

Załącznik nr 9 do SIWZ

Nr sprawy: SZP.250.17.2021 – BPSiTT.250.3.2021

Wzór umowy

UMOWA NR /SGGW/2021**zawarta w Warszawie w dniu..... pomiędzy:**

Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie przy ul. Nowoursynowskiej 166, 02-787 Warszawa, REGON nr 000001784, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 525-000-74-25, zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

prof. dr hab. (...) – (...),

przy kontrasygnacie (...)

a

(...), z siedzibą w (...) przy ul. (...), (...) (...), zarejestrowaną w (...) pod numerem KRS (...); NIP: (...), REGON: (...), zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

(...) – (...)

§ 1.**PODSTAWA PRAWNA**

Niniejsza Umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji.

§ 2.**DEFINICJE**

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- 1) **ASI - Administrator Systemu Informatycznego** – osoba, która zarządza Systemem informatycznym w zakresie jego konfiguracji oraz nadawania uprawnień.
- 2) **AM - Administrator Merytoryczny** - osoba, która odpowiedzialna jest za merytoryczne kreowanie i użytkowanie Systemu SGGW w ramach danego modułu.
- 3) **Operator/Uprawniony użytkownik** (w tym: APUZ, KW) – Osoba pracująca / korzystająca z Systemu po nadaniu uprawnień przez ASI lub AM.
- 4) **Kierownictwo** – odbiorcy raportów, posiadający dostęp do analiz i zestawień stworzonych na podstawie danych zaewidencjonowanych w Systemie, bez możliwości wprowadzania zmian.
- 5) **Kandydat** - osoba aplikująca na studia, na program wymiany lub do Szkoły Doktorskiej, na studia podyplomowe, która założy konto w Systemie i uzyska login i hasło pozwalające zalogować się do Systemu.

- 6) **Konto/Profil Kandydata** – konto dostępne dla Kandydata po zalogowaniu się do Systemu (podaniu loginu i hasła), za pomocą którego Kandydat wprowadza dane wymagane w procesie rekrutacji, ma też możliwość zarządzania swoimi danymi.
- 7) **Rola w Systemie** – zestaw uprawnień przypisanych użytkownikowi w Systemie (zbiór funkcjonalności dostępnych w Systemie z ustalonym zakresem obsługi).
- 8) **Konto/Profil Operatora/AM/ASI** - konto użytkownika, innego niż Kandydat, z rolą przypisaną w Systemie.
- 9) **Produkt** - Dokumentacja i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy, w wyniku prac Wykonawcy, a także materiały i informacje, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy. Za Produkt uważa się również m.in. szkolenia, Harmonogram,
- 10) **Awaria** – nieprzewidziane zdarzenie, w wyniku którego System nie działa lub działa nieprawidłowo.
- 11) **Błąd Krytyczny** – powodujący brak możliwości korzystania z Systemu.
- 12) **Błąd Ważny** - nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji, z możliwością dostarczenia obejścia problemu.
- 13) **Błąd Zwykły** – oznacza każdą nieprawidłowość w wykonywaniu funkcji Systemu, w tym w szczególności niezgodność z OPZ oraz dokumentacją przedwdrożeniową lub powdrożeniową, a także jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.
- 14) **Dokumentacja dla ASI, AM i Operatorów** – zbiór dokumentów prezentujących rozwiązania Systemu zawierający w szczególności: pomoc kontekstową, materiały szkoleniowe, podręcznik dla ASI, przykładowe instrukcje stanowiskowe.
- 15) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3.

OŚWIADCZENIA

- 1) Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym przedmiotem niniejszej Umowy.
- 2) Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie możliwości osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy.
- 3) Zamawiający oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 525-000-74-25 oraz REGON 000001784.
- 4) Wykonawca oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP (...) oraz REGON (...) i jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
- 5) Wykonawca oświadcza, że wytwarzanie Produktów w ramach Umowy oraz korzystanie przez Zamawiającego z Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw

autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

- 6) Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej, w terminie 5 Dni Roboczych od daty zaistnienia tej okoliczności, o:
 - a) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie,
 - b) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie,
 - c) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
- 7) Przed podpisaniem umowy Wykonawca okaże przedstawicielom Zamawiającego certyfikaty od Kierownika Projektu, wymagane w niniejszym postępowaniu.
- 8) Umowa realizowana jest w ramach projektu pn. „Sukces z natury - kompleksowy program podniesienia jakości zarządzania procesem kształcenia i jakości nauczania Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie”, współfinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie: 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

§ 4.

