

Warszawa, 1 lutego 2022 r.

SZP.250.20.2021 – BPSiTT.250.10.2021

Uczestnicy postępowania

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie występując jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na Dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu do zarządzania dokumentacją programów kształcenia w ramach projektu „Sukces z natury – kompleksowy program podniesienia jakości zarządzania procesem kształcenia i jakości nauczania Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie”, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), zwanej dalej „Pzp”, w związku z zadanymi pytaniami przesłanymi do Zamawiającego, udziela odpowiedzi:

Pytanie 1.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 1 pkt 8) oraz 23) na następujące:

„8) Dokumentacja - wszystkie dokumenty dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.”

„23) Wdrożenie - oznacza szereg czynności Wykonawcy, których celem jest zainstalowanie, skonfigurowanie, dostosowanie, przetestowanie i udostępnienie Systemu Zamawiającemu.”

**Szkoła Główna
Gospodarstwa
Wiejskiego w Warszawie**

**Biuro Projektów
Strukturalnych i Transferu
Technologii**

ul. Nowoursynowska 166
bud. 2, pok. 14,
02-787 Warszawa
www.sggw.edu.pl

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę dotyczącą pkt 8 w § 1 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy i pozostawia zapis bez zmian, z uwagi na konieczność zachowania wzorów dokumentów zbieżnych z wymaganiami projektu z którego finansowany jest zakup systemu.

Natomiast Zamawiający zmienia brzmienie punktu 23 w § 1 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

„23) **Wdrożenie** - oznacza szereg czynności Wykonawcy, których celem jest zainstalowanie, skonfigurowanie, dostosowanie, przetestowanie i udostępnienie Systemu Zamawiającemu.”

Pytanie 2.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 2 na następujące:

„1. Przedmiotem umowy jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie nowoczesnego systemu informatycznego (oprogramowania) do zarządzania dokumentacją programów kształcenia (zwanego dalej także "Systemem"), umożliwiającego m. in. generowanie analiz, raportów, alertów itp., celem podniesienia standardów w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w obszarze dokumentacji związanej z procesem kształcenia.

Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

- a) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę 4-letniej niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji na użytkowanie Systemu;
 - b) konfigurację środowiska teleinformatycznego i instalację Systemu w skonfigurowanym środowisku;
 - c) wdrożenie Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do wymagań Zamawiającego, zawartych w OPZ, obejmujące w szczególności: - uruchomienie testowe Systemu, - dostosowanie do wymagań funkcjonalnych, - migrację danych, - integrację Systemu, - uruchomienie produkcyjne Systemu.
 - d) przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników oraz dostarczenie instrukcji obsługi Systemu i dokumentacji powdrożeniowej;
 - h) Świadczenie gwarancji i usług Asysty Technicznej.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.
3. Miejscem dostawy i wydania towaru jak również miejscem odbioru faktur jest siedziba Zamawiającego mieszcząca się przy ul. Nowoursynowskiej 166, 02-787 Warszawa.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany i pozostawia zapisy bez zmian.

W odniesieniu do propozycji uwzględnionej w punkcie a) udzielono odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie 3.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 3 na następujące:

„1. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy, w tym:

- a) Udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na użytkowanie Systemu nastąpi z dniem zawarcia niniejszej Umowy;
- b) Konfiguracja środowiska teleinformatycznego Zamawiającego wraz z instalacją Systemu nastąpi nie później niż do dwóch tygodni od daty przekazania do dyspozycji Wykonawcy środowiska teleinformatycznego.
- c) Wdrożenie Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do wymagań Zamawiającego nastąpi nie później niż do ośmiu miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;
- d) Szkolenia zostaną przeprowadzone zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego;
- e) Świadczenie gwarancji będzie realizowane w okresie trwania niniejszej Umowy;
- f) Świadczenie Asysty technicznej będzie realizowane w terminie do dnia 30.04.2023 r., w wymiarze do 200 roboczogodzin

2. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt. a) do pkt. c), zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

3. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt. d), zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

4. Zakończenie Zamówienia realizowanego w ramach Asysty Technicznej będzie każdorazowo potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Asysty Technicznej przez obydwie Strony (Załącznik nr 7 do Umowy).

5. Umowę uważa się za zrealizowaną z należytą starannością, po podpisaniu przez obydwie Strony bez zastrzeżeń wszystkich Protokołów Odbioru Etapów oraz Protokołów Odbioru Asysty Technicznej. Wzory Protokołu Odbioru Etapu i Protokołu Odbioru Asysty Technicznej stanowią odpowiednio Załącznik nr 5 i 7 do Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany i pozostawia zapisy bez zmian.

Zawarcie umowy na 12 miesięcy wynika z warunków finansowania przedmiotu zamówienia z projektu unijnego.

Pytanie 4.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 4 na następujące:

„1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Harmonogramu realizacji całego Zamówienia w terminie do 14 dni od dnia podpisania Umowy.

2. Harmonogram może być aktualizowany w trakcie realizacji Umowy za wyłączną zgodą Zamawiającego.
3. Projekty Protokołów Odbioru przygotowuje Wykonawca i przekazuje Zamawiającemu do akceptacji.
4. Protokoły Odbioru podpisują upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy wymienieni w § 11 ust. 3 Umowy.
5. W toku realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania, bądź zakres prac.
6. Wykonawca przygotowuje Notatkę podsumowującą każde spotkanie. Wzór Notatki ze spotkania stanowi Załącznik nr 8 do Umowy
7. Zamawiający ma prawo kontroli procesu wykonania zamówienia, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonywanej usługi.
8. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany. Zapisy te wynikają z wymogów projektu z którego finansowany jest zakup systemu. Zamawiający uszczegóławia zapisy § 4 w odpowiedzi na pytanie nr 17.

Pytanie 5.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 5 na następujące:

„1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ... złotych netto (słownie: ... zł netto) powiększone o należny podatek VAT w stawce 23%, co daje kwotę ... złotych brutto (słownie: ... zł brutto), określone w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, na które składają się:

a) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a) łączne wynagrodzenie w wysokości ... złotych netto (słownie: ... zł netto) powiększone o należny podatek VAT w stawce 23%, co daje kwotę ... złotych brutto (słownie: ... zł brutto);

b) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b) do lit. c) łączne wynagrodzenie w wysokości ... złotych netto (słownie: ... zł netto) powiększone o należny podatek VAT w stawce 23%, co daje kwotę ... złotych brutto (słownie: ... zł brutto);

c) za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. d) łączne wynagrodzenie w wysokości ... złotych netto (słownie: ... zł netto) powiększone o należny podatek VAT w stawce 23%, co daje kwotę ... złotych brutto (słownie: ... zł brutto);

d) za zrealizowanie 200 Roboczogodzin w ramach świadczonej usługi Asysty Technicznej kwota ... zł netto (słownie: ... zł netto) powiększona o należny podatek VAT w stawce 23%, co stanowi łącznie cenę ... zł brutto (słownie: ... zł brutto), przy czym cena za 1 Roboczogodzinę wynosi ... zł netto (słownie: ... zł netto) powiększona o należny podatek VAT w stawce 23%, co stanowi łącznie cenę ... zł brutto (słownie: ... zł brutto).

