

Warszawa, 25 Czerwca 2021

SZP.250.17.2021 – BPSiTT.250.3.2021

Uczestnicy postępowania

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie występując jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na Rozbudowę systemu dziekanatowego Uczelni poprzez wdrożenie systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK) Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie wraz z usługą wsparcia i świadczeniem usługi Asysty Technicznej w ramach projektu: „Sukces z natury – kompleksowy program podniesienia jakości zarządzania procesem kształcenia i jakości nauczania Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie”, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), zwanej dalej „Pzp”, w związku z zadanyimi pytaniami przesłanymi do Zamawiającego udziela odpowiedzi:

**Szkoła Główna
Gospodarstwa
Wiejskiego w Warszawie**

**Biuo Projektów
Strukturalnych i Transferu
Technologii**

ul. Nowoursynowska 166
bud. 2, pok. 14 ,
02-787 Warszawa
www.sggw.edu.pl

Pytanie 1.

Proszę o zmianę/usunięcie zapisów umowy dotyczących przetargu „Rozbudowa systemu dziekanatowego Uczelni poprzez wdrożenie systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK) Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie wraz z usługą wsparcia i świadczeniem usługi Asysty Technicznej.

Par. 8 ust. 6.

Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres Gwarancji do utrzymywania aktualnego wsparcia producenta (w tym prawa do aktualizacji do nowych wersji) Systemu dostarczonego przez Wykonawcę. W przypadku, gdy producent Systemu nie świadczy takiego wsparcia, Wykonawca musi je zapewnić we własnym zakresie. Proszę o wykreślenie tego zapisu gdyż Wykonawca nie ma możliwości utrzymania wsparcia producenta jeśli uczelnia nie wykupi w MUCI corocznej opłaty umożliwiającej korzystanie z serwisu i nowych wersji oprogramowania. Wykonawca nie może wykupić takiego wsparcia, ponieważ umowa jest zawierana bezpośrednio między MUCI a zainteresowaną uczelnią.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że punkt 6 w §8 wzoru umowy otrzymuje nowe brzmienie:

„Wykonawca będzie zobowiązany przez cały okres Gwarancji do instalowania oraz konfigurowania nowej wersji Systemu udostępnionej przez producenta”.

Pytanie 2.

Par. 8 ust. 7 b).

Wykonawca w ramach świadczenia Gwarancji zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:

b) usuwanie Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 8 godzin roboczych liczonych od momentu zgłoszenia w czasie, gdy System jest udostępniony dla Kandydatów w wybranych 4 miesiącach w roku oraz w terminie 24 godzin roboczych poza tą rekrutacją, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, lub w wymienionych terminach dostarczenie obejścia tych błędów,

Proszę o zmianę zapisów tego wymagania. W przypadku błędów krytycznych powodujących brak możliwości korzystania z Systemu bez wykupionego wsparcia Producenta żaden Wykonawca nie jest w stanie spełnić tego wymagania. Wykonawca nie ma uprawnień do aktualizacji systemu bez wykupionego wsparcia Producenta przez Uczelnię. Uprawnienia do udzielania licencji i warunki licencji na oprogramowanie IRK określają definicje oraz załączniki umowy licencyjnej zawieranej z członkiem stowarzyszonym MUCI. W umowie tej określone są między innymi warunki i zakres wykonywania usług serwisowych, w tym sposób ich rozliczania, a także termin udostępnienia oprogramowania IRK oraz sposób rozliczenia za powyższe oprogramowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający we własnym zakresie zapewni wsparcie Producenta.

Pytanie 3.

Par. 10 ust. 1

Zamawiający żąda, aby świadczenie usług gwarancyjnych spełniało następujące warunki:

1. Gwarancja i rękojmia oraz wsparcie producenta Systemu na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu, na co najmniej 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru,

Proszę o zmianę tych zapisów na następujące:

1. Gwarancja i rękojmia na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu, na co najmniej 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, przy zapewnieniu, że Zamawiający wykupi wsparcie producenta Systemu na taki okres.