PRZEDMIOT UMOWY

- 1) Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie z SWZ postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego nr SZP.250.17.2021 – BPSiTT.250.3.2021 oraz zgodnie ze swoją ofertą, do świadczenia usługi rozbudowy systemu dziekanatowego Uczelni poprzez wdrożenie systemu Internetowej rekrutacji kandydatów (IRK), zwanego dalej “Systemem” Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie wraz z usługą wsparcia i świadczeniem usługi Asysty Technicznej. Przedmiot zamówienia podstawowego obejmuje w szczególności:
 - a) Przeprowadzenie i opracowanie analizy oraz dokumentacji przedwdrożeniowej zgodności oprogramowania Systemu z wymaganiami Zamawiającego.
 - b) Integracja Systemu z systemami używanymi przez Zamawiającego (HMS, EZD, EWP /Erasmus without paper/, Ocamp OPTICamp, Moodle).
 - c) Wdrożenie i uruchomienie wersji testowej Systemu na zasobach Zamawiającego zgodnie z opracowaną dokumentacją przedwdrożeniową, przygotowanie instrukcji obsługi oraz schematów postępowania.
 - d) Przeprowadzenie szkoleń z obsługi i utrzymania Systemu.
 - e) Wdrożenie i uruchomienie produkcyjnej wersji Systemu na zasobach Zamawiającego zgodnie z opracowaną dokumentacją.
 - f) Dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej oraz dokumentacji szkoleniowej i materiałów do samokształcenia.

- g) Świadczenie usług Asysty Technicznej (w wymiarze 200 Roboczogodzin) i wsparcia powdrożeniowego.
- 2) System składa się z 4 modułów, z których każdy dotyczy rekrutacji na inny rodzaj studiów:
- a) Studia wymienne,
 - b) Studia pełnego cyklu (studia pierwszego stopnia, jednolite studia magisterskie, studia drugiego stopnia),
 - c) Szkoła Doktorska,
 - d) Studia podyplomowe.
- 3) Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- 4) Wykonawca udziela Gwarancji i rękojmi na dostarczony System na zasadach określonych w § 8 Umowy.
- 5) Realizacja elementów Przedmiotu Umowy określonych w ust. 1 zostanie zrealizowana obligatoryjnie, jako zamówienie podstawowe, natomiast realizacja 500 Roboczogodzin Asysty Technicznej może być zrealizowana jako Prawo opcji, w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego przez Zamawiającego.
- 6) Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania Prawa Opcji w części lub w całości w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.
- 7) O zamiarze skorzystania z Prawa Opcji Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę sukcesywnie, pisemnie, w terminie do 3 miesięcy przed zakończeniem umowy.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Prawo opcji za wynagrodzeniem określonym w Ofercie Wykonawcy.
- 9) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Prawa opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności.
- 10) Do realizacji Przedmiotu Umowy w ramach Prawa Opcji stosuje się odpowiednio postanowienia Załącznika nr 3 do Umowy.
- 11) Zgodnie z art. 29 ust 3a ustawy Zamawiający wymaga, aby czynności w zakresie realizacji wsparcia powdrożeniowego, niezbędne do realizacji zamówienia były wykonywane przez osoby zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę (także dalszego podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności w zakresie realizacji wsparcia powdrożeniowego przez osoby zatrudnione przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę oraz do przekazania imiennego wykazu osób wykonujących wsparcie powdrożeniowe, ze wskazaniem rodzaju wykonywanych przez nich prac oraz podstawy zatrudnienia, a także jego aktualizowania, na żądanie Zamawiającego, oraz do przekazania w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania, dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (według wyboru Zamawiającego: zanonimizowanych umów o pracę bez ujawniania danych osobowych, comiesięcznych raportów RMUA, oświadczenia pracownika itp.), także jeśli pracodawcą jest podwykonawca lub dalszy podwykonawca. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje

takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

- 13) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, w przypadku korzystania z podwykonawców, wykonywania czynności w zakresie realizacji wsparcia powdrożeniowego przez osoby zatrudnione przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.