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w sposób następujący:

a) Wykonawca wystawi faktury VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a):

i. I fakturę częściową, nie później niż do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25% kwoty o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. a),

ii. II fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25% kwoty o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. a),

iii. III fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25% kwoty o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. a),

iv. IV fakturę częściową, nie wcześniej niż po upływie 36 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy, w wysokości 25% kwoty o której mowa w § 5 ust. 1 pkt. a).

b) Wykonawca wystawi fakturę VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b) do lit. c), po podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Etapu, o którym mowa w § 3 ust. 2, na kwotę wskazaną w § 5 ust. 1 pkt. b).

c) Wykonawca wystawi fakturę VAT za płatność z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2

ust. 1 lit. d), po podpisaniu przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Etapu, o którym mowa w § 3 ust. 3 na kwotę wskazaną w § 5 ust. 1 pkt. c).

d) Wynagrodzenie, określone w ust. 1 pkt d) płatne będzie po każdym 1 miesiącu świadczenia usługi Asysty Technicznej, poczynając od dnia podpisania Umowy, na podstawie wszystkich podpisanych bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru Asysty Technicznej w danym okresie. Wysokość wynagrodzenia za realizację usługi będzie wyliczana na podstawie iloczynu liczby Roboczogodzin i stawki określonej w ust. 1 pkt d).

3. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługuje żadne inne lub dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany i pozostawia zapisy merytoryczne bez zmian. Powyższe wynika z ograniczeń jakie stawiają wymogi projektu z którego finansowany jest zakup systemu. Zamawiający zobligowany jest do rozliczenia zakupu systemu w ciągu trwania projektu.

Pytanie 6.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 6 na następujące:

- „1. Termin płatności faktur VAT wynosi do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie dokonywane będą w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy podany na fakturze.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
6. Zamawiający oświadcza, że jest objęty zakresem podmiotowym ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. 2009 Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.). W związku z tym w przypadku płatności dokonywanych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru stosowania bądź odstąpienia od stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem ust. 1a tegoż artykułu.
7. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.
8. W razie zmiany stawki VAT po zawarciu Umowy, Strony podpiszą aneks do Umowy, uwzględniający nową stawkę podatku VAT.
9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany i pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 7.

Zmiana brzmienia § 7 na następujące:

- „1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wdrożony System na okres obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu Umowy w okresie równym okresowi gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, przy czym w terminie do 12 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów Ważnych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów Zwykłych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.
6. W przypadku, gdy usunięcie błędu z kategorii wyżej wymienionej będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do jej dostarczenia i zainstalowania. W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji.

7. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają System, które Wykonawca dodaje bez dodatkowych opłat wszystkim innym licencjodawcom (nowe wersje).
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania informacji o zmianach funkcjonalności zakupionego przez Zamawiającego Systemu i rozwiązanych problemach w zakresie jego działania poprzez serwis internetowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu w języku polskim. Zakres pomocy obejmuje wszystkie przypadki korzystania z Systemu, które nie są opisane w instrukcji obsługi Systemu.
11. Przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego 24/7/365. W przypadku niedostępności systemu zgłoszeniowego, Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnego w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozwiązań zgłoszonych błędów jeżeli powstałe błędy mogą pojawiać się cyklicznie celem budowania bazy wiedzy po stronie zamawiającego po to by w jak najmniejszym stopniu korzystać z pomocy Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dokumentowania wykonania prac w ramach Gwarancji na udostępnionym przez Wykonawcę Zamawiającemu internetowym portalu serwisowym.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany i pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 8.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 8 na następujące:

- „1. Licencja udzielana jest na czas oznaczony i obowiązuje przez 48 miesięcy od momentu jej udzielenia.
2. Zakres Licencji obejmuje instalację Systemu na zasobach Zamawiającego, jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem i możliwość publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. W trakcie obowiązywania Licencji Wykonawca może wprowadzać do Systemu aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany w trybie roboczym tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
4. Posiadanie i użytkowanie przez Zamawiającego Systemu nie powoduje przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu i jego dokumentacji. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu oraz jego dokumentacji jest Wykonawca.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 8 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

„§ 8

LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu terminowe, bez możliwości wypowiedzenia, niewyłączne, bez ograniczeń terytorialnych, prawo do korzystania z licencji Systemu – na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z Systemu w ramach wszystkich funkcjonalności,
 - b) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie,
 - c) instalowanie Systemu,
 - d) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń,

- e) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do dokumentacji powdrożeniowej (z zastrzeżeniem pkt 1) w rozumieniu art. 1 ustawy o prawie autorskim, na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 tej ustawy. Pola eksploatacji obejmują prawo między innymi do:
- a) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, Systemu lub standardu,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - c) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - e) rozpowszechnianie na potrzeby społeczności akademickiej SGGW, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - f) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - g) prawo do wykorzystywania dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego System wraz z Dokumentacją, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji/sublicencji na System, które Wykonawca dostarczył i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
5. W trakcie obowiązywania Licencji Wykonawca może wprowadzać do Systemu aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany w trybie roboczym tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
6. Posiadanie i użytkowanie przez Zamawiającego Systemu nie powoduje przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu jest Wykonawca."

Pytanie 9.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 9 na następujące:

„1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu obsługi Systemu dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników, w siedzibie Zamawiającego lub w formie elearningowej z udziałem prowadzącego:

a) szkolenia z administrowania Systemem dla grupy maksymalnie 5 administratorów w wymiarze nie krótszym niż 16 godzin,

b) spotkania warsztatowe (prezentacja systemu) w 2 terminach dla ok. 300 osób w formie zdalnej, trwające do 2 godzin.

2. W trakcie szkoleń szczególny nacisk położony będzie na praktyczną znajomość obsługi funkcjonalności systemu.

3. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe, w tym instrukcję obsługi systemu dedykowane dla danej grupy Użytkowników.

4. Koszt materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.

5. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zostaną przekazane grupie szkolonej najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym szkoleniem.

6. W szkoleniu Administratorów mogą uczestniczyć dodatkowe osoby wskazane przez Zamawiającego.

7. Na potrzeby szkoleń odbywających się stacjonarnie Zamawiający zapewni sale, stacje robocze oraz pozostałą infrastrukturę (rzutnik, sieć, itp.).