Wykonawca nie może zapewnić wsparcia producenta Systemu. Oprogramowanie IRK jest częścią projektu USOS. Składka uprawniająca do korzystania z IRK oraz do wsparcia producenta Systemu jest ponoszona przez uczelnię na rzecz MUCI (Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji). Nie może jej wykupić Wykonawca. Uczelnie nie należące do Międzyuniwersyteckiego Centrum Informatyzacji, aby móc korzystać z oprogramowania IRK, muszą zgodnie z pkt. 3.14 oraz pkt. 3.15 Regulaminu MUCI przystąpić do Centrum jako członek stowarzyszony w ramach projektu USOS.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ust. 10 pkt 1 OPZ otrzymuje brzmienie:

„Gwarancja i rękojmia na pełną wymaganą funkcjonalność Systemu, na co najmniej 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, przy zapewnieniu, że Zamawiający wykupi wsparcie producenta Systemu na taki okres,”

Pytanie 4.

Par. 10 ust. 2

2. Zobowiązanie Wykonawcy do usuwania Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 8 godzin roboczych liczonych od momentu zgłoszenia w czasie, gdy System jest udostępniony dla Kandydatów w wybranych 4 miesiącach w roku oraz w terminie 24 godzin roboczych poza tą rekrutacją, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, lub w wymienionych terminach Wykonawca musi dostarczyć obejście błędu.

Proszę o usunięcie zapisów dotyczących zobowiązania Wykonawcy do usuwania Błędów Krytycznych zawartych w par. 10 ust. 2 wzoru umowy. Wykonawca nie jest producentem systemu i nie może świadczyć wsparcia producenta Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższych zapisów. Zamawiający rozumie Błąd Krytyczny jako brak możliwości korzystania z Systemu z powodu niewłaściwej jego konfiguracji.

Zamawiający we własnym zakresie zapewni wsparcie Producenta – zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2.

Pytanie 5.

Par. 10 ust. 9

Dostarczanie Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają System, które Wykonawca dodaje bez dodatkowych opłat wszystkim innym licencjobiorcom (nowe wersje) oraz wymiany, bez dodatkowej opłaty, nośników Systemu,

Proszę o usunięcie zapisów zawartych w par. 10 ust. 9. Wykonawca nie może świadczyć wsparcia producenta Systemu dlatego nie może przekazać Zamawiającemu nowych wersji Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa treść zapisu ust. 10 pkt 9 OPZ: „Dostarczanie Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają System, które Wykonawca dodaje bez dodatkowych opłat wszystkim innym licencjobiorcom (nowe wersje) oraz wymiany, bez dodatkowej opłaty, nośników Systemu,”.

Pytanie 6.

Proszę o odpowiedź na pytanie dotyczące zapisów umowy dotyczących przetargu „Rozbudowa systemu dziekanatowego Uczelni poprzez wdrożenie systemu Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK) Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie wraz z usługą wsparcia i świadczeniem usługi Asysty Technicznej. Czy wdrożenie systemu IRK ma bazować na standardowej funkcjonalności tego systemu opracowanej przez MUCI, czy też Zamawiający wymaga wprowadzenia do systemu IRK lokalnych zmian według wymagań zawartych w pkt 1-5 OPZ i utrzymania systemu IRK z lokalnymi zmianami przez okres 48 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga skonfigurowania Systemu zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ, przy korzystaniu z funkcjonalności Systemu IRK MUCI oraz udzielenia gwarancji na okres 48 miesięcy.

Wprowadzone tym pismem zmiany są wiążące dla Wykonawców i należy je traktować jako zmianę treści SWZ zgodnie z art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załączniki:

1. Poprawiony Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Poprawiony Załącznik nr 9 do SWZ – Wzór Umowy

PROREKTOR
ds. Nauki

Prof. dr hab. Tomasz Okruszko

/podpisano kwalifikowalnym podpisem elektronicznym/