadku wystąpienia incydentu, naruszenia ochrony danych osobowych lub podejrzenia naruszenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest:
- a) ustalić przyczynę zdarzenia,
 - b) podjąć w porozumieniu z Administratorem niezwłocznie wszelkie niezbędne czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków zdarzenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi takimi zdarzeniami,
 - c) zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności wystąpienia zdarzenia i przeciwdziałaniu podobnym zdarzeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem na każdym etapie wyjaśniania sprawy, a w szczególności zobowiązana jest dostarczyć Administratorowi:
 - 1) opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dotyczy naruszenie oraz kategorie i przybliżoną liczbę rekordów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - 2) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,

- 3) opis środków zastosowanych lub proponowanych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym opis środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
8. Administrator zatwierdzi wszelkie komunikaty publiczne lub urzędowe zgłoszenia przekazywane właściwemu organowi, prasie lub osobie, której dane dotyczą, w zakresie potencjalnego lub stwierdzonego naruszenia ochrony danych.
9. Administrator zastrzega sobie prawo weryfikacji obowiązków nałożonych na Podmiot Przetwarzający i jego podwykonawców w zakresie przetwarzania danych osobowych poprzez przeprowadzanie audytów. Podmiot Przetwarzający zaakceptuje wszelkie żądania audytu wykonywania postanowień niniejszej Umowy zgłoszone przez Administratora oraz czynności z zakresu audytu przeprowadzane przez Administratora lub osobę trzecią wskazaną przez Administratora. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się również, że jego upoważniony podwykonawca umożliwi przeprowadzenie takiego audytu przez Administratora lub osobę trzecią wskazaną przez Administratora.
10. Podmiot Przetwarzający i jego upoważnieni podwykonawcy zobowiązują się współpracować z Administratorem w zakresie czynności, o których mowa w ust. 10 niniejszej Umowy, w szczególności w drodze przekazywania wszystkich istotnych informacji i udzielania dostępu do wszelkich urządzeń, oprogramowania, danych, rejestrów, systemów informatycznych, itp. wykorzystywanych w celach świadczenia usług oraz, w szczególności, przetwarzania danych osobowych, w tym nie będzie naliczać Administratorowi żadnych opłat z tytułu powyższych czynności. Takie audyty mają na celu sprawdzenie przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający i jego upoważnionych podwykonawców postanowień niniejszej Umowy, w tym środków w zakresie poufności i bezpieczeństwa wdrożonych przez Podmiot Przetwarzający i jego upoważnionych podwykonawców.
11. W przypadku stwierdzenia w wyniku audytu, o którym mowa w ust. 10 i 11 niniejszej Umowy, że Podmiot Przetwarzający nie przestrzega obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz swoich zobowiązań, Podmiot Przetwarzający podejmie natychmiastowe działania w celu zastosowania środków naprawczych na własny koszt. Powyższe czynności z zakresu audytu nie zwalniają Podmiotu Przetwarzającego z jego pozostałych zobowiązań umownych. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego.
12. W przypadku przeprowadzania jakiegokolwiek kontroli przez organ nadzoru odpowiedzialny za wykonywanie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, wobec Administratora, Podmiot Przetwarzający zapewnia, że będzie współpracować z Administratorem, w tym zapewni pełną współpracę ze strony swoich podwykonawców, bez zbędnej zwłoki oraz zgodnie z instrukcjami Administratora i organu nadzoru, w szczególności w drodze przekazania wszystkich istotnych informacji i udzielenia dostępu do wszelkich urządzeń, oprogramowania, danych, rejestrów, systemów informatycznych, itp. wykorzystywanych w celach świadczenia usług i przetwarzania danych osobowych.
13. Po wygaśnięciu niniejszej Umowy lub jej wcześniejszym wypowiedzeniu z dowolnej przyczyny, w każdym czasie, Podmiot Przetwarzający i jego podwykonawcy dokonają, na pierwsze żądanie Administratora i bez zbędnej zwłoki, zwrotu danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający w imieniu Administratora w sposób wskazany przez Administratora. Dane osobowe zostaną zwrócone Administratorowi nieodpłatnie, w takiej samej formie, w jakiej są przekazywane przez Administratora bądź w formie wskazanej przez Administratora. Zwrot danych osobowych zostanie potwierdzony protokołem podpisanym przez Strony. Po dokonaniu zwrotu danych osobowych lub braku decyzji Administratora w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Podmiot Przetwarzający zniszczy kopie danych osobowych przechowywane w jego systemach i przekaze dowód zniszczenia lub oświadczy, że dane osobowe zostały skutecznie zniszczone po podpisaniu protokołu. Administrator zastrzega sobie prawo do rezygnacji ze zwrotu danych osobowych i wydania Podmiotowi Przetwarzającemu zamiast tego wyłącznie polecenia ich zniszczenia.
14. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny wobec Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej Umowy. W przypadku, gdy wskutek naruszenia przez Podmiot Przetwarzający postanowień niniejszej Umowy, Administrator zostanie obciążony administracyjnymi karami pieniężnymi lub skierowane zostaną w stosunku do Administratora roszczenia pochodzące od osób których dane dotyczą, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zwolnienia Administratora od takich roszczeń lub do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonej kary lub zasądzonego odszkodowania, a także poniesienia uzasadnionych kosztów obsługi prawnej.

15. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy Głównej oznacza odpowiednio wypowiedzenie lub wygaśnięcie także niniejszej Umowy.
16. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dochowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmiany treści Załączników nr 1 i 2.
17. Zmiana Załącznika nr 1 może nastąpić poprzez przesłanie jego nowej treści przez Administratora do Podmiotu Przetwarzającego w sposób zwyczajowo przyjęty w relacjach pomiędzy Stronami, w szczególności pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1. Zmiana uważana jest za skuteczną w sytuacji braku złożenia przez Podmiot Przetwarzający sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania zmienionej wersji załącznika. W razie wyrażenia sprzeciwu, zmiana Załącznika nr 1 wymaga dochowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
18. Zmiana treści Załącznika nr 2 nie stanowi zmiany treści Umowy. Zmiana taka wymaga jednak dochowania procedury opisanej w ust. 5 pkt. g niniejszej Umowy.
19. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze porozumienia Stron, zarówno pisemne, jak i ustne, dotyczące przepływów danych osobowych realizowanych w związku z wykonaniem Umowy Głównej, a w szczególności wszelkie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
20. Spory powstałe w wyniku wykonywania niniejszej Umowy będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Administratora.
21. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Podmiot Przetwarzający

Załącznik nr 1 do umowy przetwarzania danych osobowych – Opis przetwarzania danych osobowych

Przedmiot przetwarzania, Rodzaj (zakres) przetwarzanych danych osobowych	Rodzaj danych osobowych: imię (imiona), nazwisko, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, stan cywilny, obywatelstwo, nazwisko rodowe, poprzednie nazwisko, wykształcenie, stopień naukowy, dane do WKU, kategoria zdrowia, karalność adres zameldowania, seria i nr dowodu osobistego, nr PESEL, dane współmałżonka; dane dzieci: imię i nazwisko, data urodzenia, wiek, PESEL, zasiłek; dane osób do
---	--

	ubezpieczenia: imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, NIP, seria i nr dowodu osobistego; stopień niepełnosprawności; uprawnienie do zapomogi.
Kategorie osób, których dane dotyczą	Pracownicy
Cel przetwarzania	Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług opisanych w treści § 2 Umowy Głównej
Charakter przetwarzania	Rodzaj operacji na danych: wyświetlanie.
Czas trwania przetwarzania	równy obowiązywaniu Umowy Głównej
Ze strony Administratora osobami do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:	1. Imię i nazwisko: Adres email: 2. Imię i nazwisko: Adres email:
Ze strony Podmiotu Przetwarzającego osobami do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:	1. Imię i nazwisko: Adres email: 2. Imię i nazwisko: Adres email

Załącznik nr 2 do umowy przetwarzania danych osobowych – Wykaz upoważnionych podwykonawców

[należy uzupełnić jeśli dotyczy]

ARKUSZ WERYFIKACJI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO DANE OSOBOWE

Lp.	Pytanie	Odpowiedź*	Uwagi
1	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD)?	TAK/NIE	
2	Jeżeli nie został wyznaczony IOD to proszę o wskazanie innej osoby do kontaktu w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych.	Osoba do kontaktu, stanowisko/funkcja, numer tel. email:	
3	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe wprowadził środki techniczne i organizacyjne, które będą spełniały wymogi RODO oraz innych aktów regulujących legalne przetwarzanie danych osobowych?	TAK/NIE	
4	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe korzysta z dalszych przetwarzających dane osobowe w procesie przetwarzania danych osobowych na zlecenie administratora danych osobowych?	TAK/NIE	
5	Jeżeli podmiot przetwarzający dane osobowe korzysta z dalszych procesorów to czy są oni zlokalizowani w ramach EOG?	TAK/NIE	

*Właściwe podkreślić/uzupełnić

Oświadczenie:

W imieniu podmiotu przetwarzającego dane osobowe/nazwa podmiotu/ na zlecenie oświadczam, że powyżej przekazane informacje są zgodne z prawdą. W przypadku zmiany któregokolwiek z ww. elementów, zobowiązuje się niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia) powiadomić o tym SGGW.

.....

data

.....

podpis

Ocena Inspektora Ochrony Danych SGGW

Wypełnia IOD:

Rekomenduję/nie rekomenduję zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Uzasadnienie:

.....