8. Wykonawca określi liczbę oraz zakres szkoleń niezbędną do pozyskania wiedzy koniecznej do obsługi Systemu.

Wymagana jest akceptacja zakresu oraz liczby zaproponowanych przez Wykonawcę szkoleń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

9. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę osób skierowanych na szkolenie najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.

10. Wszystkie szkolenia zostaną zrealizowane na w pełni sparametryzowanym (funkcjonującym) Systemie, zgodnym z OPZ.

11. Wszystkie błędy i nieprawidłowości w działaniu Systemu ujawnione w trakcie przeprowadzonych szkoleń zostaną usunięte przez Wykonawcę do czasu podpisania protokołu odbioru szkoleń.

12. Dopuszcza się opracowanie i prowadzenie przez wykonawcę szkoleń e-learningowych. Szkolenia elearningowe muszą być szkoleniami aktywnymi - prowadzonymi on-line z możliwością bieżącej interakcji, zadawania pytań, między prowadzącym a uczestnikami szkolenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 9 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

„§ 9

SZKOLENIA

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu obsługi Systemu dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników, w siedzibie Zamawiającego lub w formie e-learningowej z udziałem prowadzącego:

a) szkolenia z administrowania Systemem dla grupy maksymalnie 5 administratorów w wymiarze nie krótszym niż 16 godzin,

b) spotkania warsztatowe (prezentacja systemu) w 2 terminach dla ok. 300 osób w formie zdalnej, trwające do 2 godzin.

2. W trakcie szkoleń szczególny nacisk położony będzie na praktyczną znajomość obsługi funkcjonalności systemu.

3. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe, w tym instrukcję obsługi systemu dedykowane dla danej grupy Użytkowników.

4. Koszt materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.

5. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zostaną przekazane grupie szkolonej najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym szkoleniem.
6. W szkoleniu Administratorów mogą uczestniczyć dodatkowe osoby wskazane przez Zamawiającego.
7. Na potrzeby szkoleń odbywających się stacjonarnie Zamawiający zapewni sale, stacje robocze oraz pozostałą infrastrukturę (rzutnik, sieć, itp.).
8. Wykonawca określi liczbę oraz zakres szkoleń niezbędną do pozyskania wiedzy koniecznej do obsługi Systemu. Wymagana jest akceptacja zakresu oraz liczby zaproponowanych przez Wykonawcę szkoleń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
9. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę osób skierowanych na szkolenie najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
10. Wszystkie szkolenia zostaną zrealizowane na w pełni sparametryzowanym (funkcjonującym) Systemie, zgodnym z OPZ.
11. Wszystkie błędy i nieprawidłowości w działaniu Systemu ujawnione w trakcie przeprowadzonych szkoleń zostaną usunięte przez Wykonawcę do czasu podpisania protokołu odbioru szkoleń.
12. Dopuszcza się opracowanie i prowadzenie przez wykonawcę szkoleń e-learningowych. Szkolenia e-learningowe muszą być szkoleniami aktywnymi - prowadzonymi on-line z możliwością bieżącej interakcji, zadawania pytań, między prowadzącym a uczestnikami szkolenia."

Pytanie 10.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Zmiana brzmienia § 10 na następujące:

„1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę Asysty Technicznej w terminie do dnia 30.04.2023 r. w wymiarze do 200 roboczogodzin.

2. Wykonawca w ramach świadczenia Asysty Technicznej zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:

- a) rozwiązywania problemów powstałych w trakcie konfiguracji oraz eksploatacji Systemu wynikających z przyczyn innych niż objęte Gwarancją,
- b) dostarczania nowej wersji systemu powstałej wskutek zmian w obowiązujących przepisach prawa,
- c) udzielania konsultacji i wykonywanie prac w zakresie optymalnej konfiguracji i eksploatacji Systemu oraz silnika bazodanowego,
- d) przeprowadzania prac programistycznych w zakresie rozwoju Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji technicznej po dokonaniu zmian, przeprowadzania warsztatów i szkoleń z obsługi Systemu.

3. Prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług Asysty Technicznej będą realizowane w języku polskim na każdorazowe Zamówienie złożone przez Zamawiającego.

4. Wykonawca w ramach limitu godzin wskazanych w ust. 1 zobowiązany jest do realizowania wszystkich złożonych przez Zamawiającego Zamówień.

5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawca obejmie Produkty dostarczone w ramach Zamówień Asysty Gwarancją (do końca obowiązywania okresu Gwarancji i rękojmi na System), bez zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu.

6. Zamawiający dokona płatności jedynie za faktycznie wykorzystaną liczbę Roboczogodzin.

7. Procedura zamawiania i odbioru Asysty Technicznej została określona w Załączniku nr 3 Umowy.

8. Wykonawca zapewni wsparcie powdrożeniowe zgodnie z zapisem punktu 7.2 OPZ przez okres ... dni roboczych. (5, 10 lub 15 – w zależności od zapisów w Ofercie - usunąć ten zapis po wypełnieniu okresu).”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie § 10 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

§ 10

ASYSTA TECHNICZNA I WSPARCIE POWDROŻENIOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę Asysty Technicznej w terminie do dnia 30.04.2023 r. w wymiarze do 200 roboczogodzin.
2. Wykonawca w ramach świadczenia Asysty Technicznej zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:
 - a) rozwiązywania problemów powstałych w trakcie konfiguracji oraz eksploatacji Systemu wynikających z przyczyn innych niż objęte Gwarancją,
 - b) dostarczania nowej wersji systemu powstałej wskutek zmian w obowiązujących przepisach prawa,
 - c) udzielania konsultacji i wykonywanie prac w zakresie optymalnej konfiguracji i eksploatacji Systemu oraz silnika bazodanowego,
 - d) przeprowadzania prac programistycznych w zakresie rozwoju Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji technicznej po dokonaniu zmian, przeprowadzania warsztatów i szkoleń z obsługi Systemu.
3. Prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług Asysty Technicznej będą realizowane w języku polskim na każdorazowe Zamówienie złożone przez Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach limitu godzin wskazanych w ust. 1 zobowiązany jest do realizowania wszystkich złożonych przez Zamawiającego Zamówień.
5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawca obejmie Produkty dostarczone w ramach Zamówień Asysty Gwarancją (do końca obowiązywania okresu Gwarancji i rękojmi na System), bez zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu.
6. Zamawiający dokona płatności jedynie za faktycznie wykorzystaną liczbę Roboczogodzin.
7. Procedura zamawiania i odbioru Asysty Technicznej została określona w Załączniku nr 3 Umowy.
8. Wykonawca zapewni wsparcie powdrożeniowe zgodnie z zapisem punktu 7.2 OPZ przez okres ... dni roboczych. (5, 10 lub 15 – w zależności od zapisów w Ofercie - usunąć ten zapis po wypełnieniu okresu)

Pytanie 11.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Dodanie paragrafu o następującym brzmieniu: „Instalacja systemu 1. System zostanie zainstalowany w najnowszej, stabilnej wersji na dzień zawarcia Umowy.