§ 5.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 8 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
- 2) Umowa realizowana będzie Etapami, o których mowa w § 6 ust. 1, w poniżej podanych terminach:
 - a) Etap I – nie później niż do 30 Dni od dnia podpisania Umowy,
 - b) Etap II – Etap IV – zgodnie z Harmonogramem, o którym mowa w § 6 ust. 4.
 - c) Etap V – w terminie do 8 miesięcy od dnia podpisania Umowy,
 - d) Etap VI – w terminie do 8 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
- 3) Szczegółowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy zostaną ustalone w Harmonogramie, o którym mowa w § 6 ust. 4, z uwzględnieniem terminów określonych w ust. 2.
- 4) Umowę uważa się za zrealizowaną z należytą starannością, po podpisaniu przez obydwie Strony bez zastrzeżeń wszystkich Protokołów Odbioru Etapów oraz Końcowego Protokołu Odbioru i Protokołów Odbioru Asysty Technicznej. Wzory Protokołu Odbioru Etapu/ Końcowego Protokołu Odbioru i Protokołu Odbioru Asysty Technicznej stanowią odpowiednio Załącznik nr 5 i 6 do Umowy.

§ 6.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

- 1) Umowa realizowana będzie etapami:
 - a) Etap I – dokonanie analizy, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. a;
 - b) Etap II – wdrożenie i uruchomienie wersji testowej Systemu, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. b, c, w podziale na:
 1. uruchomienie testowe modułów określonych w § 4 ust. 2 lit. a) i b),
 2. uruchomienie testowe modułów określonych w § 4 ust. 2 lit. c) i d);
 - c) Etap III – przeprowadzenie szkoleń, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. d;
 - d) Etap IV – wdrożenie i uruchomienie produkcyjnej wersji Systemu, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. e;

- e) Etap V – przygotowanie i dostarczenie instrukcji obsługi, dokumentacji powdrożeniowej, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. f;
 - f) Etap VI – Świadczenie usługi Asysty Technicznej Systemu, tj. wykonanie i odbiór Przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 1 lit. g.
- 2) W ramach poszczególnych Etapów dostarczone będą następujące Produkty:
 - a) Etap I - Dokumentacja przedwdrożeniowa: model techniczny, Harmonogram,
 - b) Etap II – VI - wdrożony produkcyjnie System, szkolenia, Testy Akceptacyjne, Dokumentacja powdrożeniowa, tj. zaktualizowana Dokumentacja przedwdrożeniowa, scenariusze testowe oraz podręczniki Administratora i Użytkownika.
- 3) Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. g realizowany będzie zgodnie z zapisami § 13.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Harmonogramu realizacji całego Zamówienia w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
 - 5) Harmonogram może być aktualizowany w trakcie realizacji Umowy za wyłączną zgodą Zamawiającego. Aktualizacja harmonogramu wymaga formy pisemnej.
 - 6) Odebranie wszystkich Produktów przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu warunkuje podpisanie odpowiednio Protokołu Odbioru Produktu (Załącznik nr 4 do Umowy) oraz Protokołu Odbioru Etapu (Załącznik nr 5 do Umowy). Zakończenie każdego z Etapów zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu przez obydwie Strony.
 - 7) Zakończenie Zamówienia realizowanego w ramach Asysty Technicznej będzie każdorazowo potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Asysty Technicznej przez obydwie Strony.
 - 8) Projekty Protokołów Odbioru przygotowuje Wykonawca i przekazuje Zamawiającemu do akceptacji.
 - 9) Protokoły Odbioru podpisują upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy wymienieni w § 15 ust. 2 Umowy.
 - 10) Szczegółowe warunki odbioru poszczególnych Produktów określone zostały w Procedurach Odbioru, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
 - 11) W toku realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania, bądź zakres prac.
 - 12) Wykonawca zobowiązany jest realizować Przedmiot Umowy w ścisłej współpracy z pracownikami Zamawiającego, zwłaszcza na Etapie planowania Systemu.
 - 13) Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji dotyczącej przygotowanych elementów Przedmiotu Umowy, zwłaszcza dokumentacji przedwdrożeniowej.
 - 14) Dokumentacja przedwdrożeniowa powstanie w oparciu o uzgodnienia podjęte w trakcie spotkań z pracownikami Zamawiającego. Wykonawca przygotowuje Notatkę

podsumowującą każde spotkanie. Wzór Notatki ze spotkania stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

