



SZKOŁA GŁÓWNA GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE

Warszawa 30.10.2020 r.

Nr sprawy: SZP.253.9.2020

*Szanowni Państwo,
Uczestnicy postępowania!*

Dotyczy ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną pn.: „**Świadczenie usług pocztowych**”.

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania do treści przedmiotowego ogłoszenia, na które poniżej udziela wyjaśnienia:

Pytanie 1:

Zamawiający W Opisie przedmiotu Zamówienia pkt. 1 wskazuje, że przedmiotem zamówienia są m.in. przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym, Wykonawca informuję, że przesyłki w obrocie zagranicznym świadczone są tylko jako przesyłki priorytetowe. Czy Zamawiający akceptuje taką formę świadczenia usługi?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje taką formę świadczenia usługi.

Pytanie 2:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2, pkt. 4, do ogłoszenia Zamawiający wskazuje godziny doręczania przesyłek przychodzących do Zamawiającego. Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztove art. 46 ust.2 pkt. 5 zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto, doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie, Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do oddziałów Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia

Pytanie 3:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 3 wskazuje, że „Odbiór przesyłek Zamawiającego przez Wykonawcę będzie następował w Kancelarii Głównej Zamawiającego” „Czy w związku z tym zapisem Wykonawca ma rozumieć, że przedmiotem umowy będzie również świadczenie usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego?”

Odpowiedź: Świadczenie usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego będzie przedmiotem umowy.

Pytanie 4:

W pkt. 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje, że Nadanie przesyłek następować będzie w dniu przekazania ich Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu poprzez dodanie: „W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego. Przesyłki priorytetowe, nadane po godzinie granicznej traktowane są jako nadane w dniu następnym, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego zapisu

Pytanie 5:

W pkt. 4 Załącznika nr 2 Opis Przedmiotu zamówienia, Zamawiający określa:

„Wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia wynikać muszą z aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie warunków wykonywania usług pocztowych, które powinni spełnić Wykonawcy. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe i zagraniczne, zaliczane do usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym zgodnie z obowiązującymi obecnie przepisami w sprawie warunków wykonywania usług pocztowych, Wykonawca będzie dostarczał przesyłki do siedziby Zamawiającego od poniedziałku piątku do godz. 10.00. ”

Prosimy o sprecyzowanie zapisu. Czy oznacza on, że Zamawiający oczekuje doręczanie przesyłek w obrocie zagranicznym, z zachowaniem wskaźników terminowości obowiązujących w obrocie krajowym? Wykonawca nadmienia, że zgodnie z obowiązującymi zapisami deklarowane terminy doręczeń przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych, w obrocie zagranicznym:

- w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3), - w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D

(Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5).

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym.

W przypadku krajów Unii Europejskiej obowiązuje określony w Dyrektywie Unii Europejskiej standard doręczenia 85% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu trzech dni roboczych (D+3) oraz doręczenia 97% przesyłek w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

W przypadku pozostałych krajów obowiązuje określony przez Światowy Związek Pocztowy standard doręczenia 80% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

Deklarowane terminy doręczeń przesyłek listowych poleconych, priorytetowych w obrocie zagranicznym:

- w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3),

- w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D (Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5).

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym.

W przypadku krajów Unii Europejskiej obowiązuje określony w Dyrektywie Unii Europejskiej standard doręczenia 85% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu trzech dni roboczych (D+3) oraz doręczenia 97% przesyłek w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

W przypadku pozostałych krajów obowiązuje określony przez Światowy Związek Pocztowy standard doręczenia 80% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

Deklarowane terminy doręczania paczek pocztowych priorytetowych w obrocie zagranicznym, zostały określone w Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w podziale na poszczególne kraje przeznaczenia.

Deklarowane terminy doręczania paczek pocztowych ekonomicznych w obrocie zagranicznym, zostały określone w szacunkowych terminach doręczania zagranicznych paczek pocztowych ekonomicznych, w podziale na poszczególne kraje przeznaczenia.