2. Zamawiający zobowiązuje się w terminie do 5 dni roboczych od dnia udzielenia zamówienia, tj. zawarcia Umowy, do przekazania do dyspozycji Wykonawcy środowiska teleinformatycznego: dwóch serwerów wirtualnych, zgodnych ze specyfikacją wskazaną przez Wykonawcę, na których System zostanie zainstalowany (wersja produkcyjna i wersja testowa). Każde przesunięcie terminu przygotowania i udostępnienia serwerów wirtualnych będzie skutkowało analogicznym przesunięciem terminu instalacji Systemu.

3. Niezwłocznie po realizacji instalacji Systemu, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu. Zgłoszenie zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: ...”

Odpowiedź:

Zamawiający dopisuje poniższe punkty w § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy:

- „21. System zostanie zainstalowany w najnowszej, stabilnej wersji na dzień zawarcia Umowy.
22. Zamawiający zobowiązuje się w terminie ustalonym z Wykonawcą w Harmonogramie, do przekazania do dyspozycji Wykonawcy środowiska teleinformatycznego zgodnego ze specyfikacją wskazaną przez Wykonawcę, na którym System zostanie zainstalowany (wersja produkcyjna i wersja testowa). Każde przesunięcie terminu przygotowania i udostępnienia serwerów wirtualnych będzie skutkowało analogicznym przesunięciem terminu instalacji Systemu.
23. Niezwłocznie po realizacji instalacji Systemu, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu.”

Pytanie 12.

Czy możliwe jest wprowadzenie następujących zmian do Umowy:

Dodanie paragrafu o następującym brzmieniu: „Zobowiązania i odpowiedzialność Zamawiającego 1. Zamawiający nie może:

- a) przeprowadzać inżynierii wstecznej, rozkładać na czynniki pierwsze ani wyodrębniać żadnej części Systemu;
- b) zmieniać, modyfikować, ani w inny sposób przekształcać Systemu;
- c) wykorzystywać System w celu udostępnienia albo opracowania produktu albo usługi, które będą stanowić konkurencję dla Systemu.

2. W przypadku stwierdzenia, że Zamawiający naruszył postanowienia ust. 1, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.

3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2, nie wyklucza dochodzenia przez Wykonawcę naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.

4. Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) codziennego wykonywania kopii zapasowej bazy danych Systemu i regularnego wykonywania kopii zapasowej serwerów, na których zainstalowany jest System;
- b) zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do serwerów, na których zainstalowany będzie System oraz do serwera, na którym przechowywane będą kopie zapasowe, w zakresie niezbędnym do działań związanych z Systemem.”

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 8 doprecyzował zapisy dot. licencji, w związku z tym zapisy punktów od 1 do 3 są bezzasadne.

Zamawiający zmienia brzmienie § 14 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

„§ 14

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY I ZOBOWIĄZANIE ZAMAWIAJACEGO

1. Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Za szkody powstałe na majątku Zamawiającego w czasie dostaw, dokonane przez Wykonawcę, lub jego pracowników odpowiada Wykonawca. Wartość szkód zostanie oszacowana przez Zamawiającego i potrącona z rachunku wystawionego przez Wykonawcę.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli spowodowane zostały „Siłą wyższą”. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej. W sytuacji „Siły wyższej” strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji bądź rozwiązania Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) codziennego wykonywania kopii zapasowej bazy danych Systemu i regularnego wykonywania kopii zapasowej środowiska teleinformatycznego, na których zainstalowany jest System;
- b) zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego, w zakresie niezbędnym do działań związanych z Systemem."

Pytanie 13.

W związku z powyższymi zmianami, konieczne jest także odpowiednie zmodyfikowanie załączników do Umowy, m.in.:

- a) Usunięcie oświadczenia Wykonawcy o przekazaniu praw do utworów wykonanych w ramach Asysty Technicznej we wzorze Protokołu odbioru Asysty Technicznej;
- b) Modyfikacja listy etapów we wzorze Protokołu odbioru etapu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa wyżej wymienione oświadczenie z Załącznika 7 do Umowy - Wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej.

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację listy etapów we wzorze Protokołu odbioru etapu i pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 14.

Czy możliwa jest zmiana brzmienia Załącznika nr 1 do umowy przetwarzania danych osobowych – Opis przetwarzania danych osobowych:

Przedmiot przetwarzania, Rodzaj (zakres) przetwarzanych Rodzaj danych osobowych: „imię (imiona), nazwisko, stopień naukowy, funkcja, nazwa jednostki, nr telefonu służbowego, służbowy adres e-mail.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie zapisu w pierwszym wierszu Załącznika nr 1 do umowy przetwarzania danych osobowych – Opis przetwarzania danych osobowych, na następującą treść:

„Rodzaj danych osobowych: imię (imiona), nazwisko, stopień i/lub tytuł naukowy, funkcja, nazwa jednostki, nr. telefonu służbowego, służbowy adres e-mail.”

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie:

§3 ust. 1 o treści:

Wykonawca zobowiązany jest do:

Świadczenia Asysty technicznej w terminie do dnia 30.04.2023 r., wymiarze do 200 roboczogodzin,

oraz

§3 ust. 4 pkt c) o treści:

Etap V – w terminie do 12 miesięcy od dnia wdrożenia.

oraz

§10 ust. 1 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę Asysty Technicznej w terminie do dnia 30.04.2023 r. w wymiarze do 200 roboczogodzin.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, zważywszy, że Etap V zgodnie z §4 ust. 1 pkt e) polega na świadczeniu usługi Asysty Technicznej, że jeśli od dnia wdrożenia do dnia 30.04.2023 upłynie okres krótszy niż 12 miesięcy to asysta wygasa z dniem 30.04.2023 r.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jeśli od dnia wdrożenia do dnia 30.04.2023 upłynie okres krótszy niż 12 miesięcy to Asysta Techniczna wygasa z dniem 30.04.2023 r.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 19 o treści:

Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy w sposób stały usługi, w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej nie są traktowane jako osoby trzecie w rozumieniu powyższego przepisu i stanowią zasób własny Wykonawcy, którym Wykonawca może posługiwać się bez obowiązku uzyskiwania odrębnej zgody Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przepis ten nie stanowi przeszkody dla powierzenia części zamówienia podwykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że osoby świadczące osobiście na rzecz Wykonawcy w sposób stały usługi, w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej nie są traktowane jako osoby trzecie w rozumieniu powyższego przepisu i stanowią zasób własny Wykonawcy, którym Wykonawca może posługiwać się bez obowiązku uzyskiwania odrębnej zgody Zamawiającego. Równocześnie Zamawiający potwierdza, że przepis ten nie stanowi przeszkody dla powierzenia części zamówienia podwykonawcy.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 20 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia przez osoby stanowiące Zespół Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy (Wykaz osób). Każda zmiana składu zespołu wykonawczego wymaga zgody Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że poza osobami wskazanymi jako członkowie zespołu Wykonawcy Wykonawca może – niezależnie od obowiązkowego udziału w wykonywaniu umowy przez członków zespołu – zaangażować jeszcze inne osoby do wsparcia wykonywania przedmiotu umowy. Wykonawca wskazuje, że zapewnienie szerszego grona osób zaangażowanych w projekt sprzyja należytemu postępowaniu i dostosowaniu zaangażowania zasobów do potrzeb związanych z należyтым wykonaniem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 20 § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia przez osoby stanowiące Zespół Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy (Lista pracowników Wykonawcy). Każda zmiana składu zespołu wykonawczego wymaga poinformowania Zamawiającego. Przed zawarciem umowy Wykonawca dostarcza podpisane oświadczenia zgodne z Załącznikiem nr 10 do Umowy „Oświadczenie pracownika/współpracownika o zachowaniu poufności” przez każdego pracownika wymienionego w liście pracowników Wykonawcy.



Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §6 ust. 2 o treści:

Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację Etapu IV są podpisane bez zastrzeżeń przez obydwie Strony Protokół Odbioru Etapu IV oraz Końcowy Protokół Odbioru.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą zgłaszanych „zastrzeżeń” może być wyłącznie niezgodność pomiędzy przedmiotem odbioru, skonkretyzowanymi wymaganiami określonymi w umowie lub w załącznikach do umowy tj. niezgodność przedmiotu odbioru z umową. Wykonawca wskazuje, że odmienne rozumienie przepisu mogłoby prowadzić do faktycznego rozszerzenia zakresu umowy w trybie nieprzewidzianym w ustawie pzp i jako takie byłoby niedopuszczalne.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą odmowy odbioru mogą być wyłącznie wady istotne.

Wykonawca wskazuje, że odmowę dokonania odbioru na gruncie art. 643 k.c. może uzasadniać wyłącznie istnienia wad o charakterze istotnym, nie zaś jak to zostało określone w przepisie istnienie jakichkolwiek wad – niezależnie od ich wagi.

Pogląd ten jest powszechnie przyjęty w doktrynie, jak i w orzecznictwie - podstawą do odmowy odbioru dzieła przez zamawiającego może być wyłącznie jego oddanie przez wykonawcę z wadą istotną, tj. wadą: „czyniącą je niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się w sposób wyraźny umowie (...)”¹.

W sytuacji, w której zaoferowane dzieło wykazuje jedynie wady o charakterze nieistotnym, to jego oddanie zamawiającemu przez wykonawcę sprawia, że wymagalna staje się wierzytelność wykonawcy z tytułu wynagrodzenia, a samemu zamawiającemu przysługują w tej sytuacji uprawnienia z tytułu rękojmi, z których powinien on skorzystać.² Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące zamawiającemu w tej sytuacji wynikają także z przepisu art. 638 § 1 k.c. Jeżeli zatem dzieło ma wady, ale nie dyskwalifikują one dzieła co do jego istoty, to wówczas następuje wydanie (oddanie) dzieła, zgodnie z umową (art. 627 KC), ze skutkami prawnymi, o jakich mowa w szczególności w art. 642, 643 i 646 KC, z tym, że dla zamawiającego otwierają się uprawnienia wynikające z rękojmi za wady dzieła.

Przy ocenie stopnia „istotności” wad, należy także wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu umowy, który stanowiło oprogramowanie informatyczne wdrażane i konfigurowane dla potrzeb Zamawiającego. Występowanie zwykłych wad związanych z użytkowaniem systemu jest wpisane w specyfikę tego rodzaju przedmiotu i w żadnym stopniu nie może uzasadniać odmowy ich od odbioru czy też odstąpienia. Przejawem tej specyfiki jest choćby fakt zawierania w umowach wdrożeniowych (w tym także Umowy objętej niniejszym postępowaniem) postanowień normujących obsługę gwarancyjną/serwisową oprogramowania w sposób autonomiczny względem przepisów dotyczących rękojmi za wady. Trafnie na powyższą specyfikę wskazał m.in.: Sąd Apelacyjny w Poznaniu - I Wydział Cywilny z dnia 15 grudnia 2010 r. sygn. akt I ACa 788/10 „Występowanie błędów w programach informatycznych jest sytuacją normalną w toku procesu wdrożeniowego i trudno oczekiwać bezbłędного działania prototypowego systemu w sytuacji ciągłego wprowadzania do niego zmian, bowiem każda zmiana oprogramowania wprowadza ryzyko ujawnienia się nowych błędów. Fakt występowania błędów podczas przeprowadzania testów akceptacyjnych nie może być uznany za wadliwe wykonywanie dzieła - oprogramowania komputerowego, zwłaszcza zaś w sytuacji, gdy zamawiający stale wprowadza zmiany do tego oprogramowania”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.

¹ por. *Ibidem*, Wyrok Sądu Najwyższego - Izba Cywilna z dnia 21 stycznia 2015 r. IV CSK 214/14, wyroku SN z dnia 26.2.1998 r., I CKN 520/97

² por. *Ibidem*

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §7 ust. 1 (omyłkowo oznaczony jako ust. 14) oraz §3 ust. 1 c) o treści:

Gwarancja i rękojmia oraz wsparcie producenta Systemu na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu, na co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru

Świadczenia gwarancji przez 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wyjaśnienia na jaki okres udzielana jest gwarancja wobec rozbieżności zawartych w cytowanych wyżej przepisach.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 1 § 7 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

„1. Gwarancja i rękojmia oraz wsparcie producenta Systemu na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu, na 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru.”

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §7 ust. 15-17 i 24 o treści:

15. Zobowiązanie Wykonawcy do usuwania Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, przy czym w terminie do 12 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.

16. Zobowiązanie Wykonawcy do usuwania Błędów Ważnych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.

17. Zobowiązanie Wykonawcy do usuwania Błędów Zwykłych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia musi dostarczyć obejście błędu.

24. Przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego 24/7/365. W przypadku niedostępności systemu zgłoszeniowego, Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnego w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że określone w umowie czasy opisane w umowie wyrażone w godzinach roboczych. Wykonawca wskazuje, że nie poza godzinami roboczymi Zam. nie jest w stanie udzielić Wykonawcy niezbędnego współdziałania dla celów usunięcia wad. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w razie zgłoszenia poza godzinami roboczymi czas naprawy rozpoczyna swój bieg z pierwszą godziną roboczą pierwszego dnia roboczego. Utrzymywanie centrum serwisowego w trybie 24h wiąże się ze znaczącym kosztem, który musiałby być uwzględniony w ofercie, a powstałe z tego tytułu koszty nie przekładają się na znaczące korzyści po stronie Zam. który nie korzysta przecież z systemu poza godzinami roboczymi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §8 ust. 1 o treści:

*Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezterminowe, **bez możliwości wypowiedzenia**,*

niewyłączne, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem do sublicencji, prawo do korzystania z licencji Systemu – na następujących polach eksploatacji:

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmianę przepisu o zapewnienie możliwości wypowiedzenie licencji w razie naruszenia jej warunków i braku usunięcia naruszeń w terminie wyznaczonym w wezwaniu

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie prawa do sublicencji, względnie wskazania na jaki konkretnie podmiot Zam. mógłby udzielić sublicencji. Udzielenie prawa do sublicencji w skrajnym przypadku powoduje, że Zamawiający mógłby obok Wykonawcy oferować rozwiązanie, na które Wykonawca udzielił Zam. licencji jako faktyczny konkurent wykonawcy. Tego rodzaju stosowane są w przypadku rozwiązań dostarczonych celem zaspokojenia indywidualnych potrzeb Zam. – tworzonych od podstaw na rzecz konkretnego podmiotu (które są wielokrotnie droższe), nie zaś rozwiązań przeznaczanych do zaspokajania ogólnych potrzeb rynku, które są customizowane dla potrzeb konkretnego klienta.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 8 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §8 ust. 2 o treści:

W ramach licencji określonej w ust. 1 Zamawiający może upoważnić inne podmioty z nim współpracujące lub świadczące na jego rzecz usługi lub na rzecz których Zamawiający świadczy usługi, do korzystania z Systemu na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu, wykonawca w takim brzmieniu traci kontrolę nad tym kto jest upoważniony do korzystania z systemu, wykonawca nie zna kręgu osób współpracujących lub świadczących usługi z Zamawiającym. Wykonawca wnosi o sprecyzowania dla jakich celów licencje miałyby być wykorzystane. Wykonawca wskazuje, że jeśli cel ten miałby obejmować wykorzystania oprogramowania w tych jednostkach dla celów produkcyjnych, Wykonawca ponosiłby znaczące straty wynikające z braku dochodu z tytułu udzielonych licencji. Zapis w obecnym kształcie jest zatem niemożliwy do zaakceptowania.

Pytanie: Względnie wykonawca wnosi o potwierdzenie, że upoważnienie dotyczy tylko podmiotów zależnych od Zam i wyłącza się upoważnienie w celach komercyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 8 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie 23.

Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie §8 ust. 3 o treści:

Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, tj. dokumentacji powdrożeniowej (z zastrzeżeniem pkt 1) w rozumieniu art. 1 ustawy o prawie autorskim, na wszelkich

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie praw dotyczy wyłącznie dokumentacji i nie obejmuje programów komputerowych, na które udzielana jest licencja.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przeniesienie praw dotyczy wyłącznie dokumentacji i nie obejmuje programów komputerowych, na które udzielana jest licencja.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy,

Odnosnie §8 ust. 3 e) o treści:

publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie tego pola eksploatacji wyłącznie do organizacji Zamawiającego i podmiotów z nim powiązanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że utwór do którego prawa autorskie są przenoszone na podstawie umowy będzie wykorzystywany wyłącznie dla potrzeb własnych Zamawiającego i podmiotów z nim powiązanych z wyłączeniem wykorzystania komercyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis § 8 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, Odnosnie §12 ust. 1 pkt b) - d) o treści:

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:

b) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. a (zakończenie I Etapu Umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki;

c) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. b (zakończenie II - IV Etapu Umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki;

d) w przypadku przekroczenia uzgodnionego terminu wykonania Zamówienia Asysty Technicznej, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit. c, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki;

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie kar za Etapy cząstkowe określony w punkcie c., albowiem opóźnienie w tym zakresie nie wiąże się z uszczerbkiem w interesach Zamawiającego, jeśli termin końcowy zostaje dochowany.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za przekroczenie terminu realizacji zadania nie jest uważany czas weryfikacji wykonanych prac po stronie Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kara umowna, o której mowa w punkcie b. - d. należy jest w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających odmowę odbioru wykonywanych prac.

Pytanie: Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych wskazując, że w dotychczasowym kształcie ich wymiar jest rażąco wygórowany biorąc w szczególności praktykę rynkową, a także stopień zagrożenia interesów Zamawiającego powodowany danym naruszeniem.

Odnosnie kar za przekroczenie terminu w ust. 1 i ust. 3-5 wnosi o sprecyzowanie, że kary te liczone są dzień roboczy, nie zaś za dzień kalendarzowy, albowiem kary przypadające na dni wolne od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiążą się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, a ponadto w okresie wolnym od produkcyjnego wykorzystania systemu Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla celów usunięcia wad.



Odnosnie kar za przekroczenie terminu w ust. 1 i ust. 3-5 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przepisie mowa jest o przekroczeniu terminów z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Wykonawcy, ponieważ przeciwne podejście stanowiłoby na gruncie obecnego brzmienia przepisów ustawy pzp klauzulę abuzywną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.
Zamawiający nie zgadza się na liczenie kar umownych w dniach roboczych.
Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że w przepisach § 12 ust. 1 i ust. 3-5 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, mowa jest o przekroczeniu terminów z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnosnie ust. 2 o treści:

Jeżeli Wykonawca będzie pozostawał w opóźnieniu w wykonaniu niniejszej Umowy ponad 14 dni, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni. Wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowego terminu oraz odstąpienie od Umowy lub Części Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w ust. 1 lit. b-d.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zastąpienie użytego w przepisie słowa „opóźnieniu” słowem „zwłoki”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 2 § 12 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:

Jeżeli Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce w wykonaniu niniejszej Umowy ponad 14 dni, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni. Wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowego terminu oraz odstąpienie od Umowy lub Części Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w ust. 1 lit. b-d.

Pytanie 27.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnosnie ust. 3 – 5 o treści:

W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 7 ust. 2 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki dla każdego Błędu liczonego oddzielnie.

W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Ważnego w terminie określonym w § 7 ust. 3 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki dla każdego Błędu liczonego oddzielnie.

W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Zwykłego w terminie określonym w § 7 ust. 4 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki.