- 15) W każdym momencie realizacji Umowy Strony mogą organizować spotkania mające na celu dokonanie bieżących uzgodnień dotyczących realizacji Umowy.
- 16) Wszystkie spotkania i szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający (po swojej uprzedniej zgodzie) dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach możliwość przeprowadzenia szkoleń w innym miejscu, jak również szkoleń e-learningowych.
- 17) Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w SWZ i jest zgodny z procedurą odbioru, którego dotyczą.
- 18) Zamawiający ma prawo kontroli procesu wykonania zamówienia, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonywanej usługi.
- 19) Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
- 20) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia przez osoby stanowiące Zespół Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy (Wykaz osób). Każda zmiana składu zespołu wykonawczego wymaga zgody Zamawiającego.

§ 7.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Za realizację podstawowego przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł netto** (słownie: złotych netto) powiększone o należny podatek VAT, co czyni łącznie cenę **zł brutto** (słownie: złotych), określone w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, na które składają się:
 - a) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto) za wykonanie Etapów I – V.
 - b) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto) za przeniesienie całości autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi do dokumentacji powdrożeniowej, o której mowa w § 9 pkt 3) Umowy;
 - c) kwota zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto) za zrealizowanie 200 Roboczogodzin w ramach świadczonej usługi Asysty Technicznej – Etap VI, przy czym cena za 1 Roboczogodzinę wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto).
- 2) Płatność wynagrodzenia realizowana będzie w ratach, odpowiednio po wykonaniu każdego z sześciu Etapów prac, o których mowa w § 6:

- a) po zrealizowaniu Etapu I - 10% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 a),
 - b) po zrealizowaniu Etapu II - 10% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 a),
 - c) po zrealizowaniu Etapu III - 10% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 a)
 - d) po zrealizowaniu Etapu IV - 30% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 a),
 - e) po zrealizowaniu Etapu V - 40% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 a), oraz wynagrodzenie, określone w ustępie 1 b),
 - f) za realizację Etapu VI - wynagrodzenie, określone w ustępie 1 c) płatne będzie po każdym 1 miesiącu świadczenia usługi Asysty Technicznej, poczynając od dnia podpisania Umowy, na podstawie wszystkich podpisanych bez zastrzeżeń Protokołów Odbioru Asysty Technicznej w danym okresie. Wysokość wynagrodzenia za realizację usługi będzie wyliczana na podstawie iloczynu liczby Roboczogodzin i stawki określonej w ust. 1 c).
- 3) Z tytułu należytego wykonania Umowy w zakresie Prawa Opcji, o ile zostanie zrealizowane, za wykonanie usługi 500 Roboczogodzin Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto), przy czym cena za 1 Roboczogodzinę wynosi zł netto (słownie: zł netto) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie cenę zł brutto (słownie: zł brutto).
- 4) Łączna maksymalna wartość przedmiotu Umowy wraz z ewentualnym prawem opcji nie przekroczy kwoty podanej w formularzu ofertowym zawartym w ofercie z dnia ... r. stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, i wynosi ...zł netto (słownie: ...) plus należny podatek VAT, co łącznie czyni cenę zł brutto (słownie: ...).
- 5) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
- 6) Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację Etapów od I do IV oraz Etap VI są podpisane bez zastrzeżeń przez obydwie Strony Protokoły Odbioru poszczególnych Etapów lub Protokół Odbioru Asysty Technicznej.
- 7) Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację Etapu V są podpisane bez zastrzeżeń przez obydwie Strony Protokół Odbioru Etapu V oraz Końcowy Protokół Odbioru.
- 8) Faktura wystawiona za V Etap będzie zawierać wyodrębnione pozycje z tytułu:
- przeniesienia autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi do dokumentacji powdrożeniowej.
- 9) Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania swoich zobowiązań przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z dołączonymi podpisanymi przez Strony Protokołem Odbioru Etapu lub Protokołem Odbioru Asysty Technicznej.
- 10) Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze rachunku bankowego, który widnieje na tzw. „białej liście podatników” prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

- 12) Zamawiający oświadcza, że jest objęty zakresem podmiotowym ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. 2009 Nr 157 poz. 1240 z późn. zm.). W związku z tym w przypadku płatności dokonywanych na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru stosowania bądź odstąpienia od stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art.108a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem ust. 1a tegoż artykułu.
- 13) Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m.in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.

§ 8.

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

- 1) Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu Gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej na okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru.
- 2) Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
- 3) W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na System na okres równy okresowi Gwarancji.
- 4) W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa autorskie. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach Gwarancji na polach eksploatacji i warunkach wskazanych w § 9 niniejszej Umowy.
- 5) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
- ~~6) Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres Gwarancji do utrzymywania aktualnego wsparcia producenta (w tym prawa do aktualizacji do nowych wersji) Systemu dostarczonego przez Wykonawcę. W przypadku, gdy producent Systemu nie świadczy takiego wsparcia, Wykonawca musi je zapewnić we własnym zakresie.~~
- 6) Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres Gwarancji do instalowania oraz konfigurowania nowej wersji Systemu udostępnionej przez producenta.
- 7) Wykonawca w ramach świadczenia Gwarancji zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:

- a) przyjmowanie i obsługa Zgłoszeń Gwarancyjnych,
 - b) usuwanie Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 8 godzin roboczych liczonych od momentu zgłoszenia w czasie, gdy System jest udostępniony dla Kandydatów w wybranych 4 miesiącach w roku oraz w terminie 24 godzin roboczych poza tą rekrutacją, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, lub w wymienionych terminach dostarczenie obejścia tych błędów,
 - c) usuwanie Błędów Ważnych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia dostarczenie obejścia tych błędów,
 - d) usuwanie Błędów Zwykłych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia dostarczenie obejścia tych błędów,
 - e) świadczenie usuwania błędów 24 godziny na dobę we wskazanych przez Zamawiającego 6 dniach roku (podanych przez Zamawiającego na miesiąc przed rozpoczęciem procesu rekrutacji),
 - f) w przypadku, gdy usunięcie błędu z kategorii wyżej wymienionej będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do jej zainstalowania. W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji.
 - g) usuwanie wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - h) dostarczanie, i na wniosek Zamawiającego instalowanie i konfigurowanie, nowych wersji Systemu, potrzebnych m.in. do pracy w nowych wersjach systemu operacyjnego lub innego typu systemów software'owych, z którymi System powinien pracować zgodnie z jego przeznaczeniem w terminie do 30 Dni od daty udostępnienia przez producenta Systemu na rynku europejskim,
 - i) dostarczanie Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają System, które Wykonawca dodaje bez dodatkowych opłat wszystkim innym licencjobiorcom (nowe wersje) oraz wymiany, bez dodatkowej opłaty, nośników Systemu,
 - j) obsługi zapytań pracowników Zamawiającego w zakresie technicznej obsługi Systemu.
- 8) Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego przez sieć Internet przez całą dobę przez wszystkie dni w roku w trybie 24/7/365. W przypadku niedostępności informatycznego systemu obsługi zgłoszeń, Wykonawca będzie przyjmował Zgłoszenia Gwarancyjne za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnych w Dni Robocze w godz. 8.00 – 16.00.
- 9) Za moment złożenia Zgłoszenia Gwarancyjnego w godz. 8.00 - 16.00 w Dni Robocze uważa się czas rzeczywisty. Zgłoszenie w godz. 16.00 - 8.00 traktowane jest jako zgłoszone o godzinie 8.00, zaś zgłoszone w dni ustawowo wolne od pracy jako zgłoszone o godzinie 8.00 pierwszego Dnia Roboczego po dniu ustawowo wolnym od pracy, z zastrzeżeniem § 8 punkt 7 podpunkt e).