Odpowiedź: Nie. „Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe i zagraniczne, zaliczane do usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z obowiązującymi obecnie przepisami w sprawie warunków wykonywania usług

pocztowych, Wykonawca będzie dostarczał przesyłki do siedziby Zamawiającego od poniedziałku piątku do godz. 10.00. ”

Pytanie 6:

Przedmiotem zamówienia jest również świadczenie usług rejestrowanych w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie jednak nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający akceptuje informacje.

Pytanie 7:

W pkt. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Określony powyżej termin awizacji oraz ilość zawiadomień o możliwości podjęcia przesyłki, ma zastosowanie jedynie do przesyłek w obrocie krajowym.

Terminy przechowywania przesyłek zagranicznych regulują odrębne regulaminy. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje termin przechowywania przesyłek zagranicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 8:

Zamawiający w pkt. 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazuje, że „Wykonawca będzie wystawiał i przysyłał co miesiąc fakturę na adres Zamawiającego wg faktycznego stanu ilościowego i rodzajowego wysłanych przesyłek z terminem płatności 30 dni” Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący: „Wykonawca będzie wystawiał i przysyłał co miesiąc fakturę na adres Zamawiającego wg faktycznego stanu ilościowego i rodzajowego wysłanych przesyłek z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia faktury”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Ogłoszeniu.

Pytanie 9:

Zamawiający w Rozdziale XI, pkt. 7 wskazuje, że „Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi — co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu Cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w ogłoszeniu.

Pytanie 10:

Zamawiający w pkt. 21 Opisu Przedmiotu Zamówienia zastrzega, że przewiduje konieczność nadawania części przesyłek za pośrednictwem operatora wyznaczonego zgodnie z art. 44 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (KPA) oraz przepisem art. 150 Ordynacji Podatkowej (OP). Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający będzie korzystał z własnych wzorów druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” (tzw. „białe zwrotki”), w celu doręczenia przesyłek na zasadach, określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960r.

Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2013r. poz. 267 ze zm.) uprzednio zaakceptowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający będzie korzystał z własnych druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” uprzednio zaakceptowanych przez Wykonawcę.

Pytanie 11:

Zamawiający w rozdziale XI pkt. 9 zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości łącznego wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu umowy. Art. 87 ustawy Prawo pocztowe określa zakres odpowiedzialności operatora pocztowego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych, z wyłączeniem przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących następstwem czynu niedozwolonego, z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa operatora. W związku z powyższym Wykonawca wnosi usunięcie kar umownych za przypadki gdzie odpowiedzialność określona jest w ustawie Prawo pocztowe.

Odpowiedź: Do odpowiedzialności operatorów pocztowych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Kary umowne zostały zastrzeżone na wypadek zwłoki Wykonawcy, czyli działania (zaniechania) zawnionego. Prawo pocztowe nie wyłącza takiej możliwości.

Pytanie 12:

Wykonawca prosi o zmianę zapisów w rozdziale XI pkt. 9, gdzie Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% od łącznego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu Cywilnego. Wobec powyższego karę 10% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej na 5%.

Pytanie 13:

W pkt. 20 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje, że „Zamawiający dopuszcza korzystanie z podwykonawców i dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego” — prosimy o doprecyzowanie zapisu Czy przedmiotowy zapis sugeruje, iż przesyłki będą mogły być nadane przez inne podmioty? Kto będzie figurował jako nadawca tych przesyłek? Kto będzie miał prawo do reklamacji

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla pkt 20

Wprowadzone tym pismem zmiany są wiążące dla Wykonawców. Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia w/w zmian w składanych ofertach

Powyższe odpowiedzi stanowią jedynie wyjaśnienia treści ogłoszenia w związku z czym termin i miejsce składania ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem

prof. dr hab. Michał Jerzy Zasada – Rektor SGGW
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/
(podpis zamawiającego)