Pytanie: Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w poczet zwłoki, o której mowa w przepisach dotyczących kar umownych nie wlicza się czasu weryfikacji prac przekazanych do odbioru po

stronie Zamawiającego ani okresu oczekiwania na dane lub dostępny potrzebne do prawidłowej obsługi zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 28.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy, odnośnie ust. 8 i 10 o treści:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 40% wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

Niezależnie od ww. kar Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 20% wartości wynagrodzenia

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej do 100% wartości umowy

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 29.

Dotyczy: Załącznika nr 9 do Umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

zgodnie z postanowieniem pkt 5 lit. l) ppkt 1) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany m.in. do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach (administracyjnych lub sądowych) dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.

W ocenie Wykonawcy, Podmiot Przetwarzający nie powinien być zobowiązany do informowania Administratora o wszelkich prowadzonych kontrolach i postępowaniach, a także nakładanych karach i wydanych orzeczeniach, a jedynie o tych, które bezpośrednio dotyczą przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający powierzonych przez Administratora danych osobowych.

Pytanie: Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy postanowienie pkt 5 lit. l) ppkt 1) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ww. zakresie dotyczy obowiązku informowania Administratora tylko o tych żądaniach i postępowaniach administracyjnych i sądowych, które bezpośrednio dotyczą przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora. Prosimy o wprowadzenie stosownych modyfikacji zapisu w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie pkt 5 lit. l) ppkt 1) Załącznika nr 9 do SWZ – umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, na następującą treść:

- 1) o tych żądaniach sądów, organów administracji lub organów rządowych bądź żądaniach wynikających z przepisów prawa, regulacji, wezwań lub innych procedur administracyjnych lub prawnych bądź z urzędowych lub nieurzędowych zapytań agencji rządowych lub administracyjnych, które bezpośrednio dotyczą przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora oraz spraw mających wpływ na należyte wykonanie postanowień Umowy chyba, że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa,

Pytanie 30.

Dotyczy: Załącznika nr 9 do Umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z postanowieniem pkt 14 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy powierzenia. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Pytanie: Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia pkt 14 umowy powierzenia w ten sposób, że Podmiot Przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność jedynie za zawnione naruszenia postanowień umowy powierzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na powyższą zmianę i pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 31.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

1.1 Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

2. Integrację Systemu z systemami używanymi przez Zamawiającego

Pytania:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli do realizacji wymagania zostanie użyta integracja bazodanowa lub z wykorzystaniem szyny ESB?
2. Prosimy o określenie zamkniętej listy systemów używanych przez Zamawiającego, z którymi należy wykonać integrację?
3. Czy Zamawiający dostarczy dokumentację opisującą mechanizmy integracji udostępnione w systemach zewnętrznych, z którymi należy wykonać integrację?
4. Czy Zamawiający zapewni niezbędny zestaw danych w rozwiązaniach integracyjnych systemów zewnętrznych?
5. Prosimy o określenie zakresu danych podlegającego integracji z systemami zewnętrznymi.

Odpowiedź:

Ad 1. Zamawiający oczekuje integracji zgodnie z punktem 4.12 OPZ (System musi mieć możliwość rozbudowy o funkcjonalność wymiany (integracji) danych jedno lub dwukierunkowej poprzez co najmniej jedną z metod: API, web services, szyna ESB, XML).

Ad 2. Zgodnie z odpowiedziami udzielonymi w dniu 11.01.2022 r. Zamawiający wyjaśnia, że w ramach obecnego zamówienia system ma integrować się z usługą AD oraz uzupełniając, systemem Rekrutacyjnym (IRK – Internetowa Rekrutacja Kandydata MUCI).

Ad 3. Zamawiający dostarczy dokumentację opisującą mechanizmy integracji udostępnione w systemach zewnętrznych, z którymi należy wykonać integrację.

Ad 4. Zamawiający zapewni niezbędny zestaw danych w rozwiązaniach integracyjnych systemów zewnętrznych

Ad 5. Zamawiający określa minimalny zakres danych podlegających integracji w zakresie:

1. AD: imię (imiona), nazwisko, stopień i/lub tytuł naukowy, funkcja, nazwa jednostki, nr. telefonu służbowego, służbowy adres e-mail,
2. IRK: nazwa przedmiotu, kierunek, punkty ECTS, jednostka organizacyjna, język wykładowy, semestr, rok akademicki, forma i rodzaj studiów, prowadzący, stopień i/lub tytuł naukowy prowadzącego.

Powyższy zakres może ulec zmianie podczas Etapu II realizacji Umowy.

Pytanie 32.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

1.1 Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

3. Migrację danych z systemów obecnie funkcjonujących w Uczelni.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za udostępnienie zestawu danych podlegających migracji w formie napełnionych tabel, widoków lub plików w formacie csv lub xml wraz z ich opisem. Czy Zamawiający dostarczy komplet danych w celu ich finalnej i jednorazowej migracji?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przygotowania przez Wykonawcę szablonu pliku do migracji w uzgodnieniu Zamawiającym. Zamawiający dostarczy przy współpracy z Wykonawcą komplet danych w celu ich migracji.

Pytanie 33.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

4. Podstawowe wymagania Systemu

7. Aplikacja kliencka musi pracować poprawnie w systemie operacyjnym platformy Win64 MS Windows 10 minimum release 19044.1237.

Pytanie: Czy aplikacja kliencka rozumiana jest przez część stacjonarna systemu poza aplikacją WWW?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem punktu 4.4 (Dostęp do Systemu musi być realizowany poprzez klienta WWW) i 4.7 - aplikacja kliencka musi pracować poprawnie w systemie operacyjnym platformy Win64 MS Windows 10 minimum release 19044.1237.

Pytanie 34.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

4. Podstawowe wymagania Systemu

13. System w czasie wdrożenia musi być zasilony przez Wykonawcę danymi do poszczególnych modułów Systemu z istniejących systemów (m.in. HMS, SIMPLE, AD) lub danymi zestawionymi w postaci plików Excela wraz z ich rozszerzonymi informacjami. Za wykonanie plików przejściowych odpowiada Wykonawca.

Pytania:

1. Czy wymieniona lista aplikacji zewnętrznych stanowi komplet źródeł danych podlegających migracji tj. HMS, SIMPLE, AD?
2. Jakiego rodzaju inne dane są przewidziane do zasilenia nowego systemu?
3. Czy Zamawiający dostarczy komplet danych z wymienionych systemów w celu jednokrotnej migracji?
4. Czy Zamawiający dostarczy komplet danych z wymienionych systemów wg schematów plików przejściowych do migracji?

Odpowiedź:

Ad. 1 Zamawiający potwierdza, że podana powyżej lista jest zamknięta.

Ad 2. Zestaw danych zostanie ustalony przed migracją.

Ad 3 i 4. Zamawiający dostarczy przy współpracy z Wykonawcą komplet danych w celu ich migracji.