- 10) Zgłoszenie Gwarancyjne powinno zawierać wstępną kategoryzację wady oraz krótki opis problemu.
- 11) Przekazywanie rozwiązań zgłoszonych problemów, jeżeli powstałe problemy mogą pojawiać się cyklicznie celem budowania bazy wiedzy po stronie zamawiającego po to by w jak najmniejszym stopniu korzystać z pomocy wykonawcy.
- 12) Dokumentowanie wykonania prac w ramach Gwarancji na udostępnionym przez Wykonawcę Zamawiającemu internetowym portalu serwisowym.
- 13) Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia, w celu świadczenia Gwarancji, sprzętu komputerowego i pomieszczeń przedstawicielom Wykonawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminów.
- 14) W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że:
 - a) Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy Krytyczne, Błędy Ważne i Błędy Zwykłe, nawet pomimo zakończenia Gwarancji, na zasadach określonych dla okresu Gwarancji, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu,
 - b) realizacja Gwarancji odbywać się będzie w języku polskim.

§ 9.

PRAWA AUTORSKIE

- 1) Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Etapu V, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, tj. dokumentacji powdrożeniowej, (z zastrzeżeniem pkt 1), na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby. Pola eksploatacji obejmują m.in.:
 - a) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - c) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany),
 - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - f) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - g) prawo do wykorzystywania dokumentacji do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,

- h) prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji/sublicencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
- 2) Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego System wraz z Dokumentacją, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji/sublicencji na System, które Wykonawca dostarczył i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
 - 3) Wykonawca uprawnia Zamawiającego do kopiowania i rozpowszechniania pracownikom Zamawiającego Dokumentacji i Systemu, do korzystania, z którego Zamawiający nabył prawo od Wykonawcy.
 - 4) Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
 - 5) W przypadku wynalezienia nowego lub nieznanego w momencie podpisania Umowy pola eksploatacji związanego z korzystaniem z utworów Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia przenieść na Zamawiającego prawa na wskazanym polu eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 10

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - a) niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym zdarzeniu, stanowiącym odstępstwo od reguł przyjętych prawem i umową, zaistniałym podczas wykonywania usług,
 - b) przestrzegać zaleceń Zamawiającego
3. Wykonawca powinien zapewnić na czas wykonywania Przedmiotu Umowy kierownictwo o odpowiednich kwalifikacjach, zdolne do prawidłowego wypełnienia zobowiązania wynikającego z Umowy, które zobowiązane jest do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego lub mailowego z Zamawiającym.
4. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
5. Osoby świadczące usługi w ramach przedmiotu Umowy zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
6. Wykonawca zapewni, aby wszystkie narzędzia i materiały wykorzystywane w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy spełniały wszystkie określone prawem wymogi.

7. Wykonawca będzie przestrzegać i dokonywać zawiadomień wymaganych przez ustawy, rozporządzenia, zarządzenia, postanowienia i decyzje władz publicznych, odnoszących się do przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę będącą przedmiotem Umowy z najwyższą, profesjonalną starannością, zgodnie ze stosownymi przepisami i normami, jak również w sposób zgodny z warunkami Umowy.

§ 11.

SZKOLENIA

- 1) Przed przeprowadzeniem Testów Akceptacyjnych Systemu Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia Szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego osób, w terminach wskazanych w Harmonogramie.
- 2) Szkolenia zostaną przygotowane i przeprowadzone zgodnie z zakresem oraz na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, oraz deklaracją zawartą w Formularzu Ofertowym (przeprowadzenie ... godzin szkoleń dla administratorów) *(32 godzin lub 40 godzin – w zależności od zapisów w Ofercie - usunąć ten zapis po wypełnieniu okresu)*
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Szkoleń z udziałem wykładowców posiadających odpowiednią wiedzę merytoryczną i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem Szkolenia.
- 4) Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni odpowiednie sale i warunki techniczne do przeprowadzenia Szkoleń. Zamawiający (po swojej uprzedniej zgodzie) dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach możliwość przeprowadzenia szkoleń w innym miejscu, jak również szkoleń e-learningowych.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi Szkolenia materiałów szkoleniowych (w postaci dedykowanych dla danej grupy podręczników) w formie elektronicznej, w języku polskim. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym szkoleniem.
- 6) Odbiór Szkolenia zostanie dokonany zgodnie z Procedurą Odbioru Szkoleń określoną w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 12.

KARY UMOWNE

- 1) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
 - b) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. a (zakończenie I Etapu Umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki,

- c) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. b (zakończenie II - IV Etapu Umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki,
 - d) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. c (zakończenie V Etapu Umowy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki,
 - e) w przypadku przekroczenia uzgodnionego terminu wykonania Zamówienia Asysty Technicznej w ramach zamówienia podstawowego lub prawa opcji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki.
- 2) Jeżeli Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce w wykonaniu niniejszej Umowy ponad 14 dni, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni. Wyznaczenie przez Zamawiającego dodatkowego terminu oraz odstąpienie od Umowy lub Części Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w § 11 ust. 1 lit. b-e.
- 3) W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 8 ust. 7, lit b) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki dla każdego Błędu liczonego oddzielnie.
- 4) W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Ważnego w terminie określonym w § 8 ust. 7, lit c) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki dla każdego Błędu liczonego oddzielnie.
- 5) W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę Błędu Zwykłego w terminie określonym w § 8 ust. 7, lit d) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki.
- 6) W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy, o której mowa w punkcie V 1.3. Załącznika nr 3 do Umowy, dotyczącej określenia terminu wykonania i liczby Roboczogodzin dla Zamówienia Asysty Technicznej Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki.
- 7) Kary umowne są niezależne od siebie i przysługują Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
- 8) Łączna wysokość kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie może przekroczyć 40% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 4 niniejszej Umowy.
- 9) Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 Dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto za nie wywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 6 za każdy dzień zwłoki.

- 12) Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy Wykonawca wyraża zgodę.

§ 13.

ASYSTA TECHNICZNA I WSPARCIE POWDROŻENIOWE

- 1) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę Asysty Technicznej w terminie do 8 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- 2) Wykonawca w ramach świadczenia Asysty Technicznej zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:
 - a) rozwiązywania problemów powstałych w trakcie konfiguracji oraz eksploatacji Systemu wynikających z przyczyn innych niż objęte Gwarancją,
 - b) udzielania konsultacji i wykonywania prac w zakresie optymalnej konfiguracji i eksploatacji Systemu oraz silnika bazodanowego,
 - c) przeprowadzania prac programistycznych w zakresie rozwoju Systemu oraz dostarczania dokumentacji technicznej po dokonaniu zmian,
 - d) przeprowadzania warsztatów i szkoleń z obsługi Systemu.
- 3) Prace świadczone przez Wykonawcę w ramach usług Asysty Technicznej będą realizowane w języku polskim na każdorazowe Zamówienie złożone przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca w ramach limitu godzin wskazanych w § 4 ust. 1 lit. g zobowiązany jest do realizowania wszystkich złożonych przez Zamawiającego Zamówień.
- 5) Jeżeli w trakcie realizacji Zamówień w ramach Asysty Technicznej dojdzie do wprowadzenia zmian w Produktach, wówczas do przeniesienia autorskich praw majątkowych do zmienionych Produktów stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 Umowy, w zakresie Produktów będących wynikiem zmian. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do zmienionych Produktów następuje z chwilą ich odebrania.
- 6) Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawca obejmie Produkty dostarczone w ramach Zamówień Asysty Gwarancją (do końca obowiązywania okresu Gwarancji i rękojmi na System), bez zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu.
- 7) Zamawiający dokona płatności jedynie za faktycznie wykorzystaną liczbę Roboczegodzin.
- 8) Procedura zamawiania i odbioru Asysty Technicznej została określona w Załączniku nr 3 Umowy.
- 9) Wykonawca zapewni wsparcie powdrożeniowe zgodnie z zapisem punktu 11.2 OPZ przez okres ... dni roboczych. *(25, 35 lub 45 – w zależności od zapisów w Ofercie - usunąć ten zapis po wypełnieniu okresu)*

§ 14.

POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Strony niniejszej Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, o których dowiedziały się

w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.

- 2) Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.
- 3) Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej, firmy audytorskiej oraz innych audytorów, w związku z ich uprawnieniami wynikającymi na mocy odrębnych przepisów.
- 4) W rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, a Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym.
- 5) W zakresie powierzenia przetwarzania danych zastosowanie mają zapisy Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 10 do Umowy).

§15.

ZAWIADOMIENIA

- 1) Jakikolwiek zawiadomienia lub notyfikacje dokonywane na podstawie niniejszej Umowy mogą być doręczone osobiście, za pomocą kuriera, listu poleconego za potwierdzeniem odbioru, drogą elektroniczną lub faksem za potwierdzeniem odbioru na adres:
 - a) Zamawiający:
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie,
ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa,
fax: 22 593 55 41
 - b) Wykonawca:
.....
- 2) Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania Protokołów Odbioru i notatek ze spotkań i warsztatów upoważnione są następujące osoby:
 - a) Po stronie Zamawiającego:
(...), e-mail: (...)@sggw.edu.pl, tel.: (...)
(...), e-mail: (...)@sggw.edu.pl, tel.: (...)
 - b) Po stronie Wykonawcy:
(...), e-mail: (...), tel.: (...)
(...), e-mail: (...), tel.: (...)

§16.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób świadczących usługi związane z przedmiotem Umowy.
- 2) Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli spowodowane zostały „Siłą wyższą”. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej. W sytuacji „Siły wyższej” strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji bądź rozwiązania Umowy.
- 3) Strony zgodnie oświadczają, że są świadome, iż wykonanie Umowy wymaga ścisłego, bieżącego współdziałania, jak również działań koordynacyjnych nakierowanych na sprawne przekazywanie informacji oraz informacji zwrotnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Informacje te powinny być przekazywane w formie pisemnej.
- 4) W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji, Strony mogą uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji.

§17.

SPORY

- 1) Wszelkie spory między Stronami mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki drogą negocjacji między Stronami.
- 2) W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Ponadto, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- a) Wykonawca zaniechał realizacji umowy, a w szczególności nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 7 dni,
- b) Wykonawca nie wykona któregośkolwiek z obowiązków określonych w umowie, po zażądaniu przez Zamawiającego spełnienia takiego zobowiązania i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu.

§19.

ZMIANY TREŚCI UMOWY

- 1) Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności za wyjątkiem danych osób, o których mowa w § 14 ust. 2.
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są na korzyść Zamawiającego albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, niezależne od Wykonawcy,
 - b) w zakresie terminu realizacji umowy, jeśli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć, jedynie jednak w sytuacji, gdy nieprzewidziane okoliczności nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - c) w zakresie terminu realizacji umowy, jeśli na należyte wykonanie tej umowy miały wpływ nieprzewidziane okoliczności (związane m.in. z wystąpieniem COVID-19) skutkujące zmianami w organizacji pracy Wykonawcy lub Zamawiającego, jedynie jednak w sytuacji, gdy ze względu na w/w okoliczności został przedłużony czas rozliczenia Projektu. Wówczas termin realizacji umowy może zostać przedłużony o czas wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, z zastrzeżeniem, że maksymalnie o czas o jaki przedłużono termin realizacji Projektu.
 - d) w zakresie wynagrodzenia, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności w przypadku zmniejszenia ilościowej realizacji zamówienia.

§20.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
- 2) Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w niniejszej umowie jedynie dla jej przejrzystości i nie mają wpływu na jej interpretację.
- 3) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 4) Spory, mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 5) Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
- 6) Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

- 7) Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
- a) Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
 - b) Załącznik Nr 2 Formularz Ofertowy
 - c) Załącznik Nr 3 Procedury Odbioru
 - d) Załącznik Nr 4 Wzór Protokołu Odbioru Produktu
 - e) Załącznik Nr 5 Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Końcowy Protokół Odbioru
 - f) Załącznik Nr 6 Wzór Formularza zgłaszania usług Asysty Technicznej
 - g) Załącznik Nr 7 Wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej
 - h) Załącznik Nr 8 Notatka ze spotkania
 - i) Załącznik Nr 9 Wykaz osób
 - j) Załącznik Nr 10 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z załącznikami

.....
(pieczęć i podpisy osób
reprezentujących Wykonawcę)

.....
(pieczęć i podpisy osób
reprezentujących Zamawiającego)