Pytanie 35.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

4. Podstawowe wymagania Systemu

14. System w wersji produkcyjnej musi umożliwiać automatyczne pobieranie danych z istniejących systemów (co najmniej AD). Schemat procedury importu/eksportu musi zostać opisany przez Wykonawcę i dostarczony Zamawiającemu.

Pytanie: Czy Zamawiający udostępni dane wraz z ich opisem?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni powyższe dane wraz z ich opisem.

Pytanie 36.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

6.2 System musi spełniać następujące warunki w zakresie architektury

3. System musi umożliwiać wymianę danych z systemami zewnętrznymi,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zostanie udostępniony dynamiczny zestaw danych na poziomie bazy danych? Prosimy o doprecyzowanie z jakimi systemami zewnętrznymi System musi umożliwiać wymianę danych?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie na pytanie nr 31.

Pytanie 37.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

6.2 System musi spełniać następujące warunki w zakresie architektury

6. System musi współpracować z aplikacjami pakietu MS Office 365 funkcjonującymi w środowisku stanowisk komputerowych - w zakresie przesyłania do nich danych obsługiwanych w Systemie,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zostanie udostępniony zestaw danych w formie źródeł ODBC?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli zostanie udostępniony zestaw danych w formie źródeł ODBC.

Pytanie 38.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

6.3 Administracja Systemem musi spełniać następujące warunki

4. System musi umożliwiać automatyczne uwierzytelnianie kont Użytkowników poprzez integrację z Active Directory lub przez konta aplikacyjne;

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania. O jakie inne konta aplikacyjne chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 6.3, 4. Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ, na następującą treść:

„4. System musi umożliwiać automatyczne uwierzytelnianie kont Użytkowników poprzez integrację z Active Directory:”

Pytanie 39.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

9. Migracja danych

1. Szczegółowy zakres migracji zostanie określony przed rozpoczęciem tego zadania. Proces migracji danych realizowany jest przez Wykonawcę przy merytorycznym wsparciu Zamawiającego.

Pytanie: Przedmiot zamówienia powinien być określony na etapie SWZ. Prosimy o określenie zakresu danych do migracji co najmniej na poziomie ogólnym. Brak wskazania zakresu migrowanych danych uniemożliwia prawidłową wycenę zakładanych prac i może prowadzić do nieporównywalności złożonych ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wymienia punkty w OPZ wskazujące minimalny zakres danych do migracji:

1. Punkt 5.1.1.
2. Punkt 5.1.2.
3. Punkt 5.1.3.
4. Punkt 5.1.4.

Pytanie 40.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

9. Migracja danych

3. Migracja musi być przeprowadzona w dwóch etapach tj. migracja testowa, migracja produkcyjna.

Pytanie: Czy Zamawiający dostarczy komplety danych do migracji testowej oraz migracji produkcyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostarczy komplety danych do migracji testowej oraz migracji produkcyjnej przy współpracy z Wykonawcą.

Pytanie 41.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

9. Migracja danych

5. Zarówno po migracji testowej jak i produkcyjnej musi zostać przeprowadzona weryfikacja poprawności danych, w przypadku wystąpienia niezgodności musi zostać ustalona przyczyna błędu. Jeśli przyczyna leży w złym pobraniu danych z systemu źródłowego, krok ten powinien zostać powtórzony, jeśli problem dotyczy importu danych do Systemu docelowego Wykonawca powinien poprawić te procedury i ponownie dokonać importu. Weryfikacja poprawności danych realizowana

jest przez Wykonawcę, jak również przez Zamawiającego. Poprawność danych powinna zostać wykonana stosując następujące metody weryfikacji:

b. porównanie skryptami - polega na uruchomieniu wcześniej napisanych skryptów porównujących dane wraz z automatycznie wygenerowanym raportem zgodności wyników.

Pytanie: Czy Zamawiający dostarczy skrypty lub wyniki zebranych informacji z systemu źródłowego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przygotował skrypty porównujące, natomiast Zamawiający dostarczy wyniki zebranych informacji z systemu źródłowego.

Pytanie 42.

Dotyczy: SWZ; Załącznik nr 1 do SWZ

4. Podstawowe wymagania Systemu

15. System nie wymaga zakupu dodatkowych licencji oprogramowania np. w zakresie systemu operacyjnego lub bazy danych.

Pytanie: Czy jeśli dostarczany system będzie wykorzystywał MS SQL Server, Windows Server to czy wszystkie związane z tymi rozwiązaniami licencje zapewni Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jeśli dostarczany system będzie wykorzystywał MS SQL Server, Windows Server, to Zamawiający zapewni licencje.

Dodatkowo Zamawiający:

1. dodaje punkt 26) do § 1 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, o następującej treści:
„26) **Dokumentacja powdrożeniowa** – dokument opisujący infrastrukturę teleinformatyczną oraz jej konfigurację (wraz ze wszystkimi integracjami) zarówno dla środowiska produkcyjnego jak i testowego.”
2. zmienia brzmienie punktu 2) § 3 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:
„2. Dostawa licencji nastąpi w formie wskazanej przez producenta danego oprogramowania, ustalonej przez osoby, o których mowa w § 11 ust. 3 Umowy.”
3. zmienia brzmienie punktu 1 a) § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:
„a) Etap I – dostawa licencji Systemu i przygotowanie Harmonogramu,”
4. zmienia brzmienie punktu 1 b) § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:
„b) Etap II – integracja, migracja, wdrożenie i uruchomienie wersji testowej Systemu, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 lit. a, b, c i d”
5. zmienia brzmienie punktu 2 a) § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:
„a) Etap I - Harmonogram, licencje Systemu,”
6. zmienia brzmienie punktu 13 § 4 Załącznika nr 6 do SWZ – wzoru umowy, na następującą treść:
„13. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego prezentacji dotyczącej przygotowanych elementów Przedmiotu Umowy.”
7. zmienia Załącznik nr 3 do Umowy – Procedury Odbioru.



Jednocześnie Zamawiający działając zgodnie z 286 ust. 3 Pzp, **przedłuża termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą.**

Nowe terminy:

- składania ofert: 22.02.2022 r. godzina 10:00,
- otwarcia ofert: 22.02.2022 r. godzina 12:00
- związania ofertą: 23.03.2022 r.

Wprowadzone tym pismem zmiany są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować jako zmianę treści SWZ zgodnie z art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załączniki:

1. Zmieniona SWZ,
2. Zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ,
3. Zmieniony Załącznik nr 6 do SWZ – Wzór umowy,
4. Zmieniony Załącznik nr 3 do Umowy – Procedury Odbioru,
5. Zmieniony Załącznik nr 7 do Umowy – wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej,
6. Zmieniony Załącznik nr 9 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

PROREKTOR

ds. Nauki

Prof. dr hab. Tomasz Okruszko

/podpisano